



Cod de conduită Leman Group

Rațiunea de a fi a **Leman Group** este de a crea impact, oferind fiecăruia mijloacele de a valorifica la maximum energia și resursele, conciliind progresul cu durabilitatea pentru toți.

Leman Group este o companie responsabilă și angajată.

Angajamentul nostru este ferm: ne onorăm întotdeauna promisiunile pe care le facem și acționăm cu deplină transparență. Ne exprimăm valorile și le împărtășim, dar mai ales ne asigurăm că avem mijloacele concrete de a ne atinge obiectivele. Angajamentele noastre se materializează în acțiuni concrete.

Suntem pe deplin conștienți de **responsabilitatea noastră socială** și de traiectoria pe care dorim să o urmăm. Știm, de asemenea, ce refuzăm: nerespectarea drepturilor omului, corupția și degradarea mediului. În această dinamică, **Leman Group trebuie să joace un rol motor în îmbunătățirea standardelor din sectorul nostru în materie de dezvoltare durabilă.**

Aceste angajamente au fost ancorate în mod voluntar în **Codul nostru de conduită**.

Ne angajăm să respectăm acest Cod și să îl facem viu în fiecare dintre acțiunile noastre. Acesta se aplică tuturor celor care lucrează în cadrul Lemman Group și al filialelor sale.

Suntem convinși că **încrederea, responsabilitatea și autonomia** sunt valori fundamentale care ghidează modul nostru de a lucra. Încrederea se câștigă și se demonstrează prin acțiunile fiecăruia, individual și colectiv. Ea constituie o busolă într-un mediu complex, permițând luarea unor decizii juste și integre. Îi încurajăm pe fiecare colaborator să **își asume pe deplin responsabilitățile și să își exercite autonomia** în deciziile și acțiunile

sale, dezvoltând o cultură în care etica și responsabilitatea fiecăruia merg mână în mână.

Etica este purtată de fiecare membru al echipei, care întruchipează atât responsabilitatea individuală, cât și pe cea a Grupului, contribuind astfel la încrederea și reputația Lemman Group.

Încrederea face posibilă această autonomie și consolidează relațiile noastre cu clienții,



partenerii, acționarii, colaboratorii și comunitățile cu care interacționăm. Din această perspectivă, am elaborat acest **Cod de Conduită**, care constituie cadrul nostru de referință în materie de etică și comportament responsabil. Acesta reflectă angajamentul nostru în domeniul **eticii, securității, dezvoltării durabile, calității și securității cibernetice** și ghidează comportamentele noastre responsabile și respectuoase în toate interacțiunile.



Fiecare este responsabil de respectarea legilor și reglementărilor aplicabile, de aplicarea politicilor Leman Group și de promovarea unor principii etice solide. Această **responsabilitate comună** este esențială pentru menținerea vie a încrederii în cadrul organizației.

Deoarece **încrederea se însoțește de autonomie**, Carta definește principii clare, incluzând atât ceea ce „**pot face**», cât și ceea ce „**nu pot face**», precum și referințe la politicile și procedurile asociate, adaptate dacă este necesar cerințelor legale locale.

Ce să fac în caz de îndoială sau pentru a semna o situație?

Îi încurajăm pe toți să dea dovadă de discernământ și autonomie în activitățile lor zilnice. Cu toate acestea, în cazul unei dileme etice sau al incertitudinii, este disponibil un sprijin pentru a ajuta la luarea deciziilor.

Sistemul nostru de alertă **Speak Up** le permite colaboratorilor și părților externe interesate să semnaleze orice preocupare în deplină siguranță și confidențialitate. Fiecare alertă face obiectul unei analize aprofundate și echitabile, în respectul persoanelor implicate. Concluziile sunt prezentate ulterior instanțelor de guvernare competente, care stabilesc acțiunile adecvate conform politicilor noastre, în special în materie de denunțatori și gestionare a cazurilor.

În cazul constatării unei situații contrare principiilor sau regulilor noastre, fiecare are datoria de a acționa și de a o semna fără întârziere. Aceasta este o responsabilitate împărtășită de toți.



Cuprins

1. Respectarea legilor și a drepturilor fundamentale - Pagina 6

- Toleranță zero față de munca copiilor
- Toleranță zero față de munca forțată și orice formă de exploatare
- Promovarea unei munci decente și respectuoase față de drepturile fundamentale

2. O cultură a incluziunii și respectului - Pagina 10

- Promovarea egalității de șanse și a incluziunii tuturor
- Valorificarea diversității și a persoanelor cu dizabilități
- Combaterea oricărei forme de discriminare
- Prevenirea hărțuirii morale și sexuale
- Încurajarea dialogului social și a libertății de exprimare colectivă

3. Acțiuni pentru un viitor durabil - Pagina 13

- Sănătatea și securitatea ca prioritate absolută
- Protejarea mediului în fiecare zi
- Contribuție activă la dezvoltarea durabilă și decarbonizare
- Reducerea impactului asupra naturii și conservarea resurselor
- Sprijinirea comunităților locale
- Participarea la o tranziție energetică responsabilă

4. Protejarea datelor și securizarea digitalului - Pagina 18

- Utilizarea responsabilă a instrumentelor informatice
- Protejarea datelor personale ale fiecăruia
- Garantarea confidențialității informațiilor interne
- Securizarea datelor clienților, furnizorilor și partenerilor
- Protejarea activelor noastre digitale și a proprietății intelectuale
- Adoptarea unei utilizări etice și responsabile a IA
- Luarea unor decizii fiabile bazate pe date de calitate

5. Să creștem împreună - Pagina 22

- Dezvoltarea competențelor și talentelor fiecăruia
- Însotirea parcursurilor profesionale și a mobilității
- Favorizarea bunăstării și cooperării între generații
- Încurajarea autonomiei și responsabilizării
- Sprijinirea parcursurilor de reconversie atunci când este necesar

6. A acționa cu integritate în activitățile noastre - Pagina 25

- Utilizarea responsabilă a resurselor companiei
- Prevenirea și gestionarea conflictelor de interese
- Refuzul corupției sub toate formele sale
- Respectarea concurenței loiale
- Aplicarea regulilor de conformitate internaționale (export, sancțiuni)
- Colaborarea cu furnizori responsabili și angajați
- Garantarea transparenței și fiabilității conturilor
- Reglementarea cadourilor, invitațiilor și avantajelor
- Menținerea neutralității politice
- Acționarea responsabilă față de substanțele interzise
- Protejarea reputației companiei

7. Adoptarea unui comportament exemplar în fiecare zi - Pagina 29

- Respect și bunăvoință față de colegi
- Respectarea rolurilor, responsabilităților și ierarhiei
- Excelență în relația cu clientul
- Securitatea înainte de orice, inclusiv purtarea EIP
- Respectarea regulilor de circulație și securitate
- Respectarea programului și organizării muncii
- Onestitate, transparență și exemplaritate
- Respectarea drepturilor și avantajelor colaboratorilor
- Recurgerea responsabilă la formele de angajare

8. A da viață Cartei în fiecare zi - Pagina 33

- Angajarea personală în respectarea Codului
- Împărtășirea și difuzarea principiilor în jur
- A fi actor al culturii etice a companiei
- Asumarea responsabilității individuale și colective

9. Un Lanț de aprovizionare responsabil - Pagina 36

- Construirea unor relații responsabile cu furnizorii noștri
- Garantarea respectării drepturilor omului pe tot parcursul lanțului
- Reducerea impactelor sociale și de mediu
- Combaterea minereleor de conflict
- Încurajarea practicilor durabile la parteneri

10. Speak Up: a îndrăzni să vorbești, să acționezi și să evoluezi - Pagina 39

- Încurajarea fiecăruia să semnaleze orice situație îngrijorătoare
- Garantarea confidențialității și protecției persoanelor
- Tratarea fiecărei alerte cu imparțialitate și seriozitate
- Punerea în aplicare a acțiunilor corective necesare
- Transformarea vigilenței într-o responsabilitate comună

01.

Respectarea legilor
și a drepturilor
fundamentale



01. Respectarea legilor și a drepturilor fundamentale

Grupul Leman se angajează să respecte ansamblul legilor și reglementărilor muncii aplicabile în țările în care activează, precum și standardele fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM). Aderă pe deplin la principiile universale ale drepturilor omului, astfel cum sunt definite în Declarația Universală a Drepturilor Omului, și veghează la aplicarea lor în toate activitățile și relațiile sale profesionale.

Grupul promovează un mediu de muncă bazat pe **demnitate, respect, echitate și securitate**. Se angajează să garanteze condiții de muncă decente tuturor colaboratorilor săi, în special în privința timpului de lucru, remunerației, sănătății și securității, și să își protejeze lucrătorii împotriva oricărei forme de abuz, exploatare

sau tratament neadecvat. Grupul Leman aplică o politică de toleranță zero față de munca copiilor, munca forțată, orice formă de sclavie modernă, servitute, trafic de ființe umane sau exploatare.

Atunci când este identificată o situație contrară acestor principii, grupul se angajează să implementeze măsuri corective adecvate, centrate pe protecția victimelor, în conformitate cu cele mai bune practici internaționale și recomandările OIM.



Toleranță zero față de munca copiilor

Grupul Leman interzice strict recurgerea la munca copiilor. Este considerată „copil» orice persoană care nu a împlinit vârsta minimă legală de angajare, sau care are sub 16 ani, sau care nu a împlinit vârsta de finalizare a școlarizării obligatorii, conform legislației aplicabile în țara respectivă, prevalând vârsta cea mai ridicată.

Grupul implementează mecanisme riguroase de verificare a vârstei lucrătorilor la recrutare, cum ar fi prezentarea documentelor de identitate. Păstrarea documentelor originale este strict interzisă. Recurgerea la **programe de ucenicie** conforme cu legislația locală este încurajată, cu condiția să garanteze **protecția drepturilor, sănătății și securității** tinerilor lucrători. Lucrătorii sub 18 ani nu pot fi repartizați la sarcini susceptibile să le dăuneze sănătății, securității sau dezvoltării, inclusiv munca de noapte și orele suplimentare.



Grupul Leman veghează, de asemenea, să reglementeze strict primirea stagiarilor și studenților, asigurând respectarea convențiilor educaționale, a legislației aplicabile și a protecției drepturilor acestora.

În cazul identificării unei situații de muncă a copiilor, grupul se angajează să implementeze **măsuri de remediere adaptate**, incluzând însoțirea copilului și a familiei sale spre soluții sigure și durabile, în cooperare cu organisme specializate.

Toleranță zero față de munca forțată și orice formă de exploatare

Grupul Leman interzice orice formă de muncă forțată, obligatorie sau involuntară, inclusiv sclavia modernă, servitutea pentru datorii, munca sub constrângere sau orice formă de exploatare asimilată. Nicio muncă nu poate fi impusă prin amenințare, coerciție fizică sau psihologică, fraudă sau constrângere.

Grupul interzice, de asemenea, orice formă de trafic de ființe umane, incluzând recrutarea, transportul, cazarea sau primirea persoanelor în scopul exploatării. Atunci când este identificată o situație de muncă forțată, grupul se angajează să protejeze imediat persoana vizată, să pună capăt situației abuzive și să coopereze cu organizațiile competente, în special ONG-urile și autoritățile locale, pentru a favoriza reabilitarea și reinsertia victimelor.

Promovarea unei munci decente și respectuoase față de drepturile fundamentale

Grupul Leman se angajează să **promoveze** condiții de muncă juste, **echitabile** și **durabile** și să întrețină relații de muncă **responsabile** și **transparente** cu colaboratorii săi.

Fiecare contract de muncă trebuie redactat într-o limbă înțeleasă de angajat și să respecte legislația locală. Acesta trebuie să precizeze clar condițiile esențiale ale angajării, în special: programul de lucru și limitele orelor suplimentare, modalitățile de concediu și repaus săptămânal, condițiile de preaviz în caz de rupere sau modificare substanțială a contractului și drepturile și obligațiile părților.



Durata muncii, inclusiv orele suplimentare, nu trebuie să depășească limitele prevăzute de legislația aplicabilă, convențiile colective și standardele internaționale, cu excepția unor circumstanțe excepționale justificate corespunzător, fără a depăși niciodată standardele OIM.

Grupul Leman se angajează să garanteze o remunerație echitabilă și conformă cu obligațiile legale, inclusiv salariul minim, orele suplimentare și avantajele sociale obligatorii. Fiecare angajat primește un fluturaf de salariu clar, detaliat și remis la timp.

Grupul urmărește să asigure colaboratorilor săi un nivel de remunerare care să permită acoperirea nevoilor esențiale ale unui nivel de trai decent, incluzând în special alimentația, locuința, sănătatea, educația, transportul și securitatea. Atunci când minimele legale nu permit atingerea acestui obiectiv, sunt realizate evaluări complementare de către funcția Resurse Umane, bazându-se pe surse fiabile și recunoscute.

Grupul aplică **principiul egalității de remunerare** pentru o muncă de valoare egală, fără discriminare, conform convențiilor internaționale, în special între femei și bărbați.

În final, în cazul recurgerii la prestatori sau agenții de muncă temporară, grupul Leman se asigură contractual că acești parteneri respectă standarde echivalente în materie de drepturi ale omului și condiții de muncă.

Grupul Leman este semnatar al Pactului Global al Națiunilor Unite (Global Compact), ceea ce implică implementarea unei foi de parcurs anuale în materie de RSE, conformă cu cele zece principii fundamentale următoare:

- **Principiul 1:** Susținerea și respectarea protecției dreptului internațional privind drepturile omului.
- **Principiul 2:** Asigurarea că nu suntem complici la încălcări ale drepturilor omului.
- **Principiul 3:** Garantarea libertății de asociere și recunoașterea dreptului la negociere colectivă.
- **Principiul 4:** Acțiuni pentru eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie.
- **Principiul 5:** Contribuția la abolirea efectivă a muncii copiilor.
- **Principiul 6:** Combaterea oricărei forme de discriminare în materie de angajare și profesie.
- **Principiul 7:** Adoptarea unei abordări de precauție față de provocările de mediu.
- **Principiul 8:** Implementarea unor inițiative care să favorizeze o mai mare responsabilitate de mediu.
- **Principiul 9:** Încurajarea dezvoltării și difuzării tehnologiilor respectuoase față de mediu.
- **Principiul 10:** Acțiuni împotriva corupției sub toate formele sale, inclusiv extorcarea și corupția activă sau pasivă.



Ce pot face

- Verificarea identității și vârstei salariaților înainte de angajare
- Respectarea și aplicarea legilor, procedurilor interne și drepturilor omului
- Semnalarea oricărei situații suspecte sau neconforme
- Garantarea unor condiții de muncă sigure, echitabile și transparente
- Cooperarea deplină cu auditurile, controalele și autoritățile competente



Ce nu pot face

- Angajarea unei persoane fără verificare legală prealabilă
- Recurgerea la sau tolerarea oricărei forme de muncă forțată, a copiilor sau de exploatare
- Confiscarea documentelor de identitate sau restricționarea libertății de muncă
- Depășirea limitelor legale ale timpului de muncă sau plata sub minimul legal
- Ignorarea, ascunderea sau împiedicarea semnalării unei

02.

O cultură a incluziunii
și a respectului



02. O cultură a incluziunii și a respectului

Promovarea egalității de șanse și a incluziunii tuturor

Egalitatea de șanse și incluziunea tuturor constau în garantarea că fiecare individ poate accesa aceleași oportunități, indiferent de origine, parcurs sau situație personală.

Deciziile în materie de recrutare, formare și evoluție profesională trebuie să se bazeze exclusiv pe competențe și aptitudini. Un mediu de muncă incluziv permite fiecărei persoane să se simtă respectată, recunoscută și pe deplin integrată.

Această abordare favorizează **coeziunea echipelor**, consolidează **performanța colectivă** și susține **dezvoltarea potențialului** fiecăruia.

Valorificarea diversității și a persoanelor cu dizabilități

Recunoașterea diversității și a persoanelor cu dizabilități se bazează pe ideea că diferențele individuale constituie o bogăție pentru organizație.

Integrarea și menținerea în câmpul muncii a persoanelor vizate necesită amenajări adaptate ale posturilor de lucru, precum și un însoțitor adecvat. Sensibilizarea regulată a tuturor colaboratorilor favorizează înțelegerea, respectul și cooperarea.

Această abordare contribuie la crearea unui **mediu de muncă incluziv, echitabil și performant**.



Combaterea oricărei forme de discriminare

Orice formă de discriminare trebuie prevenită și interzisă, indiferent dacă este bazată pe vârstă, sex, origine, religie, dizabilitate sau orice altă caracteristică personală. Reguli clare permit garantarea echității în toate practicile profesionale. Dispozitive de semnalare eficiente și sancțiuni adecvate asigură tratarea situațiilor problematice.

Formarea și sensibilizarea echipelor joacă un rol esențial în instaurarea unei culturi durabile a respectului și egalității.

Prevenirea hărțuirii morale și sexuale

Un mediu de muncă sănătos trebuie garantat pentru ca niciun comportament abuziv, umilitor sau nepotrivit să nu poată fi tolerat. **Sensibilizarea colaboratorilor** și **formarea managerilor** permit o mai bună identificare a situațiilor de risc și o intervenție rapidă. Dispozitive de semnalare accesibile, confidentiale și eficiente sunt indispensabile pentru protejarea victimelor și a martorilor.

Fiecare situație trebuie tratată cu seriozitate și reactivitate pentru a asigura securitatea și respectul tuturor.



Încurajarea dialogului social și a libertății de exprimare colectivă

Schimburile regulate, transparente și constructive între salariați, reprezentanții lor și conducere permit consolidarea dialogului social.

Libertatea de exprimare colectivă îi oferă fiecărui colaborator posibilitatea de a-și împărtăși ideile, preocupările și propunerile privind munca și condițiile sale de exercitare. Ascultarea reciprocă, încrederea și căutarea unor soluții comune constituie bazele acestui dialog.

Această dinamică contribuie la îmbunătățirea **coeziunii interne** și a calității deciziilor luate în cadrul organizației.



Ce pot face

- Adoptarea în toate împrejurările a unui comportament respectuos, incluziv și echitabil față de fiecare persoană.
- Contribuirea la un mediu de muncă binevoitor prin favorizarea ascultării, cooperării și dialogului.
- Tratarea tuturor persoanelor în mod echitabil, fără distincție legată de origine, gen, dizabilitate sau orice altă situație personală.
- Semnalarea oricărei situații de discriminare, hărțuire sau comportament nepotrivit de care aș fi martor.
- Participarea activă la schimburile colective, exprimând ideile în mod constructiv și respectuos.



Ce nu pot face

- Adoptarea sau tolerarea unor comportamente discriminatorii, excludente sau nedrepte față de o persoană sau un grup.
- Participarea la, încurajarea sau ignorarea situațiilor de hărțuire morală sau sexuală.
- Refuzul de a interacționa cu o persoană sau tratarea diferită a acesteia din cauza caracteristicilor sale personale.
- Împiedicarea sau limitarea libertății de exprimare a celorlalți într-un cadru profesional respectuos.
- Afectarea climatului de încredere și respect necesar bunului mers colectiv.

03.

Acțiuni pentru un viitor durabil



03. Acțiuni pentru un viitor durabil

Sănătatea și securitatea ca prioritate absolută

Toate activitățile trebuie desfășurate într-un **mediu de muncă sigur**, sănătos și fără accidente pentru toți colaboratorii. Prevenirea riscurilor se bazează pe identificarea riguroasă a pericolelor și implementarea unor măsuri adaptate pentru evitarea lor. Regulile de securitate sunt aplicate în mod sistematic pentru a reduce accidentele și situațiile periculoase.

Grupul Leman veghează ca activitățile sale să nu afecteze sănătatea salariaților, a subcontractanților, a populațiilor din vecinătate și a utilizatorilor produselor sale. O organizație dedicată sănătății și securității permite atingerea unui înalt nivel de exigență cu obiectivul de zero accidente și zero boli profesionale. Fiecare post de lucru este conceput și controlat pentru a respecta cerințele legale și reglementare în vigoare.

Un mediu favorabil bunăstării fizice, mentale și sociale este încurajat pentru a permite fiecăruia să se **împlinească în munca sa**. Formarea și sensibilizarea regulată a echipelor consolidează cultura securității și comportamentele corecte în fiecare zi. Înainte de fiecare sarcină, o evaluare a riscurilor este esențială pentru a adopta o abordare sistematică a **principiului „Safety First»**. Responsabilitatea individuală și colectivă constituie un element central al acestei abordări.



Protejarea mediului în fiecare zi

Integrarea practicilor respectuoase față de mediu este esențială în toate acțiunile și deciziile zilnice. O gestionare responsabilă a deșeurilor, inclusiv sortarea și reciclarea, permite **limitarea impactului activităților asupra naturii**. Reducerea consumului de apă și energie contribuie, de asemenea, la conservarea resurselor naturale.

O atenție deosebită este acordată **diminuării emisiilor poluante**, fie că sunt legate de activitățile industriale sau de deplasări. **Respectul față de mediu** se află în centrul priorităților grupului Leman, care acționează pentru a reduce consumul de materii prime și a optimiza utilizarea resurselor naturale.

Pe tot parcursul ciclului de viață al produselor, sunt depuse eforturi pentru a limita emisiile și a îmbunătăți performanța de mediu. Comercializarea produselor care prezintă un risc inacceptabil pentru sănătate sau mediu este exclusă. O sensibilizare continuă a colaboratorilor favorizează adoptarea unor comportamente mai responsabile.



Contribuție activă la dezvoltarea durabilă și decarbonizare

Transformarea modurilor de producție și consum este indispensabilă pentru a răspunde provocărilor climatice actuale. Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră trece printr-o **îmbunătățire continuă a eficienței energetice** și o **optimizare a proceselor**.

Eforturile grupului Leman se orientează spre diminuarea consumului de energie și a emisiilor de CO₂ pe ansamblul site-urilor sale. Întregul lanț de valoare este implicat pentru a consolida impactul global al acțiunilor implementate. Activitățile de cercetare, concepție și execuție sunt dezvoltate într-o **logică a durabilității**.

Recurgerea la tehnologii mai curate și la soluții inovatoare constituie un **levier esențial** pentru accelerarea tranziției. O viziune pe termen lung permite concilierea performanței economice, responsabilității sociale și respectului față de mediu.

Reducerea impactului asupra naturii și conservarea resurselor

O utilizare mai responsabilă a resurselor naturale este indispensabilă pentru a limita presiunea exercitată asupra ecosistemelor. Reducerea risipei și optimizarea materiilor prime contribuie la o gestionare mai durabilă.

Dezvoltarea economiei circulare, bazată pe reciclare, reutilizare și prelungirea duratei de viață a produselor, constituie o abordare esențială. Protejarea biodiversității și limitarea poluării aerului, apei și solului sunt, de asemenea, priorități majore.

O astfel de abordare permite reducerea durabilă a impactului de mediu al activităților, garantând totodată disponibilitatea resurselor pentru generațiile viitoare.



Sprijinirea comunităților locale

Dezvoltarea economică și socială a teritoriilor este favorizată prin acțiuni concrete în favoarea comunităților locale. Crearea de locuri de muncă de proximitate și sprijinul întreprinderilor locale consolidează ancorarea teritorială a activităților.

Parteneriatele cu actorii locali contribuie la **dinamizarea teritoriilor** și la crearea unor sinergii pozitive. Accesul la formare, incluziunea socială și egalitatea de șanse sunt, de asemenea, încurajate pentru a consolida competențele locale.

Implicarea în viața locală permite construirea unor relații durabile și echilibrate între organizații și mediul lor.



Participarea la o tranziție energetică responsabilă

Evoluția spre un model energetic mai durabil se bazează pe reducerea dependenței de energiile fosile. Dezvoltarea energiilor regenerabile și îmbunătățirea eficienței energetice sunt levieri esențiale ale acestei tranziții.

Obiectivele grupului Leman includ **reducerea amprentei energetice** și a **emisiilor de gaze cu efect de seră** pe ansamblul activităților sale. Lanțul de aprovizionare este, de asemenea, integrat pentru a amplifica rezultatele obținute.

Modurile de producție și consum trebuie regândite pentru a favoriza soluții mai respectuoase față de mediu. Inovația și investițiile în tehnologii curate contribuie la construirea unui sistem energetic mai rezistent și durabil.





Ce pot face

- Respectarea strictă a regulilor de sănătate și securitate pentru a preveni accidentele și a mă proteja pe mine și pe ceilalți.
- Adoptarea unor gesturi eco-responsabile zilnice prin reducerea consumului de energie, apă și materii prime.
- Sortarea corectă a deșeurilor și participarea activă la acțiunile de reciclare și reducere a impactelor de mediu.
- Acționarea cu respect, echitate și bunăvoință față de toți colegii, fără discriminare sau excludere.
- Semnalarea oricărei situații de risc, a oricărui comportament periculos sau a oricărei încălcări a regulilor de securitate sau etică



Ce nu pot face

- Ignorarea sau eludarea regulilor de securitate implementate în companie.
- Adoptarea unor comportamente periculoase pentru mine, colegii mei sau mediu.
- Poluarea voluntară sau nerespectarea instrucțiunilor de sortare și reducere a deșeurilor.
- Exprimarea unor opinii sau adoptarea unor comportamente discriminatorii, umilitoare sau nerespectuoase.
- Închiderea ochilor la o situație de hărțuire, risc sau nerespectare a regulilor interne.

04.

Protejarea datelor și securizarea digitalului



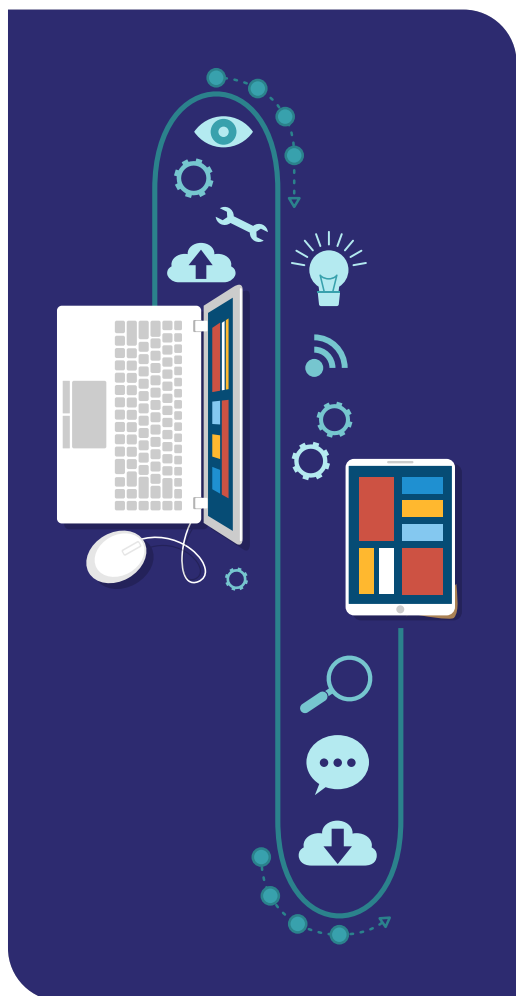
04. Protejarea datelor și securizarea digitalului

Protecția datelor și securitatea digitală se bazează pe o **utilizare responsabilă și reglementată** a instrumentelor informatice puse la dispoziție. Aceste instrumente trebuie utilizate exclusiv în cadru profesional, în respectul regulilor interne, al drepturilor de proprietate ale software-urilor și al procedurilor definite de organizație. Orice instalare de software trebuie validată pentru a **garanta securitatea sistemelor și conformitatea** cu cerințele grupului.

Protecția datelor personale constituie, de asemenea, o prioritate, în special în ceea ce privește informațiile referitoare la salariați, viața lor privată, remunerația sau evoluția profesională. Accesul la aceste date este strict limitat la persoanele autorizate conform regulilor interne și **RGPD**.

Informațiile interne, comerciale, financiare sau tehnologice trebuie să rămână strict confidențiale, la fel ca datele referitoare la clienți, furnizori și parteneri. Divulgarea lor neautorizată este interzisă, chiar și după terminarea contractului de muncă, pentru a proteja interesele grupului și proprietatea sa intelectuală.

Utilizarea digitalului implică, de asemenea, o **vigilență** deosebită față de noile tehnologii, în special inteligența artificială, care trebuie utilizată în mod etic, responsabil și securizat. În final, deciziile trebuie luate pe baza unor date fiabile, exacte și protejate, pentru a garanta calitatea și securitatea informațiilor utilizate.



Utilizarea responsabilă a instrumentelor informatice

Utilizarea instrumentelor informatice trebuie să se facă exclusiv într-un cadru profesional și conform regulilor interne ale organizației. Fiecare utilizator este responsabil de utilizarea pe care o face echipamentelor și software-urilor puse la dispoziția sa. Instalările de software trebuie autorizate pentru a garanta securitatea sistemelor și respectarea drepturilor de proprietate ale editorilor.

O utilizare responsabilă permite **prevenirea riscurilor informatice**, evitarea disfuncționalităților și **păstrarea integrității** sistemului informațional.

Protejarea datelor personale ale fiecăruia

Protecția datelor personale constă în **garantarea confidențialității** informațiilor privind viața privată a indivizilor. Aceasta se referă în special la datele legate de salariați, cum ar fi evaluările, remunerațiile sau parcursurile profesionale. Accesul la aceste informații este strict limitat la persoanele autorizate conform regulilor interne și **RGPD**. Respectarea acestor principii permite asigurarea încrederii și securității persoanelor vizate.

Garantarea confidențialității informațiilor interne

Informațiile interne ale companiei trebuie protejate de orice divulgare neautorizată, fie în timpul, fie după perioada de angajare. Aceste date includ informații comerciale, financiare, tehnice sau strategice. Difuzarea lor se poate face doar cu autorizarea explicită a conducerii. Confidențialitatea este un element esențial pentru păstrarea competitivității și securității grupului.

Securizarea datelor clienților, furnizorilor și partenerilor

Protecția datelor clienților, furnizorilor și partenerilor este esențială pentru garantarea încrederii și continuității relațiilor profesionale. Informațiile schimbate în cadrul activităților comerciale trebuie tratate cu un **nivel ridicat de securitate** și discreție. Orice utilizare sau divulgare neautorizată este strict interzisă. Această cerință permite respectarea angajamentelor contractuale și **protejarea intereselor** tuturor părților interesate.

Protejarea activelor noastre digitale și a proprietății intelectuale

Activele digitale, cum ar fi sistemele informatice, software-urile, bazele de date sau tehnologiile dezvoltate, trebuie protejate împotriva oricărei utilizări abuzive sau neautorizate.

Proprietatea intelectuală reprezintă un **patrimoniu strategic** care trebuie preservat în orice circumstanță. Orice atingere adusă acestor elemente poate avea consecințe juridice și economice importante. Protecția acestor active garantează **perenitatea** și competitivitatea organizației.



Adoptarea unei utilizări etice și responsabile a IA

Utilizarea inteligenței artificiale trebuie să respecte **principii de etică, transparență și securitate**. Instrumentele de IA trebuie utilizate într-un mod controlat pentru a evita prejudecățile, erorile sau utilizările necorespunzătoare.

Este esențial să se verifice rezultatele produse și să se mențină un spirit critic față de informațiile generate. O utilizare responsabilă permite valorificarea avantajelor IA, **limitând totodată riscurile** sale.

Luarea unor decizii fiabile bazate pe date de calitate

Deciziile profesionale trebuie să se bazeze pe date exacte, fiabile și verificate pentru a **garanta relevanța** lor. Utilizarea datelor de calitate permite îmbunătățirea performanței, preciziei și coerenței acțiunilor întreprinse. Este important să se asigure fiabilitatea surselor și actualizarea informațiilor utilizate.

Această abordare contribuie la **consolidarea securității** și **solidității** deciziilor luate.



Ce pot face

- Utilizarea exclusivă a instrumentelor informatice profesionale în conformitate cu regulile și carta internă.
- Protejarea datelor personale prin respectarea confidențialității informațiilor salariaților, clienților și partenerilor.
- Aplicarea instrucțiunilor de securitate digitală pentru a evita orice scurgere sau pierdere de date sensibile.
- Semnalarea oricărei anomalii, breșe de securitate sau utilizări suspecte ale sistemelor informatice.
- Utilizarea instrumentelor digitale și a IA în mod responsabil, respectând regulile etice și procedurile interne.



Ce nu pot face

- Instalarea sau utilizarea de software neautorizat pe echipamentele companiei.
- Accesarea sau divulgarea datelor confidențiale fără autorizare prealabilă.
- Împărtășirea informațiilor interne, comerciale sau tehnice cu persoane neautorizate, inclusiv după părăsirea companiei.
- Utilizarea datelor personale ale salariaților, clienților sau furnizorilor în scopuri neprofesionale sau neautorizate.
- Exploatarea inteligenței artificiale sau a instrumentelor digitale într-un mod necontrolat sau contrar regulilor de securitate și etică.

05.

Să creștem împreună



05. Să creștem împreună

„Să creștem împreună» se bazează pe dezvoltarea continuă a competențelor și valorificarea talentelor fiecăruia în cadrul organizației. Aceasta implică însoțirea parcurșurilor profesionale și favorizarea mobilității pentru a permite fiecărui colaborator să evolueze conform aspirațiilor sale și nevoilor companiei.

Această dinamică colectivă încurajează, de asemenea, **bunătarea la locul de muncă** și **cooperarea între generații**, considerând

diversitatea experiențelor ca o bogăție. Autonomia și responsabilizarea sunt favorizate pentru a consolida angajamentul și încrederea. Dacă este nevoie, sunt implementate soluții de însoțire și reconversie pentru a securiza parcurșurile profesionale.

Obiectivul global este de a permite fiecăruia să **progreseze** și să se **împlinească** într-un mediu colaborativ și evolutiv.

Dezvoltarea competențelor și talentelor fiecăruia

Dezvoltarea competențelor și talentelor se bazează pe voința de a permite fiecărui colaborator să progreseze în parcurșul său profesional. Aceasta trece prin formare continuă, dobândirea de noi competențe și valorificarea cunoștințelor individuale.

Obiectivul este de a **consolida expertiza colectivă**, permițând totodată fiecăruia să se împlinescă în activitatea sa. Investind în competențe, organizația favorizează atât performanța, cât și evoluția personală.

Însoțirea parcurșurilor profesionale și a mobilității



Însoțirea parcurșurilor profesionale constă în sprijinirea colaboratorilor în evoluția lor în cadrul organizației. Aceasta include posibilitatea de a schimba postul, serviciul sau meseria pentru a dezvolta noi competențe. **Mobilitatea internă** este încurajată pentru a răspunde aspirațiilor individuale, adaptându-se totodată nevoilor companiei. Un urmărire regulată permite construirea unor parcurșuri coerente și evolutive.

Favorizarea bunăstării și cooperării între generații

Bunăstarea la locul de muncă se bazează pe un mediu sănătos, respectuos și motivant pentru toți colaboratorii. Cooperarea între generații este încurajată pentru a **favoriza schimbul de experiențe**, cunoștințe și metode de lucru. Diferențele de vârstă sunt considerate o bogăție care contribuie la complementaritatea echipelor. Această dinamică consolidează coeziunea și îmbunătățește calitatea muncii colective.

Încurajarea autonomiei și responsabilizării

Autonomia colaboratorilor este încurajată pentru a favoriza **inițiativa** și încrederea în misiunile încredințate. Fiecare persoană este responsabilizată în munca sa, ceea ce permite dezvoltarea angajamentului și motivației. Luarea deciziilor la nivelul său contribuie la consolidarea eficienței și reactivității echipelor. Această abordare se bazează pe încredere și respectarea obiectivelor fixate.

Sprijinirea parcursurilor de reconversie atunci când este necesar

Sprijinul pentru parcursurile de reconversie urmărește însoțirea colaboratorilor confrunțați cu evoluții ale postului sau cu situații de schimbare. Un însoțitor personalizat este implementat pentru a **facilita tranziția profesională**. Aceasta poate include acțiuni de formare, reconversie sau mobilitate internă. Obiectivul este de a securiza parcursurile profesionale, preservând totodată angajabilitatea fiecăruia



Ce pot face

- Dezvoltarea competențelor mele participând activ la formări și căutând să progrez în munca mea.
- Implicarea în parcursul meu profesional exprimând nevoile de evoluție sau mobilitate.
- Împărtășirea cunoștințelor și colaborarea cu colegii, indiferent de vârstă sau experiența lor.
- Manifestarea autonomiei în misiunile mele, respectând totodată obiectivele fixate și regulile organizației.
- Acceptarea schimbărilor de post sau a evoluțiilor profesionale, rămânând deschis la dispozitivele de însoțire propuse.



Ce nu pot face

- Refuzarea oricărei evoluții sau oportunități de dezvoltare fără justificare constructivă.
- Împiedicarea sau frânarea cooperării între colaboratori sau între generații.
- Refuzul de a lucra în mod colaborativ sau de a împărtăși cunoștințe utile echipei.
- Acționarea în mod iresponsabil prin nerespectarea misiunilor sau obiectivelor încredințate.
- Ignorarea dispozitivelor de însoțire sau formare propuse în cadrul evoluției mele profesionale.

06.

A acționa cu
integritate în
activitățile noastre



06. A acționa cu integritate în activitățile noastre

Practicile profesionale se bazează pe **principii de etică, transparență și responsabilitate** care garantează conformitatea activităților și încrederea părților interesate. Utilizarea resurselor companiei trebuie să rămână strict profesională pentru a preserva activele și a asigura o gestionare riguroasă și echitabilă.

Prevenirea conflictelor de interese constituie un element esențial, deciziile trebuind să fie luate în mod obiectiv pe baza unor criterii precum calitatea, performanța și costul, fără influență personală sau favoritism. În aceeași logică, orice formă de corupție este strict interzisă, fie că este vorba de a propune sau accepta avantaje necuvenite susceptibile să altereze o decizie.

Respectarea unei concurențe loiale se impune pentru a garanta practici comerciale echitabile, conforme cu regulile pieței și legile în vigoare. Activitățile internaționale trebuie să respecte, de asemenea, reglementările aplicabile, în special în materie de export și sancțiuni.

Transparența financiară cere o contabilitate

fiabilă, completă și conformă cu realitatea operațiunilor, fără înregistrări falsificate sau fonduri nedeclarate. Reglementarea cadourilor și avantajelor permite păstrarea independenței deciziilor profesionale și evitarea oricărei forme de influență.

Neutralitatea politică a organizației, **respectarea regulilor** referitoare la substanțele interzise și **protejarea reputației** companiei completează acest ansamblu de cerințe. Aplicarea acestor principii contribuie la instaurarea unei culturi a încrederii, responsabilității și exemplarității în cadrul organizației.



Utilizarea responsabilă a resurselor companiei

Resursele companiei trebuie utilizate exclusiv într-un cadru profesional și conform regulilor interne. Orice utilizare în scopuri personale este strict interzisă pentru a **garanta o gestionare echitabilă și securizată** a activelor. Fiecare colaborator trebuie să dea dovadă de responsabilitate în utilizarea instrumentelor, serviciilor și bunurilor puse la dispoziție.

Această rigoare permite păstrarea resurselor organizației și asigurarea bunei lor funcționări.

Prevenirea și gestionarea conflictelor de interese

Orice situație în care un interes personal ar putea influența o decizie profesională trebuie identificată și declarată. Alegerile, în special în selecția furnizorilor, trebuie să se bazeze exclusiv pe **criterii obiective** precum calitatea, performanța și costul. Favoritismul sau relațiile personale nu trebuie să interfereze niciodată în decizii. În caz de îndoială, este indispensabil să se consulte ierarhia pentru a **garanta integritatea deciziilor**.

Refuzul corupției sub toate formele sale

Orice formă de corupție, directă sau indirectă, este strict interzisă, fie că este vorba de vărsarea sau primirea de avantaje necuvenite. Nicio mită, gratificație sau avantaj ilegal nu poate fi acceptat sau propus în cadrul activităților profesionale.

Grupul refuză, de asemenea, orice finanțare politică și orice utilizare a relațiilor profesionale în scopuri de influență. Această cerință garantează **etica** și **transparența practicilor**.

Respectarea concurenței loiale

Activitatea trebuie să se desfășoare într-un cadru de concurență liberă și echitabilă, fără înțelegeri cu concurenții. Este interzis să se fixeze prețuri, să se împartă piețe sau să se schimbe informații sensibile.

Fiecare decizie comercială trebuie să respecte strict legile referitoare la concurență. Această regulă garantează un funcționare sănătoasă și transparentă a pieței.



Aplicarea regulilor de conformitate internațională (export, sancțiuni)

Activitățile internaționale trebuie să respecte reglementările în vigoare, în special în materie de export și sancțiuni economice. Orice tranzacție trebuie controlată pentru a evita riscurile juridice și financiare. **Respectarea legilor internaționale** permite **securizarea schimburilor** și **protejarea reputației** companiei.

Colaborarea cu furnizori responsabili și angajați

Relațiile cu furnizorii trebuie să se bazeze pe criterii obiective și transparente. Niciun avantaj personal sau tratament preferențial nu poate influența selecția lor. Partenerii trebuie să împărtășească valori de etică, conformitate și responsabilitate. Această cerință garantează relații comerciale durabile și fiabile.

Garantarea transparenței și fiabilității conturilor

Toate operațiunile financiare trebuie înregistrate în mod exact, complet și conform regulilor contabile. Niciun fond ascuns sau operațiune nedeclarată nu poate exista. Documentele financiare trebuie să reflecte fidel realitatea tranzacțiilor. Această transparență asigură **fiabilitatea informațiilor** și **conformitatea legală**.

Reglementarea cadourilor, invitațiilor și avantajelor

Cadourile sau avantajele oferite sau primite trebuie să rămână strict simbolice și să nu influențeze niciodată o decizie profesională. Gratificațiile importante sunt interzise și trebuie refuzate sau semnalate. Orice tentativă de influență prin avantaje materiale sau financiare este proscrisă. Această regulă permite garantarea independenței deciziilor.

Mentținerea neutralității politice

Compania nu participă la niciun finanțare politică și nu acordă niciun sprijin unor partide sau candidați. Colaboratorii trebuie, de asemenea, să evite orice utilizare a resurselor companiei în scopuri politice. Această neutralitate garantează **independența** și **imparțialitatea organizației**.

Acționarea responsabilă față de substanțele interzise

Consumul, posesia sau distribuirea de substanțe ilegale, alcool sau droguri la locul de muncă este strict interzisă. Aceste reguli urmăresc garantarea securității și bunăstării tuturor. Respectarea acestor principii contribuie la menținerea unui **mediu de muncă sănătos și securizat**.

Protejarea reputației companiei

Fiecare colaborator contribuie la imaginea și credibilitatea companiei prin comportamentul și deciziile sale. Orice acțiune contrară eticii sau regulilor interne poate afecta reputația colectivă. Este, prin urmare, esențial să se adopte un **comportament exemplar** și **responsabil** în orice circumstanță.



Ce pot face

- Utilizarea resurselor companiei exclusiv într-un cadru profesional și responsabil.
- Luarea unor decizii obiective bazate pe criterii profesionale fără conflicte de interese.
- Refuzarea oricărei forme de corupție, mită sau avantaj necuvenit.
- Respectarea regulilor de concurență loială și a reglementărilor internaționale.
- Semnalarea oricărei situații contrare eticii, regulilor sau procedurilor interne.



Ce nu pot face

- Utilizarea resurselor companiei în scopuri personale.
- Acceptarea sau propunerea de avantaje, cadouri sau mite care influențează o decizie.
- Participarea la înțelegeri cu concurenții sau încălcarea regulilor de concurență.
- Divulgarea sau falsificarea informațiilor financiare sau contabile.
- Utilizarea relațiilor profesionale în scopuri politice sau personale.

07.

Adoptarea unui
comportament
exemplar în fiecare
zi



07. Adoptarea unui comportament exemplar în fiecare zi

Comportamentul profesional zilnic se bazează pe respect, bunăvoință și considerație față de toți colaboratorii. Fiecare interacțiune trebuie să contribuie la instaurarea unui climat de muncă pozitiv, fondat pe ascultare, cooperare și curtoazie. Respectarea rolurilor, responsabilităților și ierarhiei permite asigurarea unei organizări clare, eficiente și coerente în realizarea misiunilor.

Excelența în relația cu clientul constituie, de asemenea, un angajament esențial, implicând o atitudine profesională, o ascultare atentă și un răspuns adaptat nevoilor exprimate. Satisfacția și încrederea clienților se bazează pe calitatea constantă a schimburilor și serviciilor furnizate.



Securitatea rămâne o prioritate absolută în toate situațiile, în special prin respectarea strictă a instrucțiunilor și portul obligatoriu al echipamentelor de protecție individuală atunci când este necesar.

Respectarea regulilor de circulație și securitate contribuie, de asemenea, la prevenirea accidentelor și la protejarea tuturor persoanelor.

Buna funcționare a organizației se bazează, de asemenea, pe respectarea programului, procedurilor interne și organizării muncii. Onestitatea, transparența și exemplaritatea trebuie să ghideze fiecare acțiune pentru a consolida încrederea și credibilitatea în cadrul companiei.

Respectarea drepturilor și avantajelor colaboratorilor participă la un mediu de muncă echitabil și respectuos. În final, recurgerea responsabilă la diferitele forme de angajare permite asigurarea unei gestionări adaptate, etice și durabile a resurselor umane.

Respect și bunăvoință față de colegi

Un comportament exemplar se bazează pe relații profesionale fondate pe respect, ascultare și bunăvoință. Fiecare colaborator trebuie să adopte o atitudine care să favorizeze un climat de muncă liniștit și cooperant. Recunoașterea valorii fiecăruia permite consolidarea încrederii și coeziunii în cadrul echipelor. Schimburile trebuie să rămână constructive, respectuoase și lipsite de orice formă de comportament negativ.

Respectarea rolurilor, responsabilităților și ierarhiei

Buna funcționare a organizației depinde de respectarea misiunilor, responsabilităților și structurii ierarhice. Fiecare colaborator trebuie să acționeze în cadrul funcțiilor sale și să respecte deciziile luate de ierarhia sa. Această organizare clară permite asigurarea unei mai bune coordonări a activităților și evitarea conflictelor de rol. Ea garantează, de asemenea, o eficiență colectivă în realizarea obiectivelor.



Exelență în relația cu clientul

Relația cu clientul trebuie gestionată cu profesionalism, rigoare și simț al serviciului. Fiecare interacțiune trebuie să vizeze răspunderea în mod precis și eficient la nevoile exprimate.

Ascultarea activă și reactivitatea sunt esențiale pentru garantarea satisfacției și fidelizării clienților. O atitudine exemplară contribuie direct la calitatea imaginii companiei.

Securitatea înainte de orice, inclusiv portul EIP

Securitatea constituie o prioritate permanentă în toate activitățile profesionale. Respectarea instrucțiunilor de securitate și utilizarea echipamentelor de protecție individuală sunt indispensabile pentru prevenirea accidentelor. Fiecare colaborator trebuie să adopte o atitudine vigilentă și responsabilă față de riscuri. Această cerință urmărește garantarea unui mediu de muncă sigur pentru toți.



Respectarea regulilor de circulație și securitate

Respectarea regulilor de circulație și a instrucțiunilor de securitate permite limitarea riscurilor de accident în deplasări și pe site-urile de lucru. Fiecare persoană trebuie să dea dovadă de vigilență și să aplice strict regulile stabilite. Respectarea acestor instrucțiuni contribuie la protejarea indivizilor și la menținerea unui mediu securizat. Disciplina în acest domeniu este esențială pentru a evita incidentele.

Respectarea programului și organizării muncii

Respectarea programului și a organizării muncii garantează buna coordonare a activităților și buna funcționare a echipelor. Fiecare colaborator trebuie să fie punctual și să respecte timpii de lucru definiți. Această rigoare permite asigurarea continuității serviciilor și respectarea angajamentelor companiei. Ea contribuie, de asemenea, la o mai bună eficiență colectivă.

Onestitate, transparență și exemplaritate

Onestitatea și transparența sunt valori esențiale pentru instaurarea unui climat de încredere durabil. Fiecare colaborator trebuie să acționeze cu integritate în deciziile și comportamentele sale. Exemplaritatea constă în a aplica tu însuși regulile și valorile pe care le aștepti de la ceilalți. Aceste principii consolidează credibilitatea și reputația organizației.

Respectarea drepturilor și avantajelor colaboratorilor

Respectarea drepturilor salariaților este indispensabilă pentru garantarea unui mediu de muncă echitabil și echilibrat. Fiecare colaborator trebuie să beneficieze de condițiile prevăzute de regulile interne și legislație. Recunoașterea drepturilor și avantajelor contribuie la motivație și bunăstarea la locul de muncă. Ea participă, de asemenea, la un climat social stabil și respectuos.

Recurgerea responsabilă la formele de angajare

Utilizarea diferitelor forme de angajare trebuie realizată în mod etic și conform reglementărilor. Fiecare situație trebuie tratată cu responsabilitate pentru a garanta un tratament echitabil al persoanelor vizate.

Această abordare permite satisfacerea nevoilor organizației, respectând totodată drepturile lucrătorilor. Ea contribuie la o gestionare durabilă și responsabilă a resurselor umane.



Ce pot face

- Adoptarea unui comportament respectuos, binevoitor și profesional față de toți colegii și clienții.
- Respectarea regulilor de securitate, portul EIP și rămânerea vigilent față de riscuri.
- A fi punctual și a respecta programul, precum și organizarea muncii.
- Aplicarea instrucțiunilor ierarhiei mele și respectarea rolurilor fiecăruia în organizație.
- Acționarea cu onestitate, transparență și exemplaritate în toate activitățile mele profesionale.



Ce nu pot face

- Adoptarea unui comportament nerespectuos, agresiv sau discriminatoriu față de o persoană.
- Ignorarea regulilor de securitate sau refuzul de a purta echipamentele de protecție.
- Nerespectarea programului, absența nejustificată sau perturbarea organizării muncii.
- Contestarea sau nerespectarea regulilor ierarhice și a procedurilor interne.
- Acționarea în mod nesincer sau lipsa de transparență în acțiunile mele profesionale.

08.

A da viață Cărtii în
fiecare zi



08. A da viață Cartei în fiecare zi



Carta trebuie integrată în toate acțiunile profesionale zilnice pentru a ghida comportamentele și deciziile. Ea servește drept referință comună pentru adoptarea unei atitudini etice, responsabile și conforme cu valorile companiei. Aplicarea sa regulată permite consolidarea coerenței și calității practicilor în cadrul organizației. Fiecare situație de muncă trebuie astfel să fie ocazia de a pune în aplicare principiile sale.

Angajarea personală în respectarea Codului

Respectarea Codului se bazează pe un angajament individual puternic al fiecărui colaborator în acțiunile și alegerile sale profesionale. Aceasta implică aplicarea regulilor stabilite fără excepție și integrarea lor ca un cadru de referință esențial.

Acest angajament personal contribuie la consolidarea încrederii și credibilității întregii organizații. El permite, de asemenea, garantarea unei conduite coerente și responsabile în orice circumstanță.

Împărtășirea și difuzarea principiilor în jur

Difuzarea principiilor etice se bazează pe comunicare și exemplaritate în cadrul echipelor. Fiecare colaborator poate contribui la a face cunoscute și înțelese regulile aplicându-le și explicându-le în jur.

Această abordare favorizează o mai bună apropiere colectivă a valorilor companiei. Ea permite, de asemenea, consolidarea culturii comune și coeziunii între membrii organizației.

A fi actor al culturii etice a companiei

Cultura etică a companiei se construiește prin implicarea activă a fiecăruia în respectarea regulilor și valorilor comune. Fiecare comportament contribuie la consolidarea sau slăbirea acestei culturi colective. Adoptarea unei atitudini responsabile, integre și respectuoase permite a da exemplu și a încuraja bunele practici.

Această dinamică colectivă favorizează un mediu de muncă sănătos și coerent.

Asumarea responsabilității individuale și colective

Fiecare colaborator este responsabil de propriile acțiuni și de impactul lor asupra celorlalți și asupra organizației. Această responsabilitate implică respectarea regulilor, dar și acționarea în mod proactiv față de situațiile de risc sau neconforme.

Responsabilitatea colectivă se bazează pe solidaritate și angajamentul tuturor în respectarea aceluiași principii. Ea permite garantarea fiabilității, securității și performanței globale a companiei.



Ce pot face

- Aplicarea Cartei și a Codului etic în toate acțiunile mele profesionale zilnice.
- Adoptarea unui comportament exemplar care să reflecte valorile și principiile companiei.
- Încurajarea colegilor mei să respecte regulile și împărtășirea bunelor practici.
- Semnalarea oricărei situații contrare regulilor sau valorilor Cartei.
- Participarea activă la difuzarea și înțelegerea principiilor etice în mediul meu de muncă.



Ce nu pot face

- Ignorarea sau neaplicarea regulilor definite de Cartă și Codul de conduită.
- Adoptarea unui comportament contrar valorilor companiei sau neetic.
- Tăcerea în fața unei situații neconforme sau necorespunzătoare.
- Împiedicarea sau descurajarea respectării regulilor de către colegii mei.
- Utilizarea principiilor Cartei în mod selectiv sau oportunist.

09.

Un Lanț de
aprovizionare
responsabil



09. Un Lanț de aprovizionare responsabil

Un Lanț de aprovizionare responsabil se bazează pe relații comerciale fondate pe etică, transparență și conformitate cu reglementările în vigoare. El implică o selecție riguroasă a furnizorilor pentru a garanta parteneriate fiabile și durabile, bazate pe criterii sociale, de mediu și de performanță.

Respectarea drepturilor omului constituie un principiu fundamental la fiecare etapă a lanțului de aprovizionare, asigurând condiții de muncă demne și excluzând orice formă de muncă forțată sau a copiilor. O atenție deosebită este acordată, de asemenea, trasabilității materiilor prime, în special pentru a evita utilizarea mineralelor de conflict.

Reducerea impactelor sociale și de mediu este un obiectiv central, care trece prin limitarea poluării, gestionarea responsabilă a resurselor și îmbunătățirea continuă a practicilor. Această abordare se extinde și la parteneri, care sunt încurajați să adopte standarde durabile și responsabile.

Ansamblul acestor angajamente permite construirea unui lanț de aprovizionare mai sigur, mai transparent și mai respectuos față de persoane și mediu.

Construirea unor relații responsabile cu furnizorii noștri

Relațiile cu furnizorii trebuie să se bazeze pe transparență, echitate și respect reciproc. Selecția partenerilor se bazează pe criterii obiective precum calitatea, performanța și conformitatea cu cerințele etice și reglementare. Această abordare permite stabilirea unor parteneriate durabile și fiabile. Ea contribuie, de asemenea, la consolidarea încrederii și solidității lanțului de aprovizionare.

Garantarea respectării drepturilor omului pe tot parcursul lanțului

Respectarea drepturilor omului constituie o cerință fundamentală la fiecare etapă a lanțului de aprovizionare. Aceasta implică asigurarea că condițiile de muncă sunt demne, sigure și conforme cu standardele internaționale. Orice formă de muncă forțată, a copiilor sau de exploatare este strict interzisă. Această vigilență permite garantarea unui lanț de valoare responsabil și etic.



Reducerea impactelor sociale și de mediu

Reducerea impactelor sociale și de mediu se bazează pe o îmbunătățire continuă a practicilor furnizorilor și partenerilor. Este vorba de a limita poluarea, consumul de resurse și emisiile legate de activitățile de producție și transport. Aspectele sociale, cum ar fi condițiile de muncă și bunăstarea angajaților, trebuie, de asemenea, luate în considerare.

Această abordare contribuie la un lanț de aprovizionare mai durabil.

Combaterea mineralelor de conflict

Combaterea mineralelor de conflict urmărește evitarea utilizării materiilor prime provenite din zone unde acestea finanțează conflicte armate sau încălcări ale drepturilor omului. O trasabilitate riguroasă a surselor de aprovizionare este necesară pentru a garanta conformitatea. Furnizorii trebuie să se angajeze să respecte reglementările și standardele internaționale.

Această cerință permite securizarea lanțului de aprovizionare și prevenirea riscurilor etice și juridice.

Încurajarea practicilor durabile la parteneri

Încurajarea practicilor durabile constă în stimularea furnizorilor și partenerilor să adopte comportamente responsabile pe planurile social și de mediu. Aceasta trece prin sensibilizare, urmărirea performanțelor și implementarea unor cerințe comune. Partenerii sunt invitați să reducă impactul lor de mediu și să îmbunătățească practicile sociale.

Această dinamică permite consolidarea responsabilității globale a lanțului de valoare.



Ce pot face

- Selectarea furnizorilor respectând criterii etice, sociale și de mediu.
- Verificarea conformității partenerilor cu regulile interne și standardele internaționale.
- Favorizarea unor relații transparente și responsabile cu furnizorii.
- Semnalarea oricărei practici suspecte sau neconforme în lanțul de aprovizionare.
- Încurajarea bunelor practici durabile la parteneri.



Ce nu pot face

- Colaborarea cu furnizori care nu respectă drepturile omului sau standardele etice.
- Ignorarea riscurilor legate de mineralele de conflict sau de practicile ilegale.
- Acceptarea unor relații comerciale opace sau neconforme.
- Tolerarea unor condiții de muncă abuzive la parteneri.
- Eludarea procedurilor de control sau validare a furnizorilor.

10.

Speak Up: a îndrăzni să
vorbești, să acționezi și
să evoluezi



10. Speak Up: a îndrăzni să vorbești, să acționezi și să evoluezi

O cultură a comunicării deschise și oneste este încurajată pentru a permite fiecărui angajat, precum și părților interesate precum furnizorii sau clienții, să pună întrebări sau să semnaleze orice situație contrară Codului etic.

Fiecare trebuie să se simtă liber să exprime o preocupare cu deplină încredere, în special prin dispozitive de alertă accesibile și anonime precum sistemul „Speak Up».



Orice îngrijorare poate fi semnalată prin canalul Speak Up de pe site-ul web al Grupului, pentru a putea fi tratată în conformitate cu procedurile interne.

Orice semnalare face obiectul unui tratament riguros, confidențial și imparțial. Informațiile colectate sunt analizate în cadrul unor anchete aprofundate care urmăresc protejarea tuturor persoanelor vizate și înțelegerea precisă a situațiilor declarate.

Concluziile sunt ulterior transmise comitetului de conducere, care decide asupra acțiunilor de implementat. În cazul unui manquement grav, sunt aplicate imediat măsuri corective pentru a garanta conformitatea și securitatea.

Protecția persoanelor care efectuează o semnalare de bună credință este o prioritate

absolută. Nicio formă de represalii, directă sau indirectă, nu este tolerată față de un colaborator care a semnalat o situație îngrijorătoare. Vigilența devine astfel o responsabilitate colectivă, împărtășită de toți, pentru a garanta un mediu de muncă etic, sigur și transparent.

Încurajarea fiecăruia să semnaleze orice situație îngrijorătoare

O comunicare deschisă și onestă este încurajată pentru a permite fiecăruia să semnaleze orice situație contrară Codului etic. Angajații și părțile interesate pot exprima liber preocupările lor sau pune întrebări. Dispozitivul Speak Up permite, de asemenea, realizarea unor semnalări în mod anonim și securizat.

Garantarea confidențialității și protecției persoanelor

Fiecare alertă este tratată într-un cadru strict confidențial pentru a proteja toate persoanele vizate. Informațiile sunt tratate cu grijă pentru a evita orice divulgare neautorizată. Protecția denunțătorilor este o prioritate esențială.



Tratarea fiecărei alerte cu imparțialitate și seriozitate

Fiecare semnalare face obiectul unei anchete aprofundate și obiective pentru a garanta un tratament echitabil. Analizele sunt conduse fără judecată prealabilă și în respectul faptelor. Concluziile sunt transmise conducerii pentru decizie.

Punerea în aplicare a acțiunilor corective necesare

Atunci când sunt identificate deficiențe, sunt implementate rapid măsuri adaptate. Obiectivul este de a corecta situațiile de risc și de a evita repetarea lor. În cazul unei probleme grave, sunt angajate acțiuni imediate.

Transformarea vigilenței într-o responsabilitate comună

Vigilența față de comportamentele neconforme este o responsabilitate colectivă. Fiecare colaborator contribuie la menținerea unui mediu de muncă etic și securizat.

Această abordare consolidează încrederea și transparența în cadrul organizației.



Ce pot face

- Semnalarea oricărei situații îngrijorătoare cu bună credință prin canalele Speak Up.
- Punerea de întrebări sau solicitarea de sfaturi în caz de îndoială cu privire la o situație etică.
- Participarea la prevenirea comportamentelor neconforme în mediul meu de muncă.
- Cooperarea în cadrul unei anchete interne furnizând informații fiabile.
- Contribuirea la un climat de încredere bazat pe transparență și responsabilitate.



Ce nu pot face

- Ignorarea unei situații contrare Codului etic despre care am cunoștință.
- Dezvăluirea sau difuzarea informațiilor confidențiale legate de o semnalare.
- Exercițarea de presiuni sau represalii împotriva unei persoane care a efectuat o semnalare.
- Făcerea de declarații false sau utilizarea dispozitivului Speak Up în mod abuziv.
- Împiedicarea sau descurajarea unui coleg să semnaleze o situație îngrijorătoare.

