



行为准则

Leman Group

Leman Group 的使命是通过赋予每个人充分利用能源和资源的能力来创造影响力，在为所有人实现进步的同时兼顾可持续发展。

Leman Group 是一家负责任、有担当的企业。

我们的承诺坚定不移：我们始终信守诺言，行事完全透明。我们表达并分享我们的价值观，更重要的是，我们为实现目标提供切实的手段。我们的承诺体现在具体行动中。

我们充分意识到自身的**社会责任**以及我们希望走的道路。我们同样清楚地知道我们所拒绝的：侵犯人权、腐败和破坏环境。在此背景下，**Leman Group 必须在推动本行业可持续发展标准提升方面发挥引领作用。**

这些承诺已被有意融入我们的**行为准则**中。

我们承诺遵守本准则，并将其贯彻于我们的每一项行动。本准则适用于在 **Leman Group** 及其子公司工作的所有人员。

我们坚信，**信任、责任与自主**是指导我们工作方式的根本价值观。信任需要通过每个人的行动来赢得和体现，无论是个人层面还是集体层面。它是复杂环境中的指南针，使我们能够做出公正、诚信的决策。我们鼓励每位员工**充分承担责任并在决策和行动中发挥自主性**，营造一种道德与个人责任并重的文化。

道德由每位团队成员所体现，他们既承担个人责任，也代表集团，从而为 **Leman Group** 的信任与声誉作出贡献。

信任使这种自主性成为可能，并强化了我们与客户、合作伙伴、股东、员工及所交往社区之间的关系。在此背景下，我们制定了**本行为准则**，作为道德与负责任行为的参考框架。它体现了我们在**道德、安全、可持续发展、质量和网络安全**方面的承诺，并在我们所有的互动中指导我们负责任、相互尊重的行为。



每个人都有责任遵守适用的法律法规、落实 Leman Group 的政策并践行强有力的道德原则。这种**共同责任**对于在组织内维系信任至关重要。

因为**信任伴随着自主性**，本宪章明确了原则，包括»我可以做什么«和»我不可以做什么«，并参照相关政策和程序，在必要时根据当地法律要求进行调整。

遇到疑问或需要举报情况时该怎么做？

我们鼓励每个人在日常活动中保持判断力和自主性。但若遇到道德困境或不确定情况，可获得相应支持以协助决策。

我们的**Speak Up**举报系统允许员工和外部利益相关方安全、保密地举报任何疑虑。每项举报都将获得深入、公平的分析，并充分尊重相关人员。结论随后将提交给相关治理机构，由其根据我们的政策——尤其是关于举报人保护和案件管理的政策——确定适当的处理措施。

一旦发现违反我们原则或规定的情况，每个人都有义务采取行动并立即举报。这是所有人共同承担的责任。



目录

1. 遵守法律与基本权利 – 第6页

- 对童工的零容忍
- 对强迫劳动及一切形式剥削的零容忍
- 促进体面劳动，尊重基本权利

2. 包容与尊重的文化 – 第10页

- 促进机会平等与全员包容
- 重视多样性及残障人士
- 打击一切形式的歧视
- 预防职场欺凌与性骚扰
- 鼓励社会对话与集体言论自由

3. 为可持续未来而行动 – 第13页

- 将健康与安全列为最高优先事项
- 日常保护环境
- 积极为可持续发展和脱碳作出贡献
- 减少我们对自然的影响并保护资源
- 支持当地社区
- 参与负责的能源转型

4. 保护数据与数字安全 – 第18页

- 负责任地使用信息技术工具
- 保护每个人的个人数据
- 确保内部信息的保密性
- 保障客户、供应商和合作伙伴的数据安全
- 保护我们的数字资产和知识产权
- 采用合乎道德且负责任的人工智能使用方式
- 依托优质数据做出可靠决策

5. 共同成长 – 第22页

- 发展每个人的能力与才能
- 支持职业发展路径与流动性
- 促进代际福祉与合作
- 鼓励自主性与责任担当
- 必要时支持再就业路径

6. 以诚信开展业务活动 – 第25页

- 负责任地使用公司资源
- 预防和管理利益冲突
- 对一切形式的腐败说不
- 遵守公平竞争原则
- 执行国际合规规定（出口、制裁）
- 与负责任、有担当的供应商合作
- 确保账目透明、可靠
- 规范礼品、邀请和利益往来
- 保持政治中立
- 对违禁物质采取负责任的态度
- 保护企业声誉

7. 日常行为规范 – 第29页

- 对同事保持尊重与善意
- 尊重职责、责任与层级关系
- 追求卓越的客户关系
- 安全第一，包括佩戴个人防护装备
- 遵守交通和安全规定
- 遵守工作时间和劳动组织安排
- 诚实、透明、以身作则
- 尊重员工的权利和福利
- 负责任地使用用工形式

8. 日常践行宪章 – 第33页

- 个人承诺遵守本准则
- 分享并传播相关原则
- 积极参与公司道德文化建设
- 承担个人与集体责任

9. 负责任的供应链 – 第36页

- 与供应商建立负责任的合作关系
- 确保整个供应链中人权受到尊重
- 减少社会和环境的影响
- 打击冲突矿产
- 鼓励合作伙伴采用可持续实践

10. Speak Up: 勇于发声、积极行动、推动变革 – 第39页

- 鼓励每个人举报令人担忧的情况
- 保证保密性并保护相关人员
- 公正认真地处理每项举报
- 实施必要的纠正措施
- 将警惕性作为共同责任

01.

遵守法律与基本权利



01. 遵守法律与基本权利

Leman Group 承诺在其运营的所有国家遵守适用的劳动法律法规，以及国际劳工组织（ILO）的基本标准。集团完全遵守《世界人权宣言》所界定的普世人权原则，并确保其在所有业务活动和职业关系中得到落实。

一旦发现违反上述原则的情况，集团承诺根据国际最佳实践和国际劳工组织的建议，实施以保护受害者为核心的适当纠正措施。

集团倡导建立以**尊严、尊重、公平和安全**为基础的工作环境。集团承诺为所有员工提供体面的工作条件，特别是在工作时间、薪酬、健康与安全方面，并保护员工免受任何形式的虐待、剥削或不当对待。Leman Group 对童工、强迫劳动、任何形式的现代奴役、奴役制、人口贩卖或剥削实行零容忍政策。



对童工的零容忍

Leman Group 严禁使用童工。»儿童»是指未达到法定最低就业年龄、未满16周岁、或未完成义务教育年限的任何人，依据相关国家适用法律，以较高年龄为准。

集团在招聘时采用严格的年龄核实机制，如要求出示身份证明文件。严禁留存原始证件。鼓励依据当地法律开展**学徒计划**，前提是其能保障青年工人的**权利保护、健康和安全**。未满18周岁的工人不得被分配可能危害其健康、安全或发展的任务，包括夜班和加班。



Leman Group 还对实习生和学生的接收工作实施严格监督，确保遵守教育协议、适用法律及其权利保护。

一旦发现童工情况，集团承诺实施适当的**补救措施**，包括在专业机构的合作下，为相关儿童及其家庭提供迈向安全、可持续解决方案的支持。

对强迫劳动及一切形式剥削的零容忍

Leman Group 禁止一切形式的强迫劳动、强制劳动或非自愿劳动，包括现代奴役、债务奴役、强制劳动或任何等同形式的剥削。任何工作均不得在威胁、身体或心理强制、欺诈或胁迫下被强制要求。

集团同样禁止一切形式的人口贩卖，包括以剥削为目的的招募、运输、安置或接收人员。一旦发现强迫劳动情况，集团承诺立即保护相关人员、终止虐待情况，并与非政府组织和地方当局等相关机构合作，支持受害者的康复和再融入。

促进体面劳动，尊重基本权利

Leman Group 致力于促进公正、公平和可持续的工作条件，并与员工维持负责任和透明的劳动关系。

每份劳动合同须以员工能够理解的语言书写，并遵守当地法律。合同须清晰规定基本就业条件，包括：工作时间及加班限制、休假及每周休息安排、合同终止或实质性变更时的通知条件，以及双方的权利和义务。

工作时间（含加班）不得超过适用法律、集体协议和国际标准规定的限制，特殊情况除外，但须有充分依据，且任何情况下均不得超过国际劳工组织标准。



Leman Group 承诺确保公平薪酬并遵守法律义务，包括最低工资、加班费和强制性社会福利。每位员工均可及时收到清晰、详细的工资单。

集团致力于确保员工的薪酬水平足以满足体面生活的基本需求，包括食品、住房、医疗、教育、交通和安全。当法定最低标准无法实现这一目标时，人力资源部门将依托可靠、公认的来源开展补充评估。

集团按照国际公约的要求，尤其是男女之间，贯彻执行**同工同酬原则**，不存在任何歧视。

此外，在使用服务提供商或劳务派遣机构时，Leman Group 通过合同确保相关合作伙伴在人权和劳动条件方面遵守同等标准。

Leman Group 是联合国全球契约（Global Compact）的签署方，这意味着须按照以下十项基本原则每年落实企业社会责任路线图：

- **原则一：**支持并尊重国际人权保护。
- **原则二：**确保不成为侵犯人权行为的帮凶。
- **原则三：**维护结社自由并承认集体谈判权利。
- **原则四：**消除一切形式的强迫劳动和强制劳动。
- **原则五：**切实废除童工制度。
- **原则六：**消除就业和职业领域的歧视。
- **原则七：**采取预防性方法应对环境挑战。
- **原则八：**开展提升环境责任的举措。
- **原则九：**鼓励开发和推广环保技术。
- **原则十：**反对一切形式的腐败，包括敲诈勒索和行贿受贿。



我可以做的

- 在招聘前核实员工的身份和年龄
- 遵守并落实法律、内部程序和人权规定
- 举报任何可疑或不合规的情况
- 保障安全、公平、透明的工作条件
- 充分配合审计、检查和主管部门的工作



我不可以做的

- 在未经合法核实的情况下雇用人员
- 诉诸或容忍任何形式的强迫劳动、童工或剥削
- 没收身份证件或限制劳动自由
- 超过法定工作时间限制或支付低于最低工资的薪酬
- 忽视、隐瞒或阻止举报不合规情况

02.

包容与尊重的文化



02. 包容与尊重的文化

促进机会平等与全员包容

机会平等与全员包容意味着确保每个人都能获得同等机会，无论其背景、经历或个人情况如何。

招聘、培训和职业发展方面的决策必须仅以能力和技能为依据。包容性的工作环境能让每个人感到被尊重、被认可并完全融入其中。

这种做法有助于促进团队凝聚力、增强集体绩效并支持每个人潜力的发展。

重视多样性及残障人士

承认多样性和残障人士的价值，基于个体差异是组织财富的理念。

相关人员的融入和在职维持需要适当调整工作岗位并提供相应支持。对全体员工定期开展教育，有助于增进理解、相互尊重与合作。

这种做法有助于营造包容、公平、高效的工作环境。

打击一切形式的歧视



一切形式的歧视，无论基于年龄、性别、出身、宗教、残障或任何其他个人特征，均须予以预防和禁止。清晰的规则确保所有职业实践中的公平性。有效的举报机制和适当的处罚措施确保对问题情况的妥善处理。

对团队开展培训和提升意识，在建立持久的尊重与平等文化中发挥着至关重要的作用。

预防职场欺凌与性骚扰

必须保障健康的工作环境，使任何滥权、羞辱或不当行为均不被容忍。提升员工意识和管理人员培训有助于更好地识别风险情况并迅速干预。便捷、保密、有效的举报机制对于保护受害者和证人不可或缺。

每种情况都须认真、及时地处理，以保障所有人的安全与尊重。



鼓励社会对话与集体言论自由

员工、其代表与管理层之间定期、透明、建设性的交流，有助于加强社会对话。

集体言论自由赋予每位员工分享其关于工作和工作条件的想法、关切和建议的机会。相互倾听、信任和寻求共同解决方案是这一对话的基础。

这种做法有助于改善**内部凝聚力**和组织决策质量。



我可以做的

- 在任何情况下对每个人保持尊重、包容和公平的行为举止。
- 通过倡导倾听、合作与对话，为良好的工作环境作出贡献。
- 平等对待所有人，不因出身、性别、残障或任何其他个人情况而有所区别。
- 举报我所目睹的任何歧视、骚扰或不当行为情况。
- 以建设性、尊重的方式表达意见，积极参与集体交流。



我不可以做的

- 对任何人或群体采取或容忍歧视性、排斥性或不公正的行为。
- 参与、鼓励或对职场欺凌或性骚扰情况视而不见。
- 拒绝与某人互动或因其个人特征而区别对待。
- 在尊重的职业环境中阻止或限制他人的言论自由。
- 破坏集体正常运转所需的信任与尊重氛围。

03.

为可持续未来而行动



03. 为可持续未来而行动

将健康与安全列为最高优先事项

所有活动必须在**安全的工作环境中**开展，为所有员工提供无事故的工作条件。风险预防基于对危险的彻底识别和部署适当措施加以应对。安全规定得到一贯执行，以减少事故和危险情况的发生。

Leman Group 确保其活动不损害员工、分包商、周边居民及其产品用户的健康。专门的健康与安全组织使集团能够实现零事故、零职业病为目标，追求高标准要求。每个工作岗位均按照现行法律法规要求进行设计和监控。

鼓励营造有利于身体、心理和社会健康的环境，使每个人都能**在工作中蓬勃发展**。对团队进行定期培训和安全意识建设，强化日常安全文化和良好行为习惯。每项任务开始前，进行风险评估对于系统采用**»安全第一«**原则至关重要。个人和集体责任是这一做法的核心要素。



日常保护环境

在所有日常行动和决策中融入环保实践至关重要。负责任的废物管理，包括垃圾分类和回收，有助于**减少活动对自然的影响**。降低水和能源消耗同样有助于保护自然资源。

特别关注**减少污染物排放**，无论是与工业活动还是出行相关的排放。**尊重环境**是 Leman Group 优先事项的核心，集团致力于减少原材料消耗并优化自然资源的利用。

在产品整个生命周期内，持续努力限制排放并提升环境绩效。禁止销售对健康或环境构成不可接受风险的产品。对员工持续开展教育，鼓励采取更负责任的行为。



积极为可持续发展和脱碳作出贡献

转变生产和消费模式对于应对当前气候挑战不可或缺。减少温室气体排放需要**持续提高能源效率和优化工艺流程**。

Leman Group 的努力方向是减少其所有工厂的能源消耗和二氧化碳排放。整个价值链均被纳入其中，以最大化所实施措施的整体影响。研究、设计和执行活动均在**可持续发展逻辑框架**下推进。

使用更清洁的技术和创新解决方案是加速这一转型的**关键驱动力**。长远视野使经济绩效、社会责任和环境保护得以兼顾。

减少我们对自然的影响并保护资源

更负责任地使用自然资源对于减轻对生态系统的压力至关重要。减少浪费和优化原材料有助于实现更可持续的管理。

发展以回收、再利用和延长产品使用寿命为基础的循环经济是一种关键方法。保护生物多样性以及限制空气、水和土壤污染同样是重要优先事项。

这种做法能够持续减少活动的环境影响，同时确保为子孙后代保留可用资源。



支持当地社区

通过为当地社区采取具体行动，促进各地区的经济和社会发展。创造本地就业机会和支持当地企业，加强了业务活动的区域根植性。

与当地利益相关方建立伙伴关系，有助于**激活当地活力**并创造积极的协同效应。同样鼓励获取培训机会、社会融合和机会平等，以增强当地能力。

参与当地生活，在组织与其所在环境之间建立持久、平衡的关系。



参与负责的能源转型

向更可持续的能源模式转变，依赖于减少对化石燃料的依赖。发展可再生能源和提高能源效率是这一转型的重要驱动力。

Leman Group 的目标包括在其所有业务活动中**减少能源足迹和温室气体排放**。供应链也被纳入范围，以放大所取得的成果。

生产和消费模式须重新审视，以推广更环保的解决方案。清洁技术的创新和投资，有助于构建更具韧性和可持续性的能源体系。





我可以做的

- 严格遵守健康安全规定，预防事故，保护自己和他人。
- 通过减少能源、水和原材料消耗，在日常工作中践行环保责任。
- 正确进行垃圾分类，积极参与回收和减少环境影响的行动。
- 以尊重、公平和善意的态度对待所有同事，不存在歧视或排斥。
- 举报任何风险情况、危险行为或违反安全或道德规定的行为



我不可以做的

- 忽视或规避公司制定的安全规定。
- 做出危及自己、同事或环境的危险行为。
- 故意污染环境或不遵守垃圾分类和减量规定。
- 发表歧视性、羞辱性或不尊重他人的言论或采取此类行为。
- 对骚扰、风险或违反内部规定的情况视而不见。

04.

保护数据与数字安全



04. 保护数据与数字安全

数据保护和数字安全依赖于对所提供信息技术工具的**负责任和规范使用**。这些工具只能在专业环境中使用，须遵守内部规定、软件产权规定和组织确定的程序。任何软件安装都须经过验证，以**保障系统安全**和符合集团要求。

个人数据保护同样是优先事项，特别是涉及员工私人生活、薪酬或职业发展的信息。依据内部规定和**GDPR**，这些数据的访问权限严格限于授权人员。

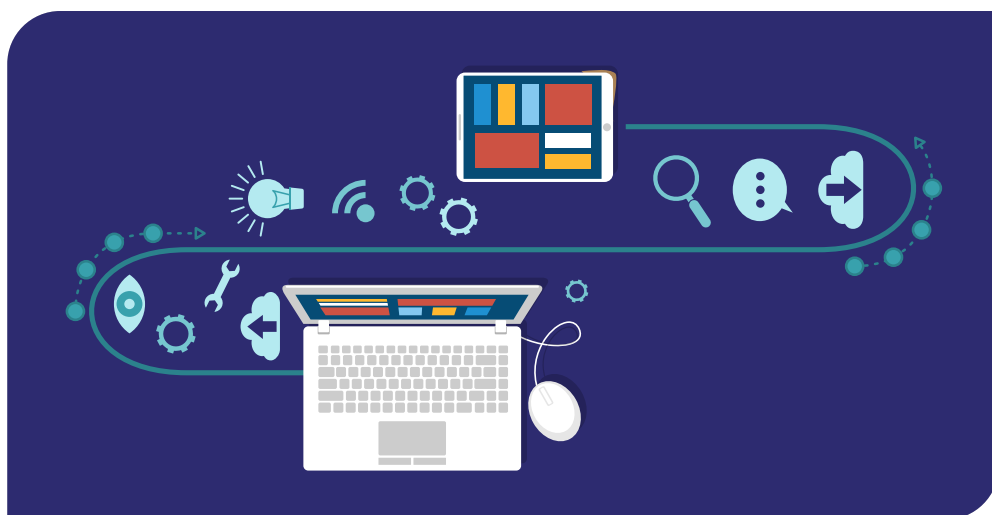
内部、商业、财务或技术信息必须保持严格保密，与客户、供应商和合作伙伴相关的数据亦然。未经授权的披露是被禁止的，即便在劳动合同终止后亦然，以保护集团的利益和知识产权。

数字工具的使用还需对新技术——尤其是人工智能——保持特别**警惕**，必须以合乎道德、负责任和安全的方式使用人工智能。最后，决策必须基于可靠、准确和受保护的数据，以确保所用信息的质量与安全。

负责任地使用信息技术工具

信息技术工具只能在符合组织内部规定的专业环境中使用。每位用户对其使用所配备设备和软件的方式负责。软件安装须经授权，以保障系统安全并尊重出版商的知识产权。

负责任的使用有助于**防范信息安全风险**、避免故障并**维护**信息系统的完整性。



保护每个人的个人数据

个人数据保护意味着**确保个人私人生活相关信息的保密性**。这特别涉及与员工相关的数据，如绩效评估、薪酬或职业发展路径。依据内部规定和GDPR，这些信息的访问权限严格限于授权人员。遵守这些原则能够确保相关人员的信任与安全。

确保内部信息的保密性

无论是在职期间还是离职后，公司内部信息均须防止未经授权的披露。这些数据包括商业、财务、技术或战略信息。其传播须经管理层明确授权方可进行。保密性是维护集团竞争力和安全的重要要素。

保障客户、供应商和合作伙伴的数据安全

保护客户、供应商和合作伙伴的数据，对于确保信任和职业关系的持续性至关重要。在商业活动中交换的信息须以**高水平的安全性和谨慎态度**加以处理。严格禁止任何未经授权的使用或披露。这一要求确保履行合同义务并**保护所有利益相关方的利益**。

保护我们的数字资产和知识产权

数字资产，如信息系统、软件、数据库或已开发技术，必须防止任何滥用或未经授权的使用。

知识产权是关键的**战略资产**，须在任何情况下加以保护。侵犯上述要素可能产生重大法律和经济后果。保护这些资产确保组织的**可持续性和竞争力**。

采用合乎道德且负责任的人工智能使用方式

使用人工智能须遵守**道德、透明和安全原则**。人工智能工具须以受控方式使用，以避免偏见、错误或不当使用。

对生成结果进行核实并对所生成信息保持批判性思维至关重要。负责任的使用方式能够充分发挥人工智能的优势，同时**控制其风险**。



依托优质数据做出可靠决策

职业决策须基于准确、可靠和经过验证的数据，以**确保其相关性**。使用高质量数据有助于提升所采取行动的绩效、精确性和一致性。确认信息来源的可靠性以及所用信息的时效性非常重要。

这种做法有助于**强化决策的可靠性和稳健性**。



我可以做的

- 仅依据内部规定和公司章程使用专业信息技术工具。
- 尊重员工、客户和合作伙伴信息的保密性，保护个人数据。
- 遵守数字安全规定，避免敏感数据的泄露或丢失。
- 举报任何信息系统异常、安全漏洞或可疑使用情况。
- 负责任地使用数字工具和人工智能，遵守道德规定和内部程序。



我不可以做的

- 在公司设备上安装或使用未经授权的软件。
- 未经事先授权访问或传播保密数据。
- 向未经授权的人员分享内部、商业或技术信息，即便在离职后亦然。
- 将员工、客户或供应商的个人数据用于非职业或未经授权的目的。
- 以不受控或违反安全和道德规定的方式使用人工智能或数字工具。

05.

共同成长



05. 共同成长

「共同成长」建立在持续培养能力和发掘组织内每个人才能的基础上。这意味着支持职业发展路径和鼓励流动性，使每位员工都能根据个人志向和公司需要持续发展。

总体目标是使每个人都能在与合作、充满活力的环境中**进步和蓬勃发展**。

这种集体动力同样鼓励**工作幸福感和代际合作**，将多样化的经验视为财富。积极提倡自主性与责任担当，以增强参与感和信任。必要时，建立支持和再就业解决方案，以保障职业发展路径。

发展每个人的能力与才能

能力与才能的发展建立在让每位员工在职业旅程中不断进步的意愿之上。这通过持续培训、新技能习得和个人专长的价值发掘来实现。

目标是**增强集体专业知识**，同时使每个人都能在其工作中蓬勃发展。通过投资于能力建设，组织既促进绩效提升，也助力个人成长。



支持职业发展路径与流动性

支持职业发展路径意味着在组织内帮助员工成长。这包括转换岗位、部门或职能的可能性，以发展新的能力。鼓励**内部流动**，以满足个人志向，同时适应公司需求。定期交流有助于构建连贯、不断发展的职业路径。

促进代际福祉与合作

工作幸福感建立在为所有员工营造健康、相互尊重、充满激励的环境之上。鼓励代际合作，以**促进经验、知识和工作方法**的分享。年龄差异被视为促进团队互补性的财富。这种动力增强凝聚力，提升集体工作质量。

鼓励自主性与责任担当

鼓励员工自主性，以激发**主动性**和对所承担任务的信心。每个人对自己的工作负责，这有助于培养参与感和积极性。在自身层面做出决策，有助于提升团队效率和应变能力。这种做法建立在信任和尊重既定目标的基础上。

必要时支持再就业路径

再就业路径支持旨在帮助面临岗位变动或变化情况的员工。提供量身定制的支持，以**促进职业过渡**。这可能包括培训、转岗或内部流动措施。目标是在保障职业路径的同时，维持每个人的就业能力。



我可以做的

- 积极参与培训并努力在工作中取得进步，发展自己的能力。
- 通过表达发展或流动需求，参与规划自己的职业路径。
- 与同事分享知识和协作，无论其年龄或经验如何。
- 在遵守既定目标和组织规定的前提下，在任务中展现自主性。
- 在对所提供支持机制保持开放的前提下，接受岗位变动或职业发展机会。



我不可以做的

- 无充分理由拒绝任何发展机会。
- 阻碍或妨碍同事之间或代际间的合作。
- 拒绝以合作方式工作或拒绝分享对团队有用的知识。
- 不以负责任的方式行事，不履行所交付的任务或目标。
- 忽视在职业发展框架内提供的支持或培训机制。

06.

以诚信开展业务活动



06. 以诚信开展业务活动

职业实践建立在**道德、透明和责任原则**之上，这些原则确保活动的合规性和利益相关方的信任。公司资源的使用必须保持严格的专业性，以保护资产并确保严格、公平的管理。

预防利益冲突是一个关键要素：决策必须以质量、绩效和成本等标准为依据，客观做出，不受个人影响或偏私。同样，一切形式的腐败均被严格禁止，无论是提供还是接受可能影响决策的不当利益。

尊重公平竞争是必要的，以确保公正、符合市场规则和现行法律的商业实践。国际活动还须遵守相关法规，特别是关于出口和制裁的规定。

财务透明要求建立可靠、完整、如实反映实际业务的会计，不存在虚假记录或未申报资金。对礼品和利益进行规范，有助于维护职业决策的独立性，避免任何形式的不良影响。

组织的**政治中立性**、遵守有关违禁物质的规定以及**保护企业声誉**，构成了这套要求体系的完整内容。贯彻这些原则，有助于在组织内建立信任、责任和以身作则的文化。



负责任地使用公司资源

公司资源只能在专业环境中、按照内部规定使用。严格禁止将其用于个人目的，以**保障公正、安全的资产管理**。每位员工在使用所配备的工具、服务和财物时，须表现出责任心。

这种严谨态度有助于保护组织的资源并确保其正常运转。

预防和管理利益冲突

任何个人利益可能影响职业决策的情况均须被识别并申报。选择——特别是在供应商选择方面——必须仅以质量、绩效和成本等**客观标准**为依据。偏私或个人关系绝不能干预决策。如有疑问，须向上级请示，以**维护决策的完整性**。

对一切形式的腐败说不

一切形式的腐败，无论是直接还是间接的，无论涉及支付还是接受不当利益，均被严格禁止。在职业活动中不得接受或提供任何贿赂、回扣或非法利益。

集团同样拒绝任何政治资助和将职业关系用于施加影响的行为。这一要求确保了**道德和透明的实践**。

遵守公平竞争原则

业务活动必须在自由、公平竞争的框架内开展，不得与竞争对手进行任何勾结。禁止操纵价格、瓜分市场或交换敏感信息。

每项商业决策必须严格遵守竞争法律法规。这一规则保障了市场的健康、透明运作。



执行国际合规规定（出口、制裁）

国际活动须遵守现行法规，特别是关于出口和经济制裁的规定。每笔交易须经过审查，以避免法律和财务风险。**遵守国际法律有助于确保贸易往来安全和保护企业声誉。**

与负责任、有担当的供应商合作

与供应商的关系必须建立在客观、透明的标准之上。任何个人利益或优惠待遇均不得影响供应商的选择。合作伙伴必须认同道德、合规和责任价值观。这一要求确保了持久、可靠的商业关系。

确保账目透明、可靠

所有财务业务须按照会计规定准确、完整地记录。不存在任何隐性资金或未申报业务。财务文件须如实反映交易实际情况。这种透明度确保了**信息可靠性和法律合规性**。

规范礼品、邀请和利益往来

提供或收受的礼品或利益必须保持纯粹象征性，绝不能影响职业决策。重大回扣是被禁止的，须予以拒绝或上报。任何通过物质或金融利益施加影响的企图均不被允许。这一规则确保了决策的独立性。

保持政治中立

公司不参与任何政治资助，不向政党或候选人提供任何支持。员工同样须避免将公司资源用于政治目的。这种中立性保障了**组织的独立性和公正性**。

对违禁物质采取负责任的态度

在工作场所消费、持有或分发非法物质、酒精或毒品是严格禁止的。这些规定旨在保障所有人的安全与健康。遵守这些原则有助于维护**健康、安全的工作环境**。

保护企业声誉

每位员工通过其行为和决策，为公司形象和公信力作出贡献。任何违反道德或内部规定的行为都可能损害集体声誉。因此，在任何情况下都必须采取**模范、负责任**的行为。



我可以做的

- 仅在专业和负责的环境中使用公司资源。
- 基于专业标准做出客观决策，不存在利益冲突。
- 拒绝一切形式的腐败、贿赂或不当利益。
- 遵守公平竞争规则和国际法规。
- 举报任何违反道德、规定或内部程序的情况。



我不可以做的

- 将公司资源用于个人目的。
- 接受或提供影响决策的利益、礼品或贿赂。
- 参与竞争者间的勾结或违反竞争规则。
- 披露或伪造财务或会计信息。
- 将职业关系用于政治或个人目的。

07.

日常行为规范



07. 日常行为规范

日常职业行为建立在对全体同事的尊重、善意和体谅之上。每次互动都应有助于营造积极的工作氛围，以倾听、合作和礼貌为基础。尊重各自的职责、责任和层级关系，确保组织结构清晰、高效、一致地完成各项任务。

追求卓越的客户关系同样是一项关键承诺，要求具备专业态度、细心倾听并针对客户表达的需求给出适当回应。客户的满意度和信任建立在持续的高质量交流和服务提供之上。

安全在任何情况下都是最高优先事项，特别是严格遵守安全规定，在必要时强制佩戴个人防护装备。

遵守交通和安全规定同样有助于预防事故、保护所有人员。



组织的顺畅运转还依赖于对工作时间、内部程序和劳动组织安排的尊重。诚实、透明和以身作则须指导每一项行动，以增强公司内部的信任和公信力。

尊重员工的权利和福利，有助于构建公平、相互尊重的工作环境。最后，负责任地使用各种用工形式，确保对人力资源进行适应性、道德性和可持续性管理。

对同事保持尊重与善意

模范行为建立在以尊重、倾听和善意为基础的职业关系之上。每位员工都须采取有助于营造平和、合作工作态度的态度。认可每个人的价值，有助于增强团队内的信任和凝聚力。交流须保持建设性、相互尊重，并杜绝任何负面行为。

尊重职责、责任与层级关系

组织的顺畅运转有赖于对任务、责任和层级结构的尊重。每位员工须在其职责范围内行事，并尊重上级所做出的决策。清晰的组织结构确保更好的活动协调，避免职责冲突。它同样保障了实现目标的集体效能。



追求卓越的客户关系

客户关系须以专业精神、严谨态度和服务意识加以管理。每次互动须致力于准确、有效地响应客户表达的需求。

积极倾听和及时响应对确保客户满意度和忠诚度至关重要。模范态度直接有助于提升公司的形象质量。

安全第一，包括佩戴个人防护装备

安全是所有职业活动中永久性的最高优先事项。遵守安全规定和使用个人防护装备对于预防事故不可或缺。每位员工须对风险采取警觉、负责任的态度。这一要求旨在为所有人保障安全的工作环境。

遵守交通和安全规定

遵守交通法规和安全规定，有助于减少出行和工作现场的事故风险。每个人须保持警觉，严格执行已建立的规定。遵守这些规定有助于保护人员并维护安全环境。这一领域的自律对于避免事故至关重要。



遵守工作时间和劳动组织安排

遵守工作时间和劳动组织安排，确保活动的适当协调和团队的顺畅运转。每位员工须守时，遵守规定的工作时间。这种严谨性确保服务连续性和履行公司承诺，同样有助于提升集体效能。

诚实、透明、以身作则

诚实和透明是建立持久信任氛围的根本价值观。每位员工须在其决策和行为中诚信行事。以身作则意味着将自己所期望他人遵守的规则和价值观亲身践行。这些原则增强了组织的公信力和声誉。

尊重员工的权利和福利

尊重员工权利对于保障公平、平衡的工作环境不可或缺。每位员工须享有内部规定和法律规定的条件。承认权利和福利有助于工作积极性和幸福感。这同样有助于维护稳定、相互尊重的社会氛围。

负责任地使用用工形式

各种用工形式的使用须以合乎道德、符合法规的方式进行。每种情况须以负责任的态度处理，以确保相关人员获得公平对待。

这种做法在尊重工人权利的同时满足组织需求，有助于实现可持续、负责任的人力资源管理。



我可以做的

- 对所有同事和客户保持尊重、善意和专业的行为举止。
- 遵守安全规定，佩戴个人防护装备，并对风险保持警觉。
- 守时，遵守工作时间和劳动组织安排。
- 遵从上级指示，尊重组织内每个人的职责。
- 在所有职业活动中以诚实、透明、以身作则的态度行事。



我不可以做的

- 对任何人采取不尊重、攻击性或歧视性的行为。
- 无视安全规定或拒绝佩戴防护装备。
- 不遵守工作时间、无故缺勤或扰乱劳动组织安排。
- 对层级规定和内部程序提出质疑或不予遵守。
- 在职业活动中行事不诚实或缺乏透明度。

08.

日常践行宪章



08. 日常践行宪章



宪章须融入所有日常职业行动中，以指导行为和决策。它作为共同参考框架，帮助采取符合公司价值观的道德、负责任态度。定期落实宪章，增强了组织内部实践的一致性和质量。每种工作情境都应成为践行其原则的契机。

个人承诺遵守本准则

遵守本准则要求每位员工在其职业行动和选择中做出强有力的个人承诺。这意味着不折不扣地执行既定规则，并将其作为基本参考框架加以内化。

这种个人承诺有助于增强整个组织的信任和公信力。它同样确保在任何情况下都保持一致、负责任的行为。

分享并传播相关原则

道德原则的传播依赖于团队内的沟通和以身作则。每位员工可以通过亲身践行并向身边的人解释相关规则，为提升知晓度和理解度作出贡献。

这种做法促进对公司价值观的更广泛集体认同，同样有助于加强组织成员之间的共同文化和凝聚力。

积极参与公司道德文化建设

公司的道德文化通过每个人积极参与遵守共同规则和价值观来构建。每种行为都有助于强化或削弱这种集体文化。采取负责任、诚信和相互尊重的态度，树立榜样并鼓励良好实践。

这种集体动力促进健康、一致的工作环境的形成。

承担个人与集体责任

每位员工对自己的行为及其对他人和组织的影响负责。这种责任既意味着遵守规定，也意味着面对风险或不合规情况时积极主动地行动。

集体责任依赖于所有人对遵守相同原则的团结和承诺。它确保了公司的可靠性、安全性和整体绩效。



我可以做的

- 在所有日常职业行动中落实宪章和道德准则。
- 采取体现公司价值观和原则的模范行为。
- 鼓励同事遵守规定并分享良好实践。
- 举报任何违反宪章规定或价值观的情况。
- 积极参与在工作环境中传播和理解道德原则。



我不可以做的

- 忽视或不执行宪章和行为准则所规定的规则。
- 采取与公司价值观相悖或不道德的行为。
- 对不合规或不当情况保持沉默。
- 阻止或劝阻同事遵守规定。
- 以选择性或投机性的方式执行宪章原则。

09.

负责任的供应链



打击冲突矿产

打击冲突矿产旨在避免使用来自资助武装冲突或人权侵犯地区的原材料。严格的供应来源可追溯性对于保证合规性不可或缺。供应商必须承诺遵守适用法规和国际标准。

这一要求有助于保障供应链安全，防范道德和法律风险。

鼓励合作伙伴采用可持续实践

鼓励可持续实践意味着促使供应商和合作伙伴在社会和环境层面采取负责任的行为。这通过教育、绩效跟踪和实施共同要求来实现。鼓励合作伙伴减少其环境影响并改善社会实践。

这种动力增强了整个价值链的整体责任担当。



我可以做的

- 按照道德、社会和环境标准选择供应商。
- 核实合作伙伴是否遵守内部规定和国际标准。
- 与供应商建立透明、负责任的关系。
- 举报供应链中任何可疑或不合规的做法。
- 鼓励合作伙伴践行良好的可持续发展做法。



我不可以做的

- 与不尊重人权或道德标准的供应商合作。
- 忽视与冲突矿产或非法行为相关的风险。
- 接受不透明或不合规的商业关系。
- 容忍合作伙伴处存在虐待性工作条件。
- 规避供应商控制或验证程序。

10.

Speak Up: 勇于
发声、积极行动、
推动变革



10. Speak Up: 勇于发声、积极行动、推动变革

鼓励开放、诚实的沟通文化，使每位员工以及供应商或客户等利益相关方，均能就违反道德准则的情况提出问题或进行举报。

每个人都应感到能够自由地、充满信心地表达关切，尤其可借助»Speak Up«系统等便捷的匿名举报机制。



如有任何值得关注的情况,均可通过 Speak Up 渠道在集团网站上进行举报,以便按照内部程序予以处理。

每项举报均将获得严格、保密、公正的处理。所收集的信息将在深入调查框架内进行分析，旨在保护所有相关人员并准确了解所报告的情况。

调查结论随后将提交给管理委员会，由其决定采取的行动。一旦发现严重违规，将立即采取纠正措施，以保障合规性和安全性。

对出于善意进行举报的人员的保护是最高优先事项。不容忍任何直接或间接针对已举报令人担忧情况的员工的报复行为。警觉性由此成为所有人共同分担的责任，以确保道德、安全和透明的工作环境。

鼓励每个人举报令人担忧的情况

鼓励开放、诚实的沟通，使每个人都能举报任何违反道德准则的情况。员工和利益相关方可以自由表达关切或提出问题。Speak Up 系统同样允许以匿名、安全的方式进行举报。

保证保密性并保护相关人员

每项举报均在严格保密的框架内处理，以保护所有相关人员。信息经过谨慎处理，以避免任何未经授权的披露。对举报人的保护是至关重要的优先事项。



公正认真地处理每项举报

每项举报均将接受深入、客观的调查，以保障公正处理。分析工作在不带预判、尊重事实的前提下进行。调查结论随后提交管理层，由其决定后续步骤。

实施必要的纠正措施

一旦发现违规行为，将迅速实施适当措施。目标是消除风险情况并防止其再次发生。若遇严重问题，将立即采取行动。

将警觉性作为共同责任

对不合规行为的警觉性是一种集体责任。每位员工都为维护道德、安全的工作环境作出贡献。

这种做法增强了组织内的信任和透明度。



我可以做的

- 通过 Speak Up 渠道以善意举报任何令人担忧的情况。
- 在对道德情况有疑问时提出问题或寻求建议。
- 参与预防工作环境中的不合规行为。
- 在内部调查中通过提供可靠信息积极配合。
- 为建立基于透明度和责任担当的信任氛围作出贡献。



我不可以做的

- 在知情的情况下忽视违反道德准则的情况。
- 披露或传播与举报相关的保密信息。
- 向已提出举报的人员施加压力或进行报复。
- 做出虚假陈述或滥用 Speak Up 系统。
- 阻止或劝阻同事举报令人担忧的情况。

