



Kódex správania Leman Group

Zmyslom existencie **Leman Group** je vytvárať pozitívny dopad tým, že každému poskytuje prostriedky na čo najlepšie využitie energie a zdrojov, pričom zosúladzuje pokrok a udržateľnosť pre všetkých.

Leman Group je zodpovedná a angažovaná spoločnosť.

Náš záväzok je pevný: vždy dodržiavame sľuby, ktoré dávame, a konáme v plnej transparentnosti. Vyjadrujeme naše hodnoty a zdieľame ich, ale predovšetkým sa vybavujeme konkrétnymi prostriedkami na dosiahnutie našich cieľov. Naše záväzky sa premietajú do konkrétnych činov.

Sme si plne vedomí našej **spoločenskej zodpovednosti** a smeru, ktorým sa chceme uberať. Vieme aj to, čo odmietneme: nerešpektovanie ľudských práv, korupciu a degradáciu životného prostredia. **Leman Group musí zohrávať vedúcu úlohu v zvyšovaní štandardov nášho sektora z hľadiska trvalo udržateľného rozvoja.**

Tieto záväzky boli dobrovoľne zakotvené v našom **Kódexe správania**.

Zaväzujeme sa tento Kódex dodržiavať a uplatňovať ho v každej z našich činností. Vzťahuje sa na všetkých, ktorí pracujú v rámci Leman Group a jej dcérskych spoločností.

Sme presvedčení, že **dôvera, zodpovednosť a samostatnosť** sú základné hodnoty, ktoré usmerňujú náš spôsob práce. Dôvera sa získava a prejavuje prostredníctvom činov každého jednotlivca, a to individuálne aj kolektívne. Predstavuje kompas v zložitom prostredí, ktorý umožňuje prijímať správne a čestné rozhodnutia. Povzbudzujeme každého spolupracovníka, aby **plne prevzal zodpovednosť a uplatňoval svoju autonómiu** vo svojich rozhodnutiach a

činnostiach, pričom rozvíjame kultúru, v ktorej etika a zodpovednosť každého idú ruka v ruke.

Etiku stelesňuje každý člen tímu, ktorý odráža svoju individuálnu zodpovednosť aj zodpovednosť Skupiny, a prispieva tak k dôvere a reputácii Leman Group.



Dôvera umožňuje túto autonómiu a posilňuje naše vzťahy s klientmi, partnermi, akcionármi, spolupracovníkmi a komunitami, s ktorými spolupôsobíme. Z tohto pohľadu sme vypracovali tento **Kódex správania**, ktorý tvorí náš referenčný rámec v oblasti etiky a zodpovedného správania. Odráža náš záväzok v oblasti **etiky, bezpečnosti, trvalo udržateľného rozvoja, kvality a kybernetickej bezpečnosti** a usmerňuje naše zodpovedné a rešpektujúce správanie vo všetkých interakciách.



Každý je zodpovedný za dodržiavanie platných zákonov a predpisov, za uplatňovanie politik Leman Group a za dodržiavanie silných etických zásad. Táto **zdieľaná zodpovednosť** je kľúčová pre udržanie dôvery v rámci organizácie.

Pretože **dôvera ide ruka v ruke s autonómiou**, Charta definuje jasné zásady vrátane toho, čo „**môžem robiť**» a čo „**nemôžem robiť**», ako aj odkazov na príslušné politiky a postupy, prispôbené v prípade potreby miestnym zákonným požiadavkám.

Čo robiť v prípade pochybností alebo ako nahlásiť situáciu?

Povzbudzujeme každého, aby pri každodenných činnostiach prejavoval rozlišovaciu schopnosť a autonómiu. V prípade etickej dilemy alebo neistoty je však k dispozícii podpora na pomoc pri rozhodovaní.

Náš výstražný systém **Speak Up** umožňuje spolupracovníkom a externým zainteresovaným stranám bezpečne a dôverne nahlásiť akékoľvek obavy. Každé upozornenie je predmetom dôkladnej a spravodlivej analýzy s rešpektovaním dotknutých osôb. Závety sú následne predložené príslušným riadiacim orgánom, ktoré určia vhodné opatrenia v súlade s našimi politikami, najmä v oblasti ochrany oznamovateľov a správy prípadov.

Keď sa zistí situácia, ktorá je v rozpore s našimi zásadami alebo pravidlami, každý má povinnosť konať a bezodkladne ju nahlásiť. Ide o zodpovednosť, ktorú zdieľajú všetci.



Obsah

1. Dodržiavanie zákonov a základných práv – Strana 6

- Nulová tolerancia voči detskej práci
- Nulová tolerancia voči nútenej práci a akejkoľvek forme vykorisťovania
- Podpora dôstojnej práce rešpektujúcej základné práva

2. Kultúra inklúzie a rešpektu – Strana 10

- Podpora rovnakých príležitostí a inklúzie všetkých
- Oceňovanie rozmanitosti a osôb so zdravotným postihnutím
- Boj proti všetkým formám diskriminácie
- Prevencia morálneho a sexuálneho obťažovania
- Podpora sociálneho dialógu a slobody kolektívneho vyjadrovania

3. Konať pre udržateľnú budúcnosť – Strana 13

- Zdravie a bezpečnosť ako absolútna priorita
- Ochrana životného prostredia každý deň
- Aktívny príspevok k trvalo udržateľnému rozvoju a dekarbonizácii
- Znižovanie nášho vplyvu na prírodu a zachovanie zdrojov
- Podpora miestnych komunít
- Účasť na zodpovednej energetickej transformácii

4. Ochrana údajov a zabezpečenie digitálneho prostredia – Strana 18

- Zodpovedné používanie informačných nástrojov
- Ochrana osobných údajov každého
- Zaručenie dôvernosti interných informácií
- Zabezpečenie údajov klientov, dodávateľov a partnerov
- Ochrana našich digitálnych aktív a duševného vlastníctva
- Etické a zodpovedné využívanie umelej inteligencie
- Spoľahlivé rozhodovanie na základe kvalitných údajov

5. Rásť spoločne – Strana 22

- Rozvoj kompetencií a talentov každého jednotlivca
- Podpora kariérnych ciest a mobility
- Podpora pohody a medzigeneračnej spolupráce
- Podpora autonómie a zodpovednosti
- Podpora rekvalifikačných ciest v prípade potreby

6. Konať s integritou v našich činnostiach - Strana 25

- Zodpovedné využívanie firemných zdrojov
- Predchádzanie a riadenie konfliktov záujmov
- Odmietnutie korupcie vo všetkých jej formách
- Dodržiavanie pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže
- Uplatňovanie medzinárodných pravidiel súladu (export, sankcie)
- Spolupráca so zodpovednými a angažovanými dodávateľmi
- Zaručenie transparentnosti a spoľahlivosti účtov
- Regulácia darov, pozvaní a výhod
- Zachovanie politickej neutrality
- Zodpovedné konanie vo vzťahu k zakázaným látkam
- Ochrana reputácie spoločnosti

7. Prijat' vzorné správanie každý deň - Strana 29

- Rešpekt a slušnosť voči kolegom
- Rešpektovanie rolí, zodpovedností a hierarchie
- Excelentnosť vo vzťahu so zákazníkom
- Bezpečnosť na prvom mieste, vrátane nosenia OOPP
- Dodržiavanie dopravných a bezpečnostných pravidiel
- Dodržiavanie pracovného času a organizácie práce
- Čestnosť, transparentnosť a vzornosť
- Rešpektovanie práv a výhod spolupracovníkov
- Zodpovedné využívanie foriem zamestnávania

8. Žiť podľa Charty každý deň - Strana 33

- Osobná angažovanosť v dodržiavaní Kódexu
- Zdieľanie a šírenie zásad vo svojom okolí
- Byť aktérom etickej kultúry spoločnosti
- Prevziať individuálnu a kolektívnu zodpovednosť

9. Zodpovedný dodávateľský reťazec - Strana 36

- Budovanie zodpovedných vzťahov s našimi dodávateľmi
- Zaručenie dodržiavania ľudských práv v celom reťazci
- Znižovanie sociálnych a environmentálnych dopadov
- Boj proti konfliktnej ťažbe minerálov
- Podpora udržateľných postupov u partnerov

10. Speak Up: odvaha hovoriť, konať a napredovať - Strana 39

- Povzbudzovanie každého k nahláseniu akejkoľvek znepokojujúcej situácie
- Zaručenie dôvernosti a ochrany osôb
- Zaobchádzanie s každým upozornením nestranne a vážne
- Zavedenie potrebných nápravných opatrení
- Premena bdelosti na zdieľanú zodpovednosť

01.

Dodržiavanie zákonov a základných práv



01. Dodržiavanie zákonov a základných práv

Skupina Leman sa zaväzuje dodržiavať všetky platné pracovné zákony a predpisy v krajinách, kde pôsobí, ako aj základné normy Medzinárodnej organizácie práce (MOP). Plne sa hlási k univerzálnym zásadám ľudských práv, ako sú definované vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv, a dbá na ich uplatňovanie vo všetkých svojich činnostiach a profesionálnych vzťahoch.

Skupina podporuje pracovné prostredie založené na **dôstojnosti, rešpekte, spravodlivosti** a **bezpečnosti**. Zaväzuje sa zaručiť dôstojné pracovné podmienky všetkým svojim spolupracovníkom, najmä v oblasti pracovného času, odmeňovania, zdravia a bezpečnosti, a chrániť svojich pracovníkov pred

akoukoľvek formou zneužívania, vykorisťovania alebo nevhodného zaobchádzania. Skupina Leman uplatňuje politiku nulovej tolerance voči detskej práci, nútenej práci, akejkoľvek forme moderného otroctva, nevoľníctva, obchodovania s ľuďmi alebo vykorisťovania.

Keď sa zistí situácia, ktorá je v rozpore s týmito zásadami, skupina sa zaväzuje prijať vhodné nápravné opatrenia zamerané na ochranu obetí, v súlade s najlepšimi medzinárodnými postupmi a odporúčaniami MOP.



Nulová tolerancia voči detskej práci

Skupina Leman prísne zakazuje využívanie detskej práce. Za „dieťa“ sa považuje každá osoba, ktorá nedosiahla minimálny zákonný vek zamestnania, alebo ktorá má menej ako 16 rokov, alebo ktorá nedosiahla vek ukončenia povinnej školskej dochádzky, podľa právnych predpisov platných v príslušnej krajine, pričom sa berie do úvahy ten vyšší vek.

Skupina zavádza dôkladné mechanizmy overovania veku pracovníkov pri nábore, ako je predkladanie dokladov totožnosti. Uchovávanie originálov dokladov je prísne zakázané. Využívanie **učňovských programov** v súlade s miestnou legislatívou je podporované za predpokladu, že zaručujú **ochranu práv, zdravia a bezpečnosti** mladých pracovníkov. Pracovníci mladší ako 18 rokov nesmú byť zaradení na úlohy, ktoré by mohli poškodiť ich zdravie, bezpečnosť alebo rozvoj, vrátane nočnej práce a nadčasov.



Skupina Leman tiež dbá na prísnu reguláciu prijímania stážistov a študentov a zabezpečuje dodržiavanie vzdelávacích dohôd, platnej legislatívy a ochrany ich práv.

Keď sa zistí situácia detskej práce, skupina sa zaväzuje prijať **primerané nápravné opatrenia**, vrátane sprevádzania dotknutého dieťaťa a jeho rodiny k bezpečným a udržateľným riešeniam, v spolupráci so špecializovanými organizáciami.

Nulová tolerancia voči nútenej práci a akejkoľvek forme vykorisťovania

Skupina Leman zakazuje akúkoľvek formu nútenej, povinnej alebo nedobrovoľnej práce, vrátane moderného otroctva, dlžobného nevoľníctva, práce pod nátlakom alebo akejkoľvek obdobnej formy vykorisťovania. Žiadna práca nesmie byť vyžadovaná pod hrozbou, fyzickým alebo psychologickým nátlakom, podvodom alebo donútením.

Skupina tiež zakazuje akúkoľvek formu obchodovania s ľuďmi, vrátane náboru, prepravy, ubytovania alebo prijímania osôb na účely vykorisťovania. Keď sa zistí situácia nútenej práce, skupina sa zaväzuje okamžite chrániť dotknutú osobu, ukončiť abuzívnu situáciu a spolupracovať s príslušnými organizáciami, najmä mimovládnyimi organizáciami a miestnymi orgánmi, s cieľom podporiť rehabilitáciu a reinserciu obetí.

Podpora dôstojnej práce rešpektujúcej základné práva

Skupina Leman sa zaväzuje **podporovať** spravodlivé, **nestranné** a **udržateľné** pracovné podmienky a udržiavať **zodpovedné** a **transparentné** pracovné vzťahy so svojimi spolupracovníkmi.

Každá pracovná zmluva musí byť vypracovaná v jazyku, ktorému zamestnanec rozumie, a musí rešpektovať miestnu legislatívu. Musí jasne uvádzať základné podmienky zamestnania, najmä: pracovný čas a limity nadčasov, podmienky dovolenky a týždenného odpočinku, podmienky výpovednej lehoty v prípade ukončenia alebo podstatnej zmeny zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán.



Dĺžka pracovného času vrátane nadčasov nesmie prekročiť limity stanovené platnou legislatívou, kolektívnymi zmluvami a medzinárodnými normami, s výnimkou riadne odôvodnených mimoriadnych okolností, pričom nesmú byť nikdy prekročené normy MOP.

Skupina Leman sa zaväzuje zaručiť spravodlivé odmeňovanie v súlade so zákonnými povinnosťami, vrátane minimálnej mzdy, nadčasov a povinných sociálnych dávok. Každý zamestnanec dostáva jasný, podrobný a včas odovzdaný výplatný lístok.

Skupina sa usiluje zabezpečiť svojim spolupracovníkom úroveň odmeňovania, ktorá umožňuje pokryť základné potreby dôstojnej životnej úrovne, vrátane najmä stravy, bývania, zdravia, vzdelávania, dopravy a bezpečnosti. Keď zákonné minimá neumožňujú dosiahnuť tento cieľ, funkcia Ľudských zdrojov vykoná doplňujúce hodnotenia s opretím sa o spoľahlivé a uznávané zdroje.

Skupina uplatňuje **zásadu rovnakého odmeňovania** za rovnakú prácu, bez diskriminácie, v súlade s medzinárodnými dohovormi, najmä medzi ženami a mužmi.

V prípade využívania externých poskytovateľov alebo agentúr dočasného zamestnávania sa skupina Leman zmluvne uistí, že títo partneri dodržiavajú rovnocenné štandardy v oblasti ľudských práv a pracovných podmienok.

Skupina Leman je signatárom Globálneho paktu OSN, čo zahŕňa realizáciu ročného plánu v oblasti CSR, v súlade s týmito desiatimi základnými zásadami:

- **Zásada 1:** Podporovať a rešpektovať ochranu medzinárodného práva v oblasti ľudských práv.
- **Zásada 2:** Uistiť sa, že nebudeme spolupáchateľmi porušovania ľudských práv.
- **Zásada 3:** Zaručiť slobodu združovania a uznať právo na kolektívne vyjednávanie.
- **Zásada 4:** Pracovať na odstránení všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce.
- **Zásada 5:** Prispievať k skutočnému zrušeniu detskej práce.
- **Zásada 6:** Bojovať proti všetkým formám diskriminácie v zamestnaní a povolani.
- **Zásada 7:** Zaujať preventívny prístup k environmentálnym výzvam.
- **Zásada 8:** Zavádzať iniciatívy podporujúce väčšiu environmentálnu zodpovednosť.
- **Zásada 9:** Podporovať vývoj a šírenie environmentálne šetrných technológií.
- **Zásada 10:** Konať proti korupcii vo všetkých jej formách, vrátane vydierania a aktívnej alebo pasívnej korupcie.



Čo môžem robiť

- Overovať totožnosť a vek zamestnancov pred prijatím do práce
- Rešpektovať a uplatňovať zákony, interné postupy a ľudské práva
- Nahlásiť akúkoľvek podozrivú alebo nesúladnú situáciu
- Zaručovať bezpečné, spravodlivé a transparentné pracovné podmienky
- Plne spolupracovať pri auditoch, kontrolách a s príslušnými orgánmi



Čo nemôžem robiť

- Zamestnať osobu bez predchádzajúceho zákonného overenia
- Uchýliť sa k akejkoľvek forme nútenej, detskej práce alebo vykorisťovania alebo ich tolerovať
- Konfiškovať doklady totožnosti alebo obmedzovať slobodu práce
- Prekračovať zákonné limity pracovného času alebo platiť pod zákonné minimum
- Ignorovať, zatajovať alebo brániť nahlasovaniu nesúladu

02.

Kultúra inklúzie a rešpektu



02. Kultúra inklúzie a rešpektu

Podpora rovnakých príležitostí a inklúzie všetkých

Rovnaké príležitosti a inklúzia všetkých spočívajú v zaručení toho, aby mal každý jednotlivec prístup k rovnakým príležitostiam bez ohľadu na pôvod, kariérnu dráhu alebo osobnú situáciu.

Rozhodnutia v oblasti náboru, odbornej prípravy a kariérneho rozvoja musia byť založené výlučne na kompetenciách a schopnostiach. Inkluzívne pracovné prostredie umožňuje každej osobe cítiť sa rešpektovanou, uznávanou a plne začlenenou.

Tento prístup podporuje **súdržnosť tímov**, posilňuje **kolektívny výkon** a podporuje **rozvoj potenciálu** každého.

Oceňovanie rozmanitosti a osôb so zdravotným postihnutím

Uznanie rozmanitosti a osôb so zdravotným postihnutím vychádza z myšlienky, že individuálne rozdiely predstavujú bohatstvo pre organizáciu.

Integrácia a udržanie v zamestnaní dotknutých osôb si vyžaduje primerané úpravy pracovných miest a vhodné sprevádzanie. Pravidelná osвета všetkých spolupracovníkov podporuje pochopenie, rešpekt a spoluprácu.

Tento prístup prispieva k vytvoreniu **inkluzívneho, spravodlivého a výkonného pracovného prostredia**.

Boj proti všetkým formám diskriminácie



Všetkým formám diskriminácie sa musí predchádzať a musia byť zakázané, či už sú založené na veku, pohlaví, pôvode, náboženstve, zdravotnom postihnutí alebo akejkoľvek inej osobnej charakteristike. Jasné pravidlá zaručujú spravodlivosť vo všetkých profesionálnych postupoch. Účinné mechanizmy nahlásovania a primerané sankcie zabezpečujú riešenie problematických situácií.

Vzdelávanie a osвета tímov zohrávajú kľúčovú úlohu pri budovaní trvalej kultúry rešpektu a rovnosti.

Prevencia morálneho a sexuálneho obťažovania

Zdravé pracovné prostredie musí byť zaručené tak, aby nemohlo byť tolerované žiadne abuzívne, ponižujúce alebo nevhodné správanie.

Osveta spolupracovníkov a **školenie manažérov** umožňujú lepšie identifikovať rizikové situácie a rýchlo zasiahnuť. Dostupné, dôverné a účinné mechanizmy nahlásovania sú nevyhnutné na ochranu obetí a svedkov.

Každá situácia musí byť riešená vážne a pohotovo, aby bola zaručená bezpečnosť a rešpekt všetkých.



Podpora sociálneho dialógu a slobod y kolektívneho vyjadrovania

Pravidelná, transparentná a konštruktívna výmena medzi zamestnancami, ich zástupcami a vedením posilňuje sociálny dialóg.

Sloboda kolektívneho vyjadrovania dáva každému spolupracovníkovi možnosť zdieľať svoje nápady, obavy a návrhy týkajúce sa jeho práce a pracovných podmienok. Vzájomné počúvanie, dôvera a hľadanie spoločných riešení tvoria základ tohto dialógu.

Táto dynamika prispieva k zlepšeniu **vnútornej súdržnosti** a kvality rozhodnutí prijímaných v rámci organizácie.



Čo môžem robiť

- Za každých okolností zaujať rešpektujúce, inkluzívne a spravodlivé správanie voči každej osobe.
- Prispievať k pozitívnemu pracovnému prostrediu podporovaním počúvania, spolupráce a dialógu.
- Zaobchádzať so všetkými osobami spravodlivo, bez rozdielu na základe pôvodu, pohlavia, zdravotného postihnutia alebo akejkoľvek inej osobnej situácie.
- Nahlásiť akúkoľvek situáciu diskriminácie, obťažovania alebo nevhodného správania, ktorého by som bol svedkom.
- Aktívne sa zúčastňovať na kolektívnych výmenách, vyjadrujúc svoje nápady konštruktívnym a rešpektujúcim spôsobom.



Čo nemôžem robiť

- Prijímať alebo tolerovať diskriminačné, vylučujúce alebo nespravodlivé správanie voči osobe alebo skupine.
- Zúčastňovať sa, povzbudzovať alebo ignorovať situácie morálneho alebo sexuálneho obťažovania.
- Odmietnuť interagovať s osobou alebo zaobchádzať s ňou odlišne z dôvodu jej osobných charakteristík.
- Brániť alebo obmedzovať slobodu vyjadrovania iných v rešpektujúcom profesionálnom rámci.
- Narúšať klímu dôvery a rešpektu nevyhnutnú pre dobré kolektívne fungovanie.

03.

Konať pre
udržateľnú
budúcnosť



03. Konať pre udržateľnú budúcnosť

Zdravie a bezpečnosť ako absolútna priorita

Všetky činnosti musia byť vykonávané v **bezpečnom**, zdravom a bezúrazovom **pracovnom prostredí** pre všetkých spolupracovníkov. Predchádzanie rizikám spočíva v dôkladnej identifikácii nebezpečenstiev a zavedení primeraných opatrení na ich predchádzanie. Bezpečnostné pravidlá sa uplatňujú systematicky s cieľom znížiť počet úrazov a nebezpečných situácií.

Skupina Leman dbá na to, aby jej činnosti neohrozovali zdravie zamestnancov, subdodávateľov, okolitého obyvateľstva a používateľov jej výrobkov. Organizácia venovaná zdraviu a bezpečnosti umožňuje dosahovať vysokú úroveň excelentnosti s cieľom nulového počtu úrazov a profesionálnych chorôb. Každé pracovisko je navrhnuté a kontrolované tak, aby spĺňalo platné zákonné a regulačné požiadavky.

Prostredie priaznivé pre fyzickú, duševnú a sociálnu pohodu je podporované, aby sa každý mohol **napíňať v práci**. Pravidelné vzdelávanie a osвета tímov posilňujú kultúru bezpečnosti a správne každodenné správanie. Pred každou úlohou je nevyhnutné posúdenie rizík, aby sa systematicky uplatňoval **princíp „Safety First“**. Individuálna a kolektívna zodpovednosť je ústredným prvkom tohto prístupu.



Ochrana životného prostredia každý deň

Integrácia postupov šetrných k životnému prostrediu je nevyhnutná vo všetkých každodenných činnostiach a rozhodnutiach. Zodpovedné nakladanie s odpadom vrátane triedenia a recyklácie umožňuje **obmedziť dopad činností na prírodu**. Znižovanie spotreby vody a energie tiež prispieva k zachovaniu prírodných zdrojov.

Osobitná pozornosť sa venuje **znižovaniu znečisťujúcich emisií**, či už súvisiacich s priemyselnými činnosťami alebo dopravou. **Rešpektovanie životného prostredia** je jednou z hlavných priorít skupiny Leman, ktorá sa snaží znižovať spotrebu surovín a optimalizovať využívanie prírodných zdrojov.

V priebehu celého životného cyklu výrobkov sa snažíme obmedziť vypúšťanie a zlepšiť environmentálny výkon. Marketing výrobkov predstavujúcich neprijateľné riziko pre zdravie alebo životné prostredie na trh je vylúčené. Nepretržitá osвета spolupracovníkov podporuje prijatie zodpovednejšieho správania.



Aktívny príspevok k trvalo udržateľnému rozvoju a dekarbonizácii

Transformácia spôsobov výroby a spotreby je nevyhnutná na riešenie súčasných klimatických výziev. Znižovanie emisií skleníkových plynov závisí od **trvalého zlepšovania energetickej efektívnosti a optimalizácie procesov**.

Úsilie skupiny Leman smeruje k znižovaniu spotreby energie a emisií CO₂ na všetkých jej lokalitách. Do celého hodnotového reťazca je zapojený každý s cieľom posilniť celkový dopad zavedených opatrení. Výskumné, koncepčné a realizačné činnosti sú rozvíjané v **logike udržateľnosti**.

Využívanie čistejších technológií a inovatívnych riešení predstavuje **klúčovú páku** na urýchlenie prechodu. Dlhodobá vízia umožňuje zosúladiť ekonomickú výkonnosť, sociálnu zodpovednosť a rešpektovanie životného prostredia.

Znižovanie nášho vplyvu na prírodu a zachovanie zdrojov

Zodpovednejšie využívanie prírodných zdrojov je nevyhnutné na obmedzenie tlaku na ekosystémy. Znižovanie plytvania a optimalizácia surovín prispievajú k udržateľnejšiemu hospodáreniu.

Rozvoj obehového hospodárstva, založeného na recyklácii, opätovnom použití a predlžovaní životnosti výrobkov, predstavuje zásadný prístup. Ochrana biodiverzity a obmedzenie znečistenia ovzdušia, vody a pôdy sú tiež hlavnými prioritami.

Takýto prístup umožňuje trvalo znižovať environmentálny dopad činností a zároveň zaručovať dostupnosť zdrojov pre budúce generácie.



Podpora miestnych komunít

Ekonomický a sociálny rozvoj územia je podporovaný konkrétnymi opatreniami v prospech miestnych komunít. Vytváranie miestnych pracovných miest a podpora miestnych podnikov posilňujú územnú prítomnosť aktivít.

Partnerstvá s miestnymi aktérmi prispievajú k **dynamizovaniu územia** a vytváraniu pozitívnych synergií. Prístup k vzdelávaniu, sociálna inklúzia a rovnosť príležitostí sú tiež podporované s cieľom posilniť miestne kompetencie.

Zapojenie do miestneho života umožňuje budovať trvalé a vyvážené vzťahy medzi organizáciami a ich prostredím.



Účasť na zodpovednej energetickej transformácii

Prechod na udržateľnejší energetický model spočíva v znižovaní závislosti od fosílnych palív. Rozvoj obnoviteľných zdrojov energie a zlepšovanie energetickej efektívnosti sú kľúčovými pákami tejto transformácie.

Ciele skupiny Leman zahŕňajú **zníženie energetickej stopy** a **emisí skleníkových plynov** vo všetkých jej činnostiach. Dodávateľský reťazec je tiež zapojený s cieľom zosilniť dosiahnuté výsledky.

Výrobné a spotrebné spôsoby musia byť prehodnotené s cieľom uprednostniť riešenia šetrnejšie k životnému prostrediu. Inovácie a investície do čistých technológií prispievajú k budovaniu odolnejšieho a udržateľnejšieho energetického systému.





Čo môžem robiť

- Prísne dodržiavať pravidlá zdravia a bezpečnosti s cieľom predchádzať úrazom a chrániť seba aj ostatných.
- Prijímať ekologicky zodpovedné gestá každý deň znižovaním spotreby energie, vody a surovín.
- Správne triediť odpad a aktívne sa zúčastňovať na akciách recyklácie a znižovania environmentálnych dopadov.
- Konať s rešpektom, spravodlivosťou a slušnosťou voči všetkým kolegom bez diskriminácie alebo vylúčenia.
- Nahlásiť akúkoľvek rizikovú situáciu, nebezpečné správanie alebo porušenie bezpečnostných alebo etických pravidiel



Čo nemôžem robiť

- Ignorovať alebo obchádzať bezpečnostné pravidlá zavedené v spoločnosti.
- Prijímať správanie nebezpečné pre mňa, mojich kolegov alebo životné prostredie.
- Úmyselne znečisťovať alebo nedodržiavať pokyny na triedenie a znižovanie odpadu.
- Vyjadrovať alebo prijímať diskriminačné, ponižujúce alebo nerešpektujúce správanie.
- Zatvárať oči pred situáciou obťažovania, rizika alebo nedodržiavania interných pravidiel.

04.

Ochrana údajov a zabezpečenie digitálneho prostredia



04. Ochrana údajov a zabezpečenie digitálneho prostredia

Ochrana údajov a digitálna bezpečnosť spočívajú v **zodpovednom** a **regulovanom používaní** dostupných informačných nástrojov. Tieto nástroje sa musia používať výlučne v profesionálnom rámci, v súlade s internými pravidlami, právami duševného vlastníctva softvérov a postupmi definovanými organizáciou. Každá inštalácia softvéru musí byť schválená, aby sa **zaručila bezpečnosť systémov** a **súlad** s požiadavkami skupiny.

Ochrana osobných údajov predstavuje tiež prioritu, najmä pokiaľ ide o informácie týkajúce sa zamestnancov, ich súkromného života, odmeňovania alebo kariérneho rozvoja. Prístup k týmto údajom je prísne obmedzený na oprávnené osoby v súlade s internými pravidlami a **GDPR**.

Interné, obchodné, finančné alebo technologické informácie musia zostať prísne dôverné, rovnako ako údaje týkajúce sa klientov, dodávateľov a partnerov. Ich neoprávnené zverejnenie je zakázané, a to aj po skončení pracovnej zmluvy, aby sa chránili záujmy skupiny a jej duševné vlastníctvo.

Využívanie digitálnych technológií si tiež vyžaduje osobitnú **ostražitosť** voči novým technológiám, najmä umelej inteligencii, ktorá musí byť používaná eticky, zodpovedne a bezpečne. Rozhodnutia musia byť nakoniec prijímané na základe spoľahlivých, presných a chránených údajov, aby sa zaručila kvalita a bezpečnosť používaných informácií.



Zodpovedné používanie informačných nástrojov

Používanie informačných nástrojov sa musí vykonávať výlučne v profesionálnom rámci a v súlade s internými pravidlami organizácie. Každý používateľ je zodpovedný za spôsob, akým využíva zariadenia a softvér, ktoré má k dispozícii. Inštalácie softvérov musia byť autorizované, aby sa zaručila bezpečnosť systémov a rešpektovanie vlastníckych práv vydavateľov.

Zodpovedné používanie umožňuje **predchádzať informačným rizikám**, vyhýbať sa dysfunkciám a **zachovávať** integritu informačného systému.

Ochrana osobných údajov každého

Ochrana osobných údajov spočíva v **zaručení dôvernosti** informácií týkajúcich sa súkromného života jednotlivcov. Týka sa to najmä údajov súvisiacich so zamestnancami, ako sú hodnotenia, odmeňovania alebo kariérne dráhy. Prístup k týmto informáciám je prísne obmedzený na oprávnené osoby v súlade s internými pravidlami a **GDPR**. Dodržiavanie týchto zásad umožňuje zaručiť dôveru a bezpečnosť dotknutých osôb.

Zaručenie dôvernosti interných informácií

Interné informácie spoločnosti musia byť chránené pred akýmkoľvek neoprávneným zverejnením, a to počas alebo po období zamestnania. Tieto údaje zahŕňajú obchodné, finančné, technické alebo strategické informácie. Ich šírenie môže prebiehať len s výslovným súhlasom vedenia. Dôvernosť je kľúčovým prvkom pre zachovanie konkurencieschopnosti a bezpečnosti skupiny.

Zabezpečenie údajov klientov, dodávateľov a partnerov

Ochrana údajov klientov, dodávateľov a partnerov je nevyhnutná na zaručenie dôvery a kontinuity profesionálnych vzťahov. Informácie vymieňané v rámci obchodných činností musia byť spracúvané s **vysokou úrovňou bezpečnosti** a diskretnosti. Akékoľvek neoprávnené použitie alebo zverejnenie je prísne zakázané. Táto požiadavka umožňuje dodržiavať zmluvné záväzky a **chrániť záujmy** všetkých zainteresovaných strán.

Ochrana našich digitálnych aktív a duševného vlastníctva

Digitálne aktíva, ako sú informačné systémy, softvéry, databázy alebo vyvinuté technológie, musia byť chránené pred akýmkoľvek zneužitím alebo neoprávneným použitím.

Duševné vlastníctvo predstavuje **strategické dedičstvo**, ktoré musí byť zachované za každých okolností. Akékoľvek porušenie týchto prvkov môže mať závažné právne a ekonomické dôsledky. Ochrana týchto aktív zaručuje **trvalosť** a konkurencieschopnosť organizácie.



Etické a zodpovedné využívanie umelej inteligencie

Využívanie umelej inteligencie musí rešpektovať **etické zásady**, **transparentnosť** a **bezpečnosť**. Nástroje umelej inteligencie musia byť používané kontrolovaným spôsobom, aby sa predišlo zaujatosti, chybám alebo nevhodným použitiam.

Je nevyhnutné overovať produkované výsledky a zachovávať kritického ducha voči generovaným informáciám. Zodpovedné používanie umožňuje využívať výhody umelej inteligencie pri **obmedzení jej rizík**.

Spolahlivé rozhodovanie na základe kvalitných údajov

Profesionálne rozhodnutia musia byť založené na presných, spoľahlivých a overených údajoch, aby sa **zaručila ich relevantnosť**. Využívanie kvalitných údajov umožňuje zlepšiť výkonnosť, presnosť a konzistentnosť prijatých opatrení. Je dôležité zabezpečiť spoľahlivosť zdrojov a aktuálnosť používaných informácií.

Tento prístup prispieva k **posilneniu bezpečnosti** a **spoľahlivosti** rozhodovacích procesov.



Čo môžem robiť

- Používať výlučne profesionálne informačné nástroje v súlade s pravidlami a internou chartou.
- Chrániť osobné údaje rešpektovaním dôvernosti informácií zamestnancov, klientov a partnerov.
- Uplatňovať pokyny digitálnej bezpečnosti na predchádzanie akémukoľvek úniku alebo strate citlivých údajov.
- Nahlásiť akúkoľvek anomáliu, bezpečnostnú chybu alebo podozrivé použitie informačných systémov.
- Používať digitálne nástroje a umelú inteligenciu zodpovedne, rešpektujúc etické pravidlá a interné postupy.



Čo nemôžem robiť

- Inštalovať alebo používať neschválený softvér na zariadeniach spoločnosti.
- Pristupovať k dôverným údajom alebo ich šíriť bez predchádzajúceho súhlasu.
- Zdieľať interné, obchodné alebo technické informácie s neoprávnenými osobami, a to aj po odchode zo spoločnosti.
- Používať osobné údaje zamestnancov, klientov alebo dodávateľov na neprofesionálne alebo neoprávnené účely.
- Využívať umelú inteligenciu alebo digitálne nástroje nekontrolovaným spôsobom alebo v rozpore s bezpečnostnými a etickými pravidlami.

05.

Rást' společne



05. Rásť spoločne

„**Rásť spoločne**“ spočíva v neustálom rozvoji kompetencií a oceňovaní talentov každého v rámci organizácie. Zahŕňa to sprevádzanie kariérnych ciest a podporu mobility, aby každý spolupracovník mohol napredovať v súlade so svojimi ambíciami a potrebami spoločnosti.

Táto kolektívna dynamika tiež podporuje **pohodu v práci** a **spoluprácu medzi generáciami**, pričom rozmanitosť skúseností sa považuje za bohatstvo. Autonómia a zodpovednosť sa podporujú s cieľom posilniť

angažovanosť a dôveru. V prípade potreby sú zavedené riešenia sprevádzania a rekvalifikácie na zabezpečenie kariérnych ciest.

Celkovým cieľom je umožniť každému **napredovať** a **naplňať sa** v spolupracujúcom a dynamickom prostredí.

Rozvoj kompetencií a talentov každého

Rozvoj kompetencií a talentov spočíva vo vôle umožniť každému spolupracovníkovi napredovať vo svojej kariérnej dráhe. Toho sa dosahuje prostredníctvom ďalšieho vzdelávania, získavania nových kompetencií a oceňovania individuálnych odborných znalostí.

Cieľom je **posilniť kolektívnu odbornosť** a zároveň každému umožniť naplňať sa vo svojej činnosti. Investovaním do kompetencií organizácia podporuje výkonnosť aj osobný rozvoj.

Sprevádzanie kariérnych ciest a mobility



Sprevádzanie kariérnych ciest spočíva v podpore spolupracovníkov pri ich napredovaní v rámci organizácie. Zahŕňa to možnosť zmeny pozície, oddelenia alebo povolania za účelom rozvoja nových kompetencií. **Interná mobilita** je podporovaná s cieľom reagovať na individuálne ambície a zároveň sa prispôsobovať potrebám spoločnosti. Pravidelný monitoring umožňuje budovať konzistentné a dynamické kariérne cesty.

Podpora pohody a spolupráce medzi generáciami

Pohoda v práci spočíva v zdravom, rešpektujúcom a motivujúcom prostredí pre všetkých spolupracovníkov. Spolupráca medzi generáciami je podporovaná s cieľom **podporovať zdieľanie skúseností**, vedomostí a pracovných metód. Vekové rozdiely sa považujú za bohatstvo, ktoré prispieva ku komplementárnosti tímov. Táto dynamika posilňuje súdržnosť a zlepšuje kvalitu kolektívnej práce.

Podpora autonómie a zodpovednosti

Autonómia spolupracovníkov je podporovaná s cieľom uprednostniť **iniciatívnosť** a dôveru v zverené úlohy. Každá osoba je zodpovednou za svoju prácu, čo umožňuje rozvíjať angažovanosť a motiváciu. Rozhodovanie na vlastnej úrovni prispieva k posilneniu efektívnosti a pohotovosti tímov. Tento prístup spočíva na dôvere a rešpektovaní stanovených cieľov.

Podpora rekvalifikačných ciest v prípade potreby

Podpora rekvalifikačných ciest si kladie za cieľ sprevádzať spolupracovníkov, ktorí čelia zmenám pracovnej pozície alebo obdobiam prechodu. Personalizované sprevádzanie je zavedené s cieľom **uľahčiť profesionálny prechod**. Môže zahŕňať vzdelávacie akcie, rekvalifikáciu alebo internú mobilitu. Cieľom je zabezpečiť kariérne cesty pri zachovaní zamestnateľnosti každého



Čo môžem robiť

- Rozvíjať svoje kompetencie aktívnou účasťou na vzdelávaníach a hľadaním napredovania v práci.
- Zapojiť sa do svojej kariérnej cesty vyjadrovaním potrieb rozvoja alebo mobility.
- Zdieľať vedomosti a spolupracovať s kolegami bez ohľadu na ich vek alebo skúsenosti.
- Prejavovať autonómiu vo svojich úlohách a zároveň rešpektovať stanovené ciele a pravidlá organizácie.
- Prijímať zmeny pracovnej pozície alebo kariérne zmeny s otvorenosťou voči navrhovaným sprevádzacím mechanizmom.



Čo nemôžem robiť

- Odmietnuť akékoľvek napredovanie alebo príležitosť rozvoja bez konštruktívneho odôvodnenia.
- Brániť alebo brzdiť spoluprácu medzi spolupracovníkmi alebo medzi generáciami.
- Odmietnuť pracovať kolaboratívne alebo zdieľať vedomosti užitočné pre tím.
- Konať nezodpovedne nedodržiavaním zverených úloh alebo cieľov.
- Ignorovať sprevádzacie alebo vzdelávacie mechanizmy navrhované v rámci môjho kariérneho rozvoja.

06.

Konať čestne pri
našich aktivitách



06. Konat' čestne pri našich aktivitách

Profesionálne postupy spočívajú na **etických zásadách, transparentnosti a zodpovednosti**, ktoré zaručujú súlad činností a dôveru zainteresovaných strán. Využívanie firemných zdrojov musí zostať prísne profesionálne, aby sa zachovali aktíva a zabezpečilo dôsledné a spravodlivé hospodárenie.

Predchádzanie konfliktom záujmov je kľúčovým prvkom, keďže rozhodnutia musia byť prijímané objektívne na základe kritérií, ako sú kvalita, výkonnosť a náklady, bez osobného vplyvu alebo protekcionizmu. V rovnakej logike je akákoľvek forma korupcie prísne zakázaná, či už ide o ponuku alebo prijatie neoprávnených výhod, ktoré by mohli ovplyvniť rozhodnutie.

Dodržiavanie pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže je povinné, aby sa zaručili spravodlivé obchodné postupy v súlade s trhovými pravidlami a platnými zákonmi. Medzinárodné činnosti musia tiež rešpektovať platné predpisy, najmä v oblasti exportu a sankcií.

Finančná transparentnosť vyžaduje spoľahlivé,

úplné a zodpovedajúce účtovníctvo odzrkadľujúce skutočnosť operácií, bez falšovaných záznamov alebo nedeklarovaných fondov. Regulácia darov a výhod umožňuje zachovať nezávislosť profesionálnych rozhodnutí a predísť akejkoľvek forme vplyvu.

Politická neutralita organizácie, **dodržiavanie pravidiel** týkajúcich sa zakázaných látok a **ochrana reputácie** spoločnosti dopĺňajú tento súbor požiadaviek. Uplatňovanie týchto zásad prispieva k budovaniu kultúry dôvery, zodpovednosti a vzornosti v rámci organizácie.



Zodpovedné využívanie firemných zdrojov

Firemné zdroje sa musia používať výlučne v profesionálnom rámci a v súlade s internými pravidlami. Akékoľvek použitie na osobné účely je prísne zakázané, aby sa **zaručilo spravodlivé a bezpečné hospodárenie** s aktívami. Každý spolupracovník musí prejať zodpovednosť pri používaní nástrojov, služieb a majetku, ktoré má k dispozícii.

Táto dôslednosť umožňuje zachovať zdroje organizácie a zaručiť ich správne fungovanie.

Predchádzanie a riadenie konfliktov záujmov

Každá situácia, v ktorej by osobný záujem mohol ovplyvniť profesionálne rozhodnutie, musí byť identifikovaná a deklarovaná. Výbery, najmä pri výbere dodávateľov, musia spočívať výlučne na **objektívnych kritériách**, ako sú kvalita, výkonnosť a náklady. Protekcionizmus alebo osobné vzťahy nesmú nikdy zasahovať do rozhodnutí. V prípade pochybností je nevyhnutné obrátiť sa na nadriadenú hierarchiu, aby sa **zaručila integrita rozhodnutí**.

Odmietnutie korupcie vo všetkých jej formách

Akákoľvek forma korupcie, priama alebo nepriama, je prísne zakázaná, či už ide o poskytovanie alebo prijímanie neoprávnených výhod. V rámci profesionálnych činností nemôže byť prijatý ani navrhnutý žiadny úplatok, odmena alebo nelegitímna výhoda.

Skupina tiež odmieta akékoľvek politické financovanie a akékoľvek využívanie profesionálnych vzťahov na účely vplyvu. Táto požiadavka zaručuje **etiku** a **transparentnosť postupov**.

Dodržiavanie pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže

Podnikanie sa musí vykonávať v rámci slobodnej a spravodlivej hospodárskej súťaže, bez dohôd s konkurentmi. Je zakázané fixovať ceny, deliť si trhy alebo vymieňať citlivé informácie.

Každé obchodné rozhodnutie musí prísne rešpektovať zákony týkajúce sa hospodárskej súťaže. Toto pravidlo zaručuje zdravé a transparentné fungovanie trhu.



Uplatňovanie medzinárodných pravidiel súladu (export, sankcie)

Medzinárodné aktivity musia rešpektovať platné predpisy, najmä v oblasti exportu a ekonomických sankcií. Každá transakcia musí byť kontrolovaná, aby sa predišlo právnym a finančným rizikám.

Dodržiavanie medzinárodných zákonov umožňuje **zabezpečiť výmeny** a **chrániť reputáciu** spoločnosti.

Spolupráca so zodpovednými a angažovanými dodávateľmi

Vzťahy s dodávateľmi musia byť založené na objektívnych a transparentných kritériách. Žiadna osobná výhoda alebo preferenčné zaobchádzanie nemôže ovplyvniť ich výber. Partneri musia zdieľať hodnoty etiky, súladu a zodpovednosti. Táto požiadavka zaručuje trvalé a spoľahlivé obchodné vzťahy.

Zaručenie transparentnosti a spoľahlivosti účtov

Všetky finančné operácie musia byť zaznamenané presne, úplne a v súlade s účtovnými pravidlami. Nemôžu existovať žiadne skryté fondy ani nedeclarované operácie. Finančné dokumenty musia verne odzrkadľovať skutočnosť transakcií. Táto transparentnosť zaručuje **spoľahlivosť informácií** a **zákonný súlad**.

Regulácia darov, pozvaní a výhod

Dary alebo výhody ponúkané alebo prijaté musia zostať prísne symbolické a nesmú nikdy ovplyvniť profesionálne rozhodnutie. Významné odmeny sú zakázané a musia byť odmietnuté alebo nahlásené. Akýkoľvek pokus o ovplyvnenie prostredníctvom materiálnych alebo finančných výhod je zakázaný. Toto pravidlo umožňuje zaručiť nezávislosť rozhodnutí.

Zachovanie politickej neutrality

Spoločnosť sa nezúčastňuje na žiadnom politickom financovaní a neposkytuje žiadnu podporu stranám alebo kandidátom. Spolupracovníci sa musia tiež vyhýbať akémukoľvek využívaniu firemných zdrojov na politické účely. Táto neutralita zaručuje **nezávislosť** a **nestrannosť organizácie**.

Zodpovedné konanie vo vzťahu k zakázaným látkam

Konzumácia, držanie alebo distribúcia nelegálnych látok, alkoholu alebo drog na pracovisku je prísne zakázaná. Tieto pravidlá sú zamerané na zaručenie bezpečnosti a pohody všetkých. Dodržiavanie týchto zásad prispieva k udržaniu **zdravého** a **bezpečného pracovného prostredia**.

Ochrana reputácie spoločnosti

Každý spolupracovník prispieva k imidžu a dôveryhodnosti spoločnosti svojím správaním a rozhodnutiami. Akákoľvek činnosť v rozpore s etikou alebo internými pravidlami môže poškodiť kolektívnu reputáciu. Je preto nevyhnutné zaujať **vzorné** a **zodpovedné správanie** za každých okolností.



Čo môžem robiť

- Využívať firemné zdroje výlučne v profesionálnom a zodpovednom rámci.
- Prijímať objektívne rozhodnutia založené na profesionálnych kritériách bez konfliktu záujmov.
- Odmietnuť akúkoľvek formu korupcie, úplatku alebo neoprávnenej výhody.
- Dodržiavať pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže a medzinárodné predpisy.
- Nahlásiť akúkoľvek situáciu v rozpore s etikou, pravidlami alebo internými postupmi.



Čo nemôžem robiť

- Využívať firemné zdroje na osobné účely.
- Prijímať alebo navrhovať výhody, dary alebo úplatky ovplyvňujúce rozhodnutie.
- Zúčastňovať sa na dohodách s konkurentmi alebo porušovať pravidlá hospodárskej súťaže.
- Zverejňovať alebo falšovať finančné alebo účtovné informácie.
- Využívať profesionálne vzťahy na politické alebo osobné účely.

07.

Osvojiť si
každodenné
príkladné správanie



07. Osvojiť si každodenné príkladné správanie

Každodenné profesionálne správanie spočíva na rešpekte, slušnosti a ohľaduplnosti voči všetkým spolupracovníkom. Každá interakcia musí prispievať k nastoleniu pozitívnej pracovnej klímy, založenej na počúvaní, spolupráci a zdvorilostiach. Rešpektovanie rolí, zodpovedností a hierarchie umožňuje zabezpečiť jasnú, efektívnu a konzistentnú organizáciu pri plnení úloh.

Excelentnosť vo vzťahu so zákazníkom predstavuje tiež kľúčový záväzok, zahŕňajúci profesionálny prístup, pozorné počúvanie a primeranú odozvu na vyjadrené potreby. Spokojnosť a dôvera zákazníkov spočívajú na konštantnej kvalite výmen a poskytovaných služieb.



Bezpečnosť zostáva absolútnou prioritou vo všetkých situáciách, a to najmä prísnyím dodržiavaním pokynov a povinným nosením osobných ochranných pracovných prostriedkov, keď je to nevyhnutné.

Dodržiavanie dopravných a bezpečnostných pravidiel tiež prispieva k predchádzaniu nehodám a ochrane všetkých osôb.

Správne fungovanie organizácie závisí aj od dodržiavania pracovného času, interných postupov a organizácie práce. Čestnosť, transparentnosť a vzornosť musia usmerňovať každú činnosť, aby sa posilnila dôvera a dôveryhodnosť v rámci spoločnosti.

Rešpektovanie práv a výhod spolupracovníkov prispieva k spravodlivému a rešpektujúcemu pracovnému prostrediu. Zodpovedné využívanie rôznych foriem zamestnávania napokon umožňuje zaručiť primerané, etické a udržateľné riadenie ľudských zdrojov.

Rešpekt a slušnosť voči kolegom

Vzorné správanie spočíva na profesionálnych vzťahoch založených na rešpekte, počúvaní a slušnosti. Každý spolupracovník musí zaujať postoj, ktorý podporuje pokojnú a kooperatívnu pracovnú klímu. Uznatie hodnoty každého umožňuje posilniť dôveru a súdržnosť v tímoch. Výmeny musia zostať konštruktívne, rešpektujúce a bez akejkoľvek formy negatívneho správania.

Rešpektovanie rolí, zodpovedností a hierarchie

Správne fungovanie organizácie závisí od rešpektovania úloh, zodpovedností a hierarchickej štruktúry. Každý spolupracovník musí konať v rámci svojich funkcií a rešpektovať rozhodnutia prijímané jeho nadriadenými. Táto jasná organizácia umožňuje zabezpečiť lepšiu koordináciu činností a predísť konfliktom rolí. Zaručuje tiež kolektívnu efektívnosť pri dosahovaní cieľov.



Excelentnosť vo vzťahu so zákazníkom

Vzťah so zákazníkom musí byť riadený profesionálne, dôsledne a so zmyslom pre službu. Každá interakcia musí smerovať k presnému a efektívnemu uspokojeniu vyjadrených potrieb.

Aktívne počúvanie a pohotovosť sú nevyhnutné na zaručenie spokojnosti a vernosti zákazníkov. Vzorný postoj priamo prispieva ku kvalite imidžu spoločnosti.

Bezpečnosť predovšetkým vrátane nosenia OOPP

Bezpečnosť predstavuje trvalú prioritu vo všetkých profesionálnych činnostiach. Dodržiavanie bezpečnostných pokynov a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov sú nevyhnutné na predchádzanie nehodám. Každý spolupracovník musí zaujať bdely a zodpovedný postoj voči rizikám. Táto požiadavka smeruje k zaručeniu bezpečného pracovného prostredia pre všetkých.



Dodržiavanie dopravných a bezpečnostných pravidiel

Dodržiavanie dopravných pravidiel a bezpečnostných pokynov umožňuje obmedziť riziko nehôd pri presunoch a na pracoviskách. Každá osoba musí prejavovať bdelosť a prísne uplatňovať stanovené pravidlá. Dodržiavanie týchto pokynov prispieva k ochrane jednotlivcov a udržiavaniu bezpečného prostredia. Disciplína v tejto oblasti je nevyhnutná na predchádzanie incidentom.

Dodržiavanie pracovného času a organizácie práce

Dodržiavanie pracovného času a organizácie práce zaručuje dobrú koordináciu činností a správne fungovanie tímov. Každý spolupracovník musí byť dochvilný a dodržiavať stanovený pracovný čas. Táto dôslednosť umožňuje zaručiť kontinuitu služieb a plnenie záväzkov spoločnosti. Prispieva tiež k lepšej kolektívnej efektívnosti.

Čestnosť, transparentnosť a vzornosť

Čestnosť a transparentnosť sú kľúčové hodnoty na nastolenie trvalej klímy dôvery. Každý spolupracovník musí konať s integritou vo svojich rozhodnutiach a správaní. Vzornosť spočíva v osobnom uplatňovaní pravidiel a hodnôt, ktoré sa očakávajú od ostatných. Tieto zásady posilňujú dôveryhodnosť a reputáciu organizácie.

Rešpektovanie práv a výhod spolupracovníkov

Rešpektovanie práv zamestnancov je nevyhnutné na zaručenie spravodlivého a vyváženého pracovného prostredia. Každý spolupracovník musí mať k dispozícii podmienky stanovené internými pravidlami a legislatívou. Uznatie práv a výhod prispieva k motivácii a pohode v práci. Prispieva tiež k stabilnej a rešpektujúcej sociálnej klíme.

Zodpovedné využívanie foriem zamestnávania

Využívanie rôznych foriem zamestnávania musí prebiehať eticky a v súlade s predpismi. Každá situácia musí byť riešená so zodpovednosťou, aby sa zaručilo spravodlivé zaobchádzanie s dotknutými osobami.

Tento prístup umožňuje reagovať na potreby organizácie a zároveň rešpektovať práva pracovníkov. Prispieva k udržateľnému a zodpovednému riadeniu ľudských zdrojov.



Čo môžem robiť

- Zaujať rešpektujúce, slušné a profesionálne správanie voči všetkým kolegom a zákazníkom.
- Dodržiavať bezpečnostné pravidlá, nosiť OOPP a zostať bdely voči rizikám.
- Byť dochvilný a dodržiavať pracovný čas ako aj organizáciu práce.
- Uplatňovať pokyny nadriadených a rešpektovať roly každého v organizácii.
- Konať čestne, transparentne a vzorne vo všetkých mojich profesionálnych činnostiach.



Čo nemôžem robiť

- Zaujať nerešpektujúce, agresívne alebo diskriminačné správanie voči osobe.
- Ignorovať bezpečnostné pravidlá alebo odmietnuť nosiť ochranné vybavenie.
- Nedodržiavať pracovný čas, byť neprítomný bez odôvodnenia alebo narúšať organizáciu práce.
- Spochybňovať alebo nedodržiavať hierarchické pravidlá a interné postupy.
- Konať nečestne alebo byť netransparentný vo svojich profesionálnych činnostiach.

08.

Žít podľa Charty
každý deň



08. Žiť podľa Charty každý deň



Charta musí byť integrovaná do všetkých každodenných profesionálnych činností, aby usmerňovala správanie a rozhodnutia. Slúži ako spoločná referencia na zaujatie etického, zodpovedného postoja v súlade s hodnotami spoločnosti. Jej pravidelné uplatňovanie umožňuje posilniť konzistentnosť a kvalitu postupov v rámci organizácie. Každá pracovná situácia musí byť príležitosťou na realizáciu jej zásad.

Osobná angažovanosť v dodržiavaní Kódexu

Dodržiavanie Kódexu spočíva na silnom individuálnom záväzku každého spolupracovníka vo svojich činnostiach a profesionálnych voľbách. Zahŕňa to uplatňovanie zavedených pravidiel bez výnimky a ich integráciu ako základného referenčného rámca.

Tento osobný záväzok prispieva k posilneniu dôvery a dôveryhodnosti celej organizácie. Umožňuje tiež zaručiť konzistentné a zodpovedné správanie za každých okolností.

Zdieľanie a šírenie zásad vo svojom okolí

Šírenie etických zásad spočíva na komunikácii a vzornosti v tímoch. Každý spolupracovník môže prispievať k oboznámeniu a pochopeniu pravidiel ich uplatňovaním a vysvetľovaním vo svojom okolí.

Tento prístup podporuje lepšie kolektívne stotožnenie sa s hodnotami spoločnosti. Umožňuje tiež posilniť spoločnú kultúru a súdržnosť medzi členmi organizácie.

Byť aktérom etickej kultúry spoločnosti

Etická kultúra spoločnosti sa buduje vďaka aktívnemu zapojeniu každého do dodržiavania spoločných pravidiel a hodnôt. Každé správanie prispieva k posilneniu alebo oslabeniu tejto kolektívnej kultúry. Zaujatie zodpovedného, čestného a rešpektujúceho postoja umožňuje ísť príkladom a podporovať dobré postupy.

Táto kolektívna dynamika podporuje zdravé a konzistentné pracovné prostredie.

Prevziať individuálnu a kolektívnu zodpovednosť

Každý spolupracovník je zodpovedný za svoje vlastné činy a ich dopad na ostatných a na organizáciu. Táto zodpovednosť zahŕňa dodržiavanie pravidiel, ale aj proaktívne konanie voči rizikovým situáciám.

Kolektívna zodpovednosť spočíva v solidarite a záväzku pre všetkých dodržiavať rovnaké zásady. Umožňuje zaručiť spoľahlivosť, bezpečnosť a celkovú výkonnosť spoločnosti.



Čo môžem robiť

- Uplatňovať Chartu a etický Kódex vo všetkých mojich každodenných profesionálnych činnostiach.
- Zaujať vzorné správanie, ktoré odráža hodnoty a zásady spoločnosti.
- Povzbudzovať kolegov, aby dodržiavali pravidlá, a zdieľať osvedčené postupy.
- Nahlásiť akúkoľvek situáciu v rozpore s pravidlami alebo hodnotami Charty.
- Aktívne sa podieľať na šírení a porozumení etických zásad v mojom pracovnom prostredí.



Čo nemôžem robiť

- Ignorovať alebo neuplatňovať pravidlá definované Chartou a Kódexom správania.
- Zaujať správanie v rozpore s hodnotami spoločnosti alebo neetické správanie.
- Mlčať tvárou v tvár nesúladnej alebo nevhodnej situácii.
- Brániť alebo odrádzať kolegov od dodržiavania pravidiel.
- Využívať zásady Charty selektívne alebo oportunisticky.

09.

Zodpovedný
dodávateľský
reťazec



09. Zodpovedný dodávateľský reťazec

Zodpovedný dodávateľský reťazec spočíva na obchodných vzťahoch založených na etike, transparentnosti a súlade s platnými predpismi. Zahŕňa dôkladný výber dodávateľov s cieľom zaručiť spoľahlivé a trvalé partnerstvá, založené na sociálnych, environmentálnych a výkonnostných kritériách.

Dodržiavanie ľudských práv predstavuje základný princíp na každom stupni dodávateľského reťazca, zabezpečujúc dôstojné pracovné podmienky a vylučujúc akúkoľvek formu nútenej práce alebo detskej práce. Osobitná pozornosť sa tiež venuje sledovateľnosti surovín, najmä na predchádzanie využívaniu

konfliktných minerálov.

Znižovanie sociálnych a environmentálnych dopadov je ústredným cieľom, ktorý zahŕňa obmedzovanie znečistenia, zodpovedné hospodárenie so zdrojmi a neustále zlepšovanie postupov. Tento prístup sa vzťahuje aj na partnerov, ktorí sú povzbudzovaní k prijímaniu udržateľných a zodpovedných štandardov.

Súhrn týchto záväzkov umožňuje budovať bezpečnejší, transparentnejší a rešpektujúcejší dodávateľský reťazec voči osobám a životnému prostrediu.

Budovanie zodpovedných vzťahov s našimi dodávateľmi

Vzťahy s dodávateľmi musia byť založené na transparentnosti, spravodlivosti a vzájomnom rešpekte. Výber partnerov spočíva na objektívnych kritériách, ako sú kvalita, výkonnosť a súlad s etickými a regulačnými požiadavkami. Tento prístup umožňuje nadviazať trvalé a spoľahlivé partnerstvá. Prispieva tiež k posilneniu dôvery a pevnosti dodávateľského reťazca.

Zaručenie dodržiavania ľudských práv v celom reťazci

Dodržiavanie ľudských práv predstavuje základnú požiadavku na každom stupni dodávateľského reťazca. Zahŕňa zabezpečenie, že pracovné podmienky sú dôstojné, bezpečné a v súlade s medzinárodnými normami. Akákoľvek forma nútenej práce, detskej práce alebo vykorisťovania je prísne zakázaná. Táto bdelosť umožňuje zaručiť zodpovedný a etický hodnotový reťazec.

Znižovanie sociálnych a environmentálnych dopadov



Znižovanie sociálnych a environmentálnych dopadov spočíva na neustálom zlepšovaní postupov dodávateľov a partnerov. Ide o obmedzovanie znečistenia, spotreby zdrojov a emisií súvisiacich s výrobnými a dopravnými činnosťami. Sociálne aspekty, ako sú pracovné podmienky a pohoda zamestnancov, musia byť tiež zohľadnené.

Tento prístup prispieva k udržateľnejšiemu dodávateľskému reťazcu.

Boj proti konfliktným minerálom

Boj proti konfliktným minerálom smeruje k predchádzaniu využívaniu surovín pochádzajúcich z oblastí, kde financujú ozbrojené konflikty alebo porušovania ľudských práv. Na zaručenie súladu je nevyhnutná dôkladná sledovateľnosť zdrojov zásobovania. Dodávatelia musia prevziať záväzok dodržiavať medzinárodné predpisy a normy.

Táto požiadavka umožňuje zabezpečiť dodávateľský reťazec a predchádzať etickým a právnym rizikám.

Podpora udržateľných postupov u partnerov

Podpora udržateľných postupov spočíva v podnecovaní dodávateľov a partnerov k prijímaniu zodpovedného správania na sociálnej a environmentálnej úrovni. Toho sa dosahuje prostredníctvom osvety, monitorovania výkonnosti a zavádzania spoločných požiadaviek. Partneri sú vyzývaní k znižovaniu ich environmentálneho dopadu a zlepšovaniu sociálnych postupov.

Táto dynamika umožňuje posilniť celkovú zodpovednosť hodnotového reťazca.



Čo môžem robiť

- Vyberať dodávateľov s rešpektovaním etických, sociálnych a environmentálnych kritérií.
- Overovať súlad partnerov s internými pravidlami a medzinárodnými normami.
- Uprednostňovať transparentné a zodpovedné vzťahy s dodávateľmi.
- Nahlásiť akúkoľvek podozrivú alebo nesúladnú prax v dodávateľskom reťazci.
- Povzbudzovať partnerov k dobrým udržateľným postupom.



Čo nemôžem robiť

- Spolupracovať s dodávateľmi, ktorí nerešpektujú ľudské práva alebo etické normy.
- Ignorovať riziká spojené s konfliktnými minerálmi alebo nelegálnymi praktikami.
- Prijímať neprehľadné alebo nesúladné obchodné vzťahy.
- Tolerovať abuzívne pracovné podmienky u partnerov.
- Obchádzať kontrolné alebo validačné postupy dodávateľov.

10.

Speak Up: odvaha
hovoriť, konať a
napredovať



10. Speak Up: odvaha hovoriť, konať a napredovať

Kultúra otvorenej a čestnej komunikácie je podporovaná, aby každý zamestnanec, ako aj zainteresované strany ako dodávatelia alebo zákazníci, mohol klásť otázky alebo nahlásiť akúkoľvek situáciu v rozpore s etickým Kódexom.

Každý sa musí cítiť slobodný vyjadriť obavu s plnou dôverou, a to najmä vďaka dostupným a anonymným výstražným mechanizmom, ako je systém „Speak Up“.



Akúkoľvek znepokojujúci podnet možno nahlásiť prostredníctvom kanála Speak Up na webovej stránke skupiny, aby mohol byť vybavený v súlade s internými postupmi.

Každé nahlásenie je predmetom dôkladného, dôverného a nestranného spracovania. Zhromaždené informácie sú analyzované v rámci hĺbkových vyšetrovaní zameraných na ochranu všetkých dotknutých osôb a presné pochopenie deklarovaných situácií.

Závery sú následne predložené výkonnému výboru, ktorý rozhodne o opatreniach, ktoré treba prijať. V prípade závažného pochybenia sa okamžite uplatnia nápravné opatrenia na zaručenie súladu a bezpečnosti.

Ochrana osôb, ktoré nahlasujú v dobrej viere, je absolútnou prioritou. Voči spolupracovníkovi, ktorý nahlásil znepokojujúcu situáciu, nie je tolerovaná žiadna forma represálií, priamych

alebo nepriamych. Bdelosť sa tak stáva kolektívnou zodpovednosťou zdieľanou všetkými, aby sa zaručilo etické, bezpečné a transparentné pracovné prostredie.

Povzbudzovanie každého k nahláseniu akejkoľvek znepokojujúcej situácie

Otvorená a čestná komunikácia je podporovaná, aby každý mohol nahlásiť akúkoľvek situáciu v rozpore s etickým Kódexom. Zamestnanci a zainteresované strany môžu slobodne vyjadrovať svoje obavy alebo klásť otázky. Mechanizmus Speak Up tiež umožňuje realizovať nahlásenia anonymne a bezpečne.

Zaručenie dôvernosti a ochrany osôb

Každé upozornenie je spracúvané v prísne dôvernom rámci, aby boli chránené všetky dotknuté osoby. Informácie sú spracúvané so starostlivosťou, aby sa predišlo akémukoľvek neoprávnenému zverejneniu. Ochrana oznamovateľov je kľúčovou prioritou.



Zaobchádzanie s každým upozornením nestranne a vážne

Každé nahlásenie je predmetom hĺbkového a objektívneho vyšetrovania s cieľom zaručiť spravodlivé zaobchádzanie. Analýzy sa vykonávajú bez predchádzajúceho úsudku a v rešpektovaní faktov. Závěry sú predložené vedeniu na rozhodnutie.

Zavedenie potrebných nápravných opatrení

Keď sú identifikované pochybenia, primerané opatrenia sú rýchlo zavedené. Cieľom je korigovať rizikové situácie a predchádzať ich opakovaniu. V prípade závažného problému sú okamžite prijaté opatrenia.

Premena bdelosti na zdieľanú zodpovednosť

Bdelosť voči nesúladnému správaniu je kolektívnou zodpovednosťou. Každý spolupracovník prispieva k udržaniu etického a bezpečného pracovného prostredia.

Tento prístup posilňuje dôveru a transparentnosť v rámci organizácie.



Čo môžem robiť

- Nahlásiť akúkoľvek znepokojujúcu situáciu v dobrej viere prostredníctvom kanálov Speak Up.
- Klásť otázky alebo žiadať o radu v prípade pochybností o etickej situácii.
- Zúčastňovať sa na prevencii nesúladneho správania v mojom pracovnom prostredí.
- Spolupracovať v rámci interného vyšetrovania poskytovaním spoľahlivých informácií.
- Prispievať ku klíme dôvery založenej na transparentnosti a zodpovednosti.



Čo nemôžem robiť

- Ignorovať situáciu v rozpore s etickým Kódexom, o ktorej mám vedomosť.
- Zverejňovať alebo šíriť dôverné informácie súvisiace s nahlásením.
- Vyvíjať tlak alebo represálie voči osobe, ktorá uskutočnila nahlásenie.
- Robiť nepravdivé vyhlásenia alebo využívať mechanizmus Speak Up zneužívajúcim spôsobom.
- Brániť alebo odrádzať kolegu od nahlásenia znepokojujúcej situácie.

