



مدونة السلوك
Leman Group

هي إحداث أثر إيجابي بإتاحة الوسائل لكل فرد للاستفادة **Leman Group** إن الغاية من وجود القصوى من الطاقة والموارد، والجمع بين التقدم والاستدامة للجميع.

شركة مسؤولة وملتزمة **Leman Group**

الأخلاق يحملها كل عضو في الفريق، الذي يجسد مسؤوليته الفردية ومسؤولية المجموعة، مساهماً **Leman Group** بذلك في ثقة وسمعة

تُتيح الثقة هذه الاستقلالية وتُعزز علاقاتنا مع عملائنا وشركائنا ومساهميننا ومتعاونينا والمجتمعات التي نتفاعل معها. من هذا المنطلق طوّرنّا هذه **مدونة السلوك**، التي تشكّل إطارنا المرجعي في الأخلاق والسلوك المسؤول. وهي تُعبّر عن التزامنا في مجالات **الأخلاق والسلامة والتنمية المستدامة والجودة والأمن السيبراني**، وتُوجّه سلوكنا المسؤول والمحترم في جميع تفاعلاتنا

التزامنا راسخ: نفي دائماً بوعودنا ونتصرف بشفافية تامة. نعبر عن قيمنا ونشاركها، والأهم أننا نوفر الوسائل الملموسة لبلوغ أهدافنا. تتجسد التزاماتنا في أفعال ملموسة

نحن مدركون تماماً **لمسؤوليتنا المجتمعية** والمسار الذي نرغب في سلوكه. كما نعلم ما نرفضه: انتهاك حقوق الإنسان والفساد والإضرار بالبيئة. في **Leman Group** هذا السياق، **يجب أن تؤدي محورياً في رفع معايير قطاعنا في مجال التنمية المستدامة**.

هذه الالتزامات وُثقت طوعاً في **مدونة سلوكنا**

نلتزم باحترام هذه المدونة وإحيائها في كل أعمالنا. **Leman Group** وتسري على جميع العاملين داخل وشركاتها التابعة

نؤمن بأن **الثقة والمسؤولية والاستقلالية** قيم جوهرية توجّه أسلوب عملنا. تكتسب الثقة وتُثبت من خلال تصرفات كل فرد، بصورة فردية وجماعية. وهي بوصلة في بيئة معقدة تتيح اتخاذ قرارات عادلة ونزيهة. نحن كل متعاون على **تحمل مسؤولياته كاملة وممارسة استقلاليته** في قراراته وأعماله، مع تنمية ثقافة يسير فيها الأخلاق والمسؤولية الفردية جنباً إلى جنب



وإحياء مبادئ Leman Group، كلُّ منا مسؤول عن احترام القوانين والأنظمة المعمول بها، وتطبيق سياسات أخلاقية راسخة. هذه **المسؤولية المشتركة** ضرورية لإبقاء الثقة حيّة داخل المنظمة

لأن **الثقة ترافق الاستقلالية**، تُحدّد الميثاق مبادئ واضحة تشمل «ما يمكنني فعله» و«ما لا يمكنني فعله»، إضافة إلى مراجع السياسات والإجراءات المرتبطة، مكيّفة عند الاقتضاء مع المتطلبات القانونية المحلية.

ماذا أفعل في حال الشك أو للإبلاغ عن وضع ما؟

نشجّع الجميع على أعمال التمييز والاستقلالية في أنشطتهم اليومية. غير أنه في حال مواجهة معضلة أخلاقية أو غموض، يتوفر دعم للمساعدة في اتخاذ القرار

للمتعاونين والأطراف الخارجية المعنية الإبلاغ عن أي مخاوف بأمان وسرية تامة. **Speak Up** يُتيح نظام الإنذار يخضع كل إنذار لتحليل معمّق وعادل مع احترام الأشخاص المعنيين. تُعرض النتائج لاحقاً على هيئات الحوكمة المختصة التي تحدد الإجراءات الملائمة وفق سياساتنا، لا سيما في مجال المُبلغين عن المخالفات وإدارة الحالات.

عند اكتشاف وضع مخالف لمبادئنا أو قواعدها، يقع على عاتق الجميع واجب التصرف والإبلاغ فوراً. إنها مسؤولية مشتركة بين الجميع



المحتويات

١. احترام القوانين والحقوق الأساسية - الصفحة ٦

- تسامح صفري مع عمالة الأطفال
- تسامح صفري مع العمل القسري وكل أشكال الاستغلال
- تعزيز العمل اللائق المحترم للحقوق الأساسية

٢. ثقافة الاندماج والاحترام - الصفحة ١٠

- تعزيز تكافؤ الفرص والاندماج الشامل
- تمييز التنوع والأشخاص ذوي الإعاقة
- مكافحة كل أشكال التمييز
- الوقاية من التحرش المعنوي والجنسي
- تشجيع الحوار الاجتماعي وحرية التعبير الجماعي

٣. التحرك من أجل مستقبل مستدام - الصفحة ١٣

- جعل الصحة والسلامة أولوية مطلقة
- حماية البيئة يومياً
- المساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة وإزالة الكربون
- تقليص أثرنا على الطبيعة والحفاظ على الموارد
- دعم المجتمعات المحلية
- المشاركة في تحويل طاقتي مسؤول

٤. حماية البيانات وتأمين الفضاء الرقمي - الصفحة ١٨

- استخدام الأدوات المعلوماتية باستشعار المسؤولية
- حماية البيانات الشخصية لكل فرد
- ضمان سرية المعلومات الداخلية
- تأمين بيانات العملاء والموردين والشركاء
- حماية أصولنا الرقمية وملكيّتنا الفكرية
- اعتماد استخدام أخلاقي ومسؤول للذكاء الاصطناعي
- اتخاذ قرارات موثوقة استناداً إلى بيانات ذات جودة

٥. النمو معاً - الصفحة ٢٢

- تطوير كفاءات كل فرد ومواهبه
- مرافقة المسارات المهنية والتنقل الوظيفي
- تعزيز الرفاهية والتعاون بين الأحيال
- تشجيع الاستقلالية وتحمل المسؤولية
- دعم مسارات إعادة التصنيف عند الحاجة

٦. التصرف بنزاهة في أنشطتنا - الصفحة ٢٥

- استخدام موارد الشركة باستشعار المسؤولية
 - منع تعارض المصالح وإدارته
 - رفض الفساد بكل أشكاله
 - احترام المنافسة النزيهة
- (تطبيق قواعد الامتثال الدولية (التصدير والعقوبات
 - التعامل مع موردين مسؤولين وملتزمين
 - ضمان شفافية الحسابات وموثوقيتها
 - تنظيم الهدايا والدعوات والمزايا
 - الحفاظ على الحياد السياسي
- التصرف بمسؤولية تجاه المواد المحظورة
 - حماية سمعة الشركة

٧. اعتماد سلوك مثالي يومياً - الصفحة ٢٩

- الاحترام واللفظ مع الزملاء
- احترام الأدوار والمسؤوليات والتسلسل الهرمي
 - التمييز في العلاقة مع العميل
- السلامة قبل كل شيء بما في ذلك ارتداء معدات الوقاية
 - احترام قواعد السير والسلامة
 - احترام مواقيت العمل وتنظيمه
 - الصدق والشفافية والقُدوة الحسنة
 - احترام حقوق المتعاونين ومزايهم
 - اللجوء المسؤول إلى أشكال التوظيف

٨. إحياء الميثاق يومياً - الصفحة ٣٣

- الالتزام الشخصي باحترام المدونة
 - مشاركة المبادئ ونشرها في المحيط
- أن تكون فاعلاً في الثقافة الأخلاقية للشركة
 - تحمّل المسؤولية الفردية والجماعية

٩. سلسلة تموين مسؤولية - الصفحة ٣٦

- بناء علاقات مسؤولية مع موردينا
- ضمان احترام حقوق الإنسان طوال السلسلة
 - تقليص الأثار الاجتماعية والبيئية
 - مكافحة المعادن المرتبطة بالنزاعات
- تشجيع الممارسات المستدامة لدى الشركاء

الجراحة على الكلام والتصرف والتطور - الصفحة ٣٩: Speak Up. ١٠.

- تشجيع الجميع على الإبلاغ عن أي وضع مقلق
 - ضمان السرية وحماية الأشخاص
 - معالجة كل إنذار بموضوعية وحدية
 - وضع الإجراءات التصحيحية اللازمة
 - جعل اليقظة مسؤولية مشتركة

01.

احترام القوانين والحقوق الأساسية



١٠. احترام القوانين والحقوق الأساسية

عند رصد وضع مخالف لهذه المبادئ، تلتزم المجموعة باتخاذ تدابير تصحيحية ملائمة تركز على حماية الضحايا، وفق أفضل الممارسات الدولية وتوصيات منظمة العمل الدولية.



باحترام جميع قوانين وأنظمة Leman تلتزم مجموعة العمل المعمول بها في البلدان التي تنشط فيها، فضلاً عن المعايير الأساسية لمنظمة العمل الدولية وهي تنتسب كلياً إلى المبادئ الكونية لحقوق (ILO) الإنسان كما وردت في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وتحرص على تطبيقها في جميع أنشطتها وعلاقاتها المهنية.

تعزز المجموعة بيئة عمل مبنية على **الكرامة والاحترام والإنصاف والسلامة**. وتلتزم بضمان ظروف عمل لائقة لجميع متعاونيها، لا سيما في مجالات وقت العمل والأجور والصحة والسلامة، وحماية عمالها من كل أشكال الإساءة والاستغلال أو سياسة Leman المعاملة غير اللائقة. تطبق مجموعة تسامح صفري تجاه عمالة الأطفال والعمل القسري وكل أشكال الرق الحديث والعبودية والاتجار بالبشر والاستغلال.

تسامح صفري مع عمالة الأطفال

حظراً صريحاً للجوء إلى عمالة الأطفال. يُعدّ «طفلاً» كل شخص لم يبلغ الحد الأدنى Leman تحظر مجموعة القانوني لسن التوظيف، أو الذي يقل عمره عن ١٦ سنة، أو الذي لم يكمل سن التعليم الإلزامي، وفق التشريع المعمول به في البلد المعني، مع تطبيق الحد الأعلى من هذه الأسنان

تضع المجموعة آليات صارمة للتحقق من أعمار العمال عند التوظيف كاشتراط تقديم وثائق الهوية. يُحظر الاحتفاظ بالوثائق الأصلية حظراً مطلقاً. يُشجّع اللجوء إلى **برامج التدريب المهني** المتوافقة مع التشريعات المحلية، شريطة أن تضمن **حماية الحقوق والصحة وسلامة** الشباب العمال. لا يجوز تكليف العمال دون الثامنة عشرة بمهام من شأنها الإضرار بصحتهم أو سلامتهم أو تطورهم، بما في ذلك العمل الليلي والساعات الإضافية



كذلك على تنظيم صارم Leman تحرص مجموعة لاستقبال المتدربين والطلاب، مع ضمان احترام الاتفاقيات التعليمية والتشريعات المعمول بها وحماية حقوقهم.

عند رصد حالة عمالة أطفال، تلتزم المجموعة باتخاذ **تدابير تصحيحية مناسبة** تشمل مرافقة الطفل المعني وعائلته نحو حلول آمنة ومستدامة، بالتعاون مع جهات متخصصة

تسامح صفري مع العمل القسري وكل أشكال الاستغلال

كل أشكال العمل القسري أو الإجباري أو غير الطوعي، بما في ذلك الرق الحديث Leman تحظر مجموعة والعبودية بسبب الديون والعمل تحت الإكراه وكل أشكال الاستغلال المماثلة. لا يجوز انتزاع أي عمل بالتهديد أو الإكراه الجسدي أو النفسي أو الاحتيال أو القسر

تحظر المجموعة أيضاً كل أشكال الاتجار بالبشر، بما فيها التجنيد والنقل والإيواء واستقبال الأشخاص بغرض الاستغلال. عند رصد حالة عمل قسري، تلتزم المجموعة بحماية الشخص المعني فوراً وإنهاء الوضع التعسفي والتعاون مع المنظمات المختصة، لا سيما المنظمات غير الحكومية والسلطات المحلية، بهدف تأهيل الضحايا وإعادة إدماجهم

تعزيز العمل اللائق المحترم للحقوق الأساسية

بتعزيز ظروف عمل عادلة Leman تلتزم مجموعة ومنصفة ومستدامة، والحفاظ على علاقات عمل مسؤولة وشفافة مع متعاونيها

يجب أن يُحرَّر كل عقد عمل بلغة يفهمها الموظف ويحترم التشريعات المحلية. ويجب أن يحدد بوضوح الشروط الأساسية للتوظيف، لا سيما: ساعات العمل وحدود الساعات الإضافية، وشروط الإجازات والراحة الأسبوعية، وشروط الإشعار في حال فسخ العقد أو تعديله جوهرياً، وحقوق والتزامات الطرفين

لا يجوز أن تتجاوز مدة العمل بما فيها الساعات الإضافية الحدود المقررة بالتشريعات المعمول بها والاتفاقيات الجماعية والمعايير الدولية، إلا في ظروف استثنائية مبررة تبريراً كافياً، دون تجاوز معايير منظمة العمل الدولية في أي حال



بضمان أجر عادل مطابق للالتزامات القانونية يشمل الحد الأدنى للأجور Leman تلتزم مجموعة والسياسات الإضافية والمزايا الاجتماعية الإلزامية. يتلقى كل موظف كشف راتب واضحاً ومفصلاً يُسلم في الوقت المحدد

تسعى المجموعة إلى ضمان مستوى أجر لمتعاونيها يُغطي الاحتياجات الأساسية لمستوى معيشة لائق، يشمل الغذاء والسكن والصحة والتعليم والتنقل والأمن. حين لا تتيح الحدود الدنيا القانونية بلوغ هذا الهدف، تُجري وظيفة الموارد البشرية تقييمات تكميلية استناداً إلى مصادر موثوقة ومعتبر بها

تطبق المجموعة مبدأ المساواة في الأجر عن العمل المتساوي القيمة دون تمييز، وفق الاتفاقيات الدولية، لا سيما بين المرأة والرجل.

تعاقدياً من أن هؤلاء Leman وأخيراً، عند الاستعانة بمقدمي خدمات أو وكالات عمل مؤقتة، تتحقق مجموعة الشركاء يحترمون معايير مكافئة في حقوق الإنسان وظروف العمل.

مما يستلزم تطبيق (Global Compact) موقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة Leman مجموعة خارطة طريق سنوية في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات وفق المبادئ العشرة الأساسية التالية

- المبدأ ١: دعم حماية القانون الدولي لحقوق الإنسان واحترامها.
- المبدأ ٢: التأكد من عدم التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.
- المبدأ ٣: ضمان حرية تكوين الجمعيات والاعتراف بحق التفاوض الجماعي.
- المبدأ ٤: السعي إلى القضاء على جميع أشكال العمل القسري أو الإكراهي.
- المبدأ ٥: المساهمة في الإلغاء الفعلي لعمالة الأطفال.
- المبدأ ٦: مكافحة كل أشكال التمييز في التوظيف والمهنة.
- المبدأ ٧: اعتماد نهج وقائي تجاه التحديات البيئية.
- المبدأ ٨: وضع مبادرات تعزز المسؤولية البيئية الأوسع.
- المبدأ ٩: تشجيع تطوير التقنيات الصديقة للبيئة ونشرها.
- المبدأ ١٠: التصدي للفساد بكل أشكاله بما فيها الابتزاز والرشوة الإيجابية أو السلبية.



ما يمكنني فعله

- التحقق من هوية الموظفين وأعمارهم قبل التوظيف
- احترام القوانين والإجراءات الداخلية وحقوق الإنسان وتطبيقها
- الإبلاغ عن أي وضع مشبوه أو غير مطابق
- ضمان ظروف عمل آمنة وعادلة وشفافة
- التعاون الكامل مع عمليات التدقيق والرقابة والسلطات المختصة



ما لا يمكنني فعله

- توظيف شخص دون التحقق القانوني المسبق
- اللجوء إلى أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمالة الأطفال أو الاستغلال أو التسامح معها
- مصادرة وثائق الهوية أو تقييد حرية العمل
- تجاوز الحدود القانونية لوقت العمل أو الدفع دون الحد القانوني الأدنى
- تجاهل الإبلاغ عن حالة عدم مطابقة أو إخفاؤها أو عرقلتها

02.

ثقافة الاندماج والاحترام



٢٠. ثقافة الاندماج والاحترام

تثمين التنوع والأشخاص ذوي الإعاقة

الاعتراف بالتنوع والأشخاص ذوي الإعاقة يركز على فكرة أن الاختلافات الفردية تمثل ثروة للمنظمة.

يستلزم دمج الأشخاص المعنيين والإبقاء على توظيفهم توفيرَ تهيئات ملائمة لمواضع العمل ومرافقة مناسبة. يُعزّز التوعية المنتظمة لجميع المتعاونين الفهم والاحترام والتعاون.

يُسهم هذا النهج في خلق بيئة عمل جامعة ومنصفة وفعّالة.

تعزيز تكافؤ الفرص والاندماج الشامل

تكافؤ الفرص والاندماج الشامل يعني ضمان حصول كل فرد على نفس الفرص بصرف النظر عن أصله أو مساره أو وضعه الشخصي.

يجب أن تستند قرارات التوظيف والتكوين والتطور المهني إلى الكفاءات والمهارات حصراً. تتيح بيئة العمل الجامعة لكل شخص أن يشعر بالاحترام والتقدير والاندماج الكامل.

يُعزّز هذا النهج **تماسك الفرق**، ويرسخ **الأداء الجماعي**، ويدعم **تنمية إمكانات كل فرد**.

مكافحة كل أشكال التمييز



يجب منع كل أشكال التمييز وحظرها سواء أكانت قائمة على السن أم الجنس أم الأصل أم الدين أم الإعاقة أم أي خاصية شخصية أخرى. تضمن قواعد واضحة الإنصاف في جميع الممارسات المهنية. توفر آليات إبلاغ فعّالة وعقوبات ملائمة معالجة الأوضاع الإشكالية.

يؤدي تكوين الفرق وتوعيتها دوراً جوهرياً في ترسيخ ثقافة مستدامة للاحترام والمساواة.

الوقاية من التحرش المعنوي والجنسي

يجب ضمان بيئة عمل صحية حتى لا يُتسامح مع أي سلوك مسيء أو مهين أو غير لائق. تُتيح **توعية المتعاونين وتكوين المديرين** التعرف بشكل أفضل على الأوضاع الخطرة والتدخل بسرعة. آليات الإبلاغ المتاحة والسرية والفعّالة ضرورية لحماية الضحايا والشهود.

يجب معالجة كل وضع بجدية وتفاعل لضمان أمن الجميع وكرامتهم.



تشجيع الحوار الاجتماعي وحرية التعبير الجماعي

تُعزّز التبادلات المنتظمة والشفافة والبنّاءة بين الموظفين وممثليهم والإدارة الحوار الاجتماعي.

حرية التعبير الجماعي تمنح كل متعاون إمكانية تقاسم أفكاره وهواجسه ومقترحاته المتعلقة بعمله وظروفه. الإنصات المتبادل والثقة والبحث عن حلول مشتركة هي أسس هذا الحوار.

تُسهم هذه الديناميكية في تحسين **التماسك الداخلي** وجودة القرارات داخل المنظمة.



ما يمكنني فعله

- اعتماد في جميع الأحوال سلوك محترم وحامع ومنصف تحاه كل شخص.
- المساهمة في بيئة عمل ودية بتشجيع الإنصات والتعاون والحوار.
- التعامل مع جميع الأشخاص بإنصاف دون تمييز بسبب الأصل أو الجنس أو الإعاقة أو أي وضع شخصي آخر.
- الإبلاغ عن أي حالة تمييز أو تحرش أو سلوك غير لائق أشهده.
- المشاركة الفاعلة في التبادلات الجماعية بالتعبير عن الأفكار بشكل بنّاء ومحترم.



ما لا يمكنني فعله

- اعتماد أو التسامح مع سلوكيات تمييزية أو إقصائية أو ظالمة تحاه شخص أو مجموعة.
- المشاركة في أوضاع تحرش معنوي أو جنسي أو تشجيعها أو التغاضي عنها.
- رفض التفاعل مع شخص أو معاملته بشكل مختلف بسبب خصائصه الشخصية.
- عرقلة حرية تعبير الآخرين أو تقييدها في إطار مهني محترم.
- الإخلال بمناخ الثقة والاحترام الضروري للمسير الحيد للعمل الجماعي.

03.

التحرك من أجل
مستقبل مستدام



٣٠. التحرك من أجل مستقبل مستدام

جعل الصحة والسلامة أولوية مطلقة

يجب أن تُنَجَز جميع الأنشطة في بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من الحوادث لجميع المتعاونين. يركز منع المخاطر على التحديد الدقيق للمخاطر ووضع التدابير الملائمة لتفاديها. تُطبَّق قواعد السلامة بصورة منهجية للحد من الحوادث والأوضاع الخطرة.

على ألا تمس أنشطتها صحة الموظفين والمقاولين من الباطن والسكان المجاورين Leman تحرص مجموعة ومستخدمي منتجاتها. تتاح منظومة مخصصة للصحة والسلامة استهداف مستوى عالٍ من المتطلبات بهدف صفر حوادث وصفر أمراض مهنية. يُصمَّم كل موضع عمل ويُراقب ليستوفي المتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.



تُشجَّع بيئة مواتية للرفاهية الجسدية والنفسية والاجتماعية لإتاحة الفرصة لكل فرد للازدهار في عمله. يُعزَّز تكوين الفرق وتوعيتها المنتظمة ثقافة السلامة والسلوكيات الصحية يومياً. قبل كل مهمة، يُعدَّد تقييم المخاطر أمراً لا غنى عنه لاعتماد نهج منهجي لمبدأ «السلامة أولاً». المسؤولية الفردية والجماعية ركيزة أساسية في هذا النهج.

حماية البيئة يومياً

إدراج ممارسات محترمة للبيئة أمر جوهري في جميع الأعمال والقرارات اليومية. تُتيح إدارة النفايات المسؤولة المتضمنة الفرز وإعادة التدوير **تقليل أثر الأنشطة على الطبيعة**. يُسهم تقليل استهلاك الماء والطاقة في الحفاظ على الموارد الطبيعية.

تُولى عناية خاصة **لتقليل الانبعاثات الملوثة** سواء أكانت مرتبطة بالأنشطة الصناعية أم التنقلات. **احترام** التي تعمل Leman البيئة في صميم أولويات مجموعة على تقليل استهلاك المواد الخام وتحسين استخدام الموارد الطبيعية.



على امتداد دورة حياة المنتجات، تُبذل جهود للحد من الانبعاثات وتحسين الأداء البيئي. يُستبعد تسويق المنتجات التي تُشكّل خطراً غير مقبول على الصحة أو البيئة. يُشجّع التوعية المستمرة للمتعاونين على تبني سلوكيات أكثر مسؤولية.



المساهمة الفاعلة في التنمية المستدامة وإزالة الكربون

تحويل أنماط الإنتاج والاستهلاك ضرورة لمواجهة التحديات المناخية الراهنة. يمر تقليص انبعاثات الغازات الدفيئة عبر **التحسين المستمر لكفاءة الطاقة وتحسين العمليات**

في جميع مواقعها. تنخرط سلسلة CO₂ نحو تقليص استهلاك الطاقة وانبعاثات Leman تتجه جهود مجموعة القيمة بأكملها لتعزيز الأثر الإجمالي للإجراءات المتخذة. تطوّر أنشطة البحث والتصميم والتنفيذ وفق **منطق الاستدامة**.

اللجوء إلى تقنيات أنظف وحلول مبتكرة **رافعة أساسية** لتسريع التحول. تُتيح رؤية بعيدة المدى التوفيق بين الأداء الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية واحترام البيئة

تقليل أثرنا على الطبيعة والحفاظ على الموارد



الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية ضرورة للحد من الضغط على النظم البيئية. يُسهم تقليص الهدر وتحسين المواد الخام في إدارة أكثر استدامة

تطوير الاقتصاد الدائري القائم على إعادة التدوير وإعادة الاستخدام وإطالة عمر المنتجات نهجٌ جوهري. حماية التنوع البيولوجي والحد من تلوث الهواء والماء والتربة أولويات كبرى أيضاً

يُتيح هذا النهج التقليص الدائم للأثر البيئي للأنشطة مع ضمان توافر الموارد للأجيال القادمة

دعم المجتمعات المحلية

يُعزّز التطور الاقتصادي والاجتماعي للأقاليم بإجراءات ملموسة لصالح المجتمعات المحلية. خلق فرص عمل قريبة ودعم المؤسسات المحلية يُرسّخ الانتماء الإقليمي للأنشطة

تُسهّم الشراكات مع الفاعلين المحليين في **تنشيط الأقاليم** وخلق تآزر إيجابية. يُشجّع أيضاً الوصول إلى التكوين والاندماج الاجتماعي وتكافؤ الفرص لتعزيز الكفاءات المحلية

الانخراط في الحياة المحلية يُمكن من بناء علاقات متوازنة ومستدامة بين المنظمات وبيئتها



المشاركة في تحوّل طاقي مسؤول

التحول نحو نموذج طاقي أكثر استدامة يركز على تقليص الاعتماد على الطاقات الأحفورية. تطوير الطاقات المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة رافعتان أساسيتان لهذا التحول

تقليص البصمة الطاقوية Leman تتضمن أهداف مجموعة **وانبعاثات الغازات الدفيئة** في مجمل أنشطتها. تُدمج سلسلة التموين أيضاً لتضخيم النتائج المحققة

يجب إعادة التفكير في أنماط الإنتاج والاستهلاك لتشجيع حلول أكثر احتراماً للبيئة. الابتكار والاستثمار في تقنيات نظيفة يُسهمان في بناء نظام طاقي أكثر مرونة واستدامة





ما يمكنني فعله

- الالتزام الصارم بقواعد الصحة والسلامة للوقاية من الحوادث وحماية نفسي والآخرين.
- اعتماد إيماءات بيئية مسؤولة يومياً بتقليل استهلاك من الطاقة والماء والمواد الخام.
 - الفرز الصحيح للنفايات والمشاركة الفاعلة في حملات إعادة التدوير والحد من الأثر البيئية.
- التصرف بأسلوب محترم ومنصف ولطيف مع جميع الزملاء دون تمييز أو إقصاء.
- الإبلاغ عن أي وضع خطر أو أي سلوك مهدد أو أي انتهاك لقواعد السلامة أو الأخلاق



ما لا يمكنني فعله

- تجاهل قواعد السلامة المعتمدة في الشركة أو التحايل عليها.
- اعتماد سلوكيات خطيرة على نفسي أو زملائي أو البيئة.
- التلويث المتعمد أو عدم احترام تعليمات الفرز والحد من النفايات.
 - التعبير عن آراء أو اعتماد سلوكيات تمييزية أو مهينة أو غير محترمة.
- التغاضي عن وضع تحرش أو خطر أو عدم احترام للقواعد الداخلية.

04.

حماية البيانات وتأمين الفضاء الرقمي



٤٠. حماية البيانات وتأمين الفضاء الرقمي

تقوم حماية البيانات والأمن الرقمي على **استخدام مسؤول ومنضبط** للأدوات المعلوماتية المتاحة. يجب استخدام هذه الأدوات في إطار مهني حصراً، مع احترام القواعد الداخلية وحقوق ملكية البرمجيات والإجراءات التي تحددها المنظمة. يجب التحقق من كل تثبيت لبرنامج لضمان **أمن الأنظمة والمطابقة** لمتطلبات المجموعة.

تُشكّل حماية البيانات الشخصية أيضاً أولوية، لا سيما ما يتعلق بمعلومات الموظفين وحياتهم الخاصة وأجورهم أو تطورهم المهني. يُقَيّد الوصول إلى هذه البيانات تقييداً صارماً للأشخاص المرخص لهم وفق القواعد الداخلية **RGPD**.

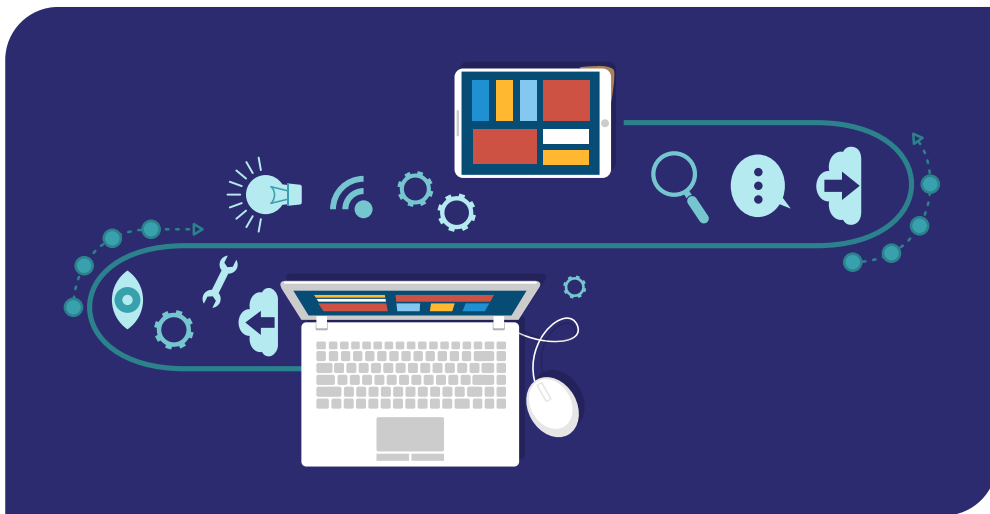
يجب أن تظل المعلومات الداخلية التجارية والمالية أو التقنية سرية تماماً، وكذلك البيانات المتعلقة بالعملاء والموردين والشركاء. يُحظر الكشف غير المرخص عنها حتى بعد انتهاء عقد العمل لحماية مصالح المجموعة وملكيّتها الفكرية.

يستلزم استخدام الرقمي أيضاً **يقظة** خاصة تجاه التقنيات الحديثة، لا سيما الذكاء الاصطناعي الذي يجب استخدامه بأسلوب أخلاقي ومسؤول وآمن. وأخيراً يجب اتخاذ القرارات استناداً إلى بيانات موثوقة ودقيقة ومحمية لضمان حودة المعلومات المستخدمة وأمنها.

استخدام الأدوات المعلوماتية باستشعار المسؤولية

يجب استخدام الأدوات المعلوماتية في إطار مهني حصراً ومتوافق مع القواعد الداخلية للمنظمة. كل مستخدم مسؤول عن كيفية استخدامه للمعدات والبرمجيات المتاحة له. يجب أن تكون تسيّيات البرمجيات مرخصة لضمان أمن الأنظمة واحترام حقوق ملكية الناشرين.

يُتيح الاستخدام المسؤول **منع المخاطر المعلوماتية** وتجنب الأعطال و**صون** سلامة نظام المعلومات.



حماية البيانات الشخصية لكل فرد

تقوم حماية البيانات الشخصية على **ضمان سرية** المعلومات المتعلقة بالحياة الخاصة للأفراد. تشمل هذه الحماية البيانات المرتبطة بالموظفين كالتقييمات والأحور والمسارات المهنية. يُقيد الوصول إلى هذه احترام هذه المبادئ ضمن **RGPD** المعلومات تقييداً صارماً للأشخاص المرخص لهم وفق القواعد الداخلية و ثقة الأشخاص المعنيين وأمنهم

ضمان سرية المعلومات الداخلية

يجب حماية المعلومات الداخلية للشركة من أي كشف غير مرخص سواء أكان ذلك خلال فترة العمل أم بعدها. تشمل هذه البيانات المعلومات التجارية والمالية والتقنية والاستراتيجية. لا يمكن نشرها إلا بترخيص صريح من الإدارة. السرية عنصر حواري للحفاظ على تنافسية المجموعة وأمنها

تأمين بيانات العملاء والموردين والشركاء

حماية بيانات العملاء والموردين والشركاء ضرورة لضمان الثقة واستمرارية العلاقات المهنية. يجب معالجة المعلومات المتبادلة في إطار الأنشطة التجارية بـ **مستوى عال من الأمن** والتحف. يُحظر تماماً أي استخدام أو نشر غير مرخص. يُتيح هذا الاشتراط احترام الالتزامات التعاقدية وحماية مصالح جميع الأطراف المعنية

حماية أصولنا الرقمية وملكيّتنا الفكرية

يجب حماية الأصول الرقمية كالأنظمة المعلوماتية والبرمجيات وقواعد البيانات أو التقنيات المطوّرة من أي استخدام تعسفي أو غير مرخص

تمثل الملكية الفكرية **إرثاً استراتيجياً** يجب صونه في جميع الأحوال. أي انتهاك لهذه العناصر قد تترتب عليه عواقب قانونية واقتصادية حسيمة. حماية هذه الأصول تضمن **ديمومة** المنظمة وتنافسيتها

اعتماد استخدام أخلاقي ومسؤول للذكاء الاصطناعي



يجب أن يحترم استخدام الذكاء الاصطناعي مبادئ **الأخلاق والشفافية والأمن**. يجب استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بأسلوب خاضع للرقابة لتفادي التحيزات والأخطاء أو الاستخدامات غير الملائمة

من الضروري التحقق من النتائج المنتجة والحفاظ على الروح النقدية تجاه المعلومات المولدة. يُتيح الاستخدام المسؤول الاستفادة من مزايا الذكاء الاصطناعي مع **الحد من مخاطره**

اتخاذ قرارات موثوقة استناداً إلى بيانات ذات جودة

يجب أن تستند القرارات المهنية إلى بيانات دقيقة وموثوقة ومحقة **لضمان أهميتها**. استخدام بيانات ذات جودة يُحسّن الأداء والدقة والاتساق في الإجراءات المتخذة. من المهم التحقق من موثوقية المصادر وتحديث المعلومات المستخدمة.

يُسهم هذا النهج في **تعزيز أمن القرارات ومثانتها**.



ما يمكنني فعله

- استخدام الأدوات المعلوماتية المهنية حصراً وفق القواعد والميثاق الداخلي.
- حماية البيانات الشخصية باحترام سرية معلومات الموظفين والعملاء والشركاء.
- تطبيق تعليمات الأمن الرقمي لتفادي أي تسريب أو ضياع للبيانات الحساسة.
- الإبلاغ عن أي شذوذ أو ثغرة أمنية أو استخدام مشبوه لأنظمة المعلومات.
- استخدام الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي بمسؤولية مع احترام القواعد الأخلاقية والإجراءات الداخلية.



ما لا يمكنني فعله

- تثبيت أو استخدام برمجيات غير مرخصة على معدات الشركة.
- الوصول إلى بيانات سرية أو نشرها دون إذن مسبق.
- مشاركة معلومات داخلية أو تجارية أو تقنية مع أشخاص غير مرخص لهم، حتى بعد مغادرة الشركة.
- استخدام البيانات الشخصية للموظفين أو العملاء أو الموردين لأغراض غير مهنية أو غير مرخصة.
- استغلال الذكاء الاصطناعي أو الأدوات الرقمية بأسلوب غير خاضع للمراقبة أو مخالف لقواعد الأمن والأخلاق.

05.

النمو معاً



٥٠. النمو معاً

الهدف الشامل هو إتاحة الفرصة لكل فرد **للتقدم** والازدهار في بيئة تشاركية ومتطورة

النمو معاً يركز على التطوير المستمر للكفاءات» وتتمين مواهب كل فرد داخل المنظمة. يستلزم ذلك مرافقة المسارات المهنية وتيسير التنقل الوظيفي ليتطور كل متعاون وفق طموحاته واحتياجات الشركة

تُشجّع هذه الديناميكية الجماعية أيضاً **الرفاهية في العمل والتعاون بين الأجيال**، مع اعتبار تنوع التجارب ثروة. تُعزّز الاستقلالية وتحمل المسؤولية لتقوية الالتزام والثقة. عند الحاجة، توضع حلول للمرافقة وإعادة التصنيف لتأمين المسارات المهنية

تطوير كفاءات كل فرد ومواهب

تطوير الكفاءات والمواهب يركز على الإرادة في تمكين كل متعاون من التقدم في مساره المهني. يمر ذلك عبر التكوين المستمر واكتساب كفاءات جديدة وتتمين المعارف والخبرات الفردية

الهدف **تعزيز الخبرة الجماعية** مع إتاحة الفرصة لكل فرد للازدهار في نشاطه. بالاستثمار في الكفاءات، تُعزّز المنظمة الأداء والتطور الشخصي في آنٍ واحد

مرافقة المسارات المهنية والتنقل الوظيفي

مرافقة المسارات المهنية تعني دعم المتعاونين في تطورهم داخل المنظمة. يشمل ذلك إمكانية تغيير المنصب أو القسم أو المهنة لتطوير كفاءات جديدة. يُشجّع **التنقل الداخلي** للاستجابة للطموحات الفردية مع التكيف مع احتياجات الشركة. تتيح المتابعة المنتظمة بناء مسارات متسقة ومتطورة

تعزيز الرفاهية والتعاون بين الأجيال

الرفاهية في العمل تستند إلى بيئة صحية محترمة ومحفزة لجميع المتعاونين. يُشجّع التعاون بين الأجيال **لتعزيز تقاسم التحارب** والمعارف وأساليب العمل. تعدّ الفوارق في السن ثروة تُساهم في تكامل الفرق. تُعزّز هذه الديناميكية التماسك وتحسّن جودة العمل الجماعي



تشجيع الاستقلالية وتحمل المسؤولية

يُشجّع على استقلالية المتعاونين لتعزيز **روح المبادرة** والثقة في المهام الموكلة. يُحمّل كل شخص مسؤولية عمله مما يُمكن من تنمية الالتزام والتحفيز. اتخاذ القرار على مستواه يُسهم في تعزيز فاعلية الفرق وتفاعليتها. يركز هذا النهج على الثقة واحترام الأهداف المحددة

دعم مسارات إعادة التصنيف عند الحاجة

دعم مسارات إعادة التصنيف يهدف إلى مرافقة المتعاونين الذين يواجهون تطورات في منصبهم أو أوضاع تغيير. يُوضع نظام مرافقة شخصي لـ **تيسير الانتقال المهني**. يمكن أن يشمل ذلك إجراءات تكوين أو إعادة تأهيل أو تنقل داخلي. الهدف تأمين المسارات المهنية مع الحفاظ على قابلية توظيف كل فرد



ما يمكنني فعله

- تطوير كفاءاتي بالمشاركة الفاعلة في التكوينات والسعي للتقدم في عملي.
- الانخراط في مساري المهني بالتعبير عن احتياجاتي للتطور أو التنقل.
- مشاركة معارفي والتعاون مع الزملاء بصرف النظر عن أعمارهم أو تجاربهم.
- إبداء الاستقلالية في مهامتي مع احترام الأهداف المحددة وقواعد المنظمة.
- قبول تغييرات المنصب أو التطورات المهنية مع الانفتاح على آليات المرافقة المقترحة.



ما لا يمكنني فعله

- رفض أي تطور أو فرصة تنمية دون مبرر بناءً.
- عرقلة التعاون بين المتعاونين أو بين الأحيال أو تعطيله.
- رفض العمل بأسلوب تشاركي أو مشاركة المعارف المفيدة للفريق.
- التصرف بلا مسؤولية بعدم احترام المهام أو الأهداف الموكلة.
- تجاهل آليات المرافقة أو التكوين المقترحة في إطار تطوري المهني.

06.

التصرف بنزاهة في
أنشطتنا



٦.٠ التصرف بنزاهة في أنشطتنا

تستلزم الشفافية المالية محاسبةً موثوقةً وكاملةً ومطابقةً لحقيقة العمليات دون تسجيلات مزورة أو أموال غير مُعلنة. تنظيم الهدايا والمزايا يصون استقلالية القرارات المهنية ويدراً كل أشكال التأثير.

الحياد السياسي للمنظمة واحترام **القواعد** المتعلقة بالمواد المحظورة و**حماية سمعة** الشركة تكمل هذه المجموعة من الاشتراطات. تطبيق هذه المبادئ يُسهم في تنمية ثقافة الثقة والمسؤولية والقدوة داخل المنظمة.



ترتكز الممارسات المهنية على **مبادئ الأخلاق والشفافية والمسؤولية** التي تضمن مطابقة الأنشطة وثقة الأطراف المعنية. يجب أن يبقى استخدام موارد الشركة مهنيًا صرفاً لصون الأصول وضمان إدارة دقيقة ومنصفة.

يُشكّل منع تعارض المصالح عنصراً جوهرياً، إذ يجب اتخاذ القرارات بموضوعية استناداً إلى معايير الجودة والأداء والتكلفة دون تأثير شخصي أو محاباة. بالمنطق ذاته، يُحظر بشكل صارم كل أشكال الفساد سواء تعلّق الأمر بعرض أو قبول امتيازات غير مستحقة قد تؤثر في قرار ما.

يُفرض احترام المنافسة النزيهة لضمان ممارسات تجارية عادلة متوافقة مع قواعد السوق والقوانين السارية. يجب أن تحترم الأنشطة الدولية أيضاً الأنظمة المعمول بها، لا سيما في مجالي التصدير والعقوبات.

استخدام موارد الشركة باستشعار المسؤولية

يجب استخدام موارد الشركة في إطار مهني حصراً وبما يتوافق مع القواعد الداخلية. يُحظر تماماً أي استخدام لأغراض شخصية لضمان **إدارة عادلة وأمنة** للأصول. يجب أن يُبدي كل متعاون مسؤولية في استخدام الأدوات والخدمات والممتلكات المتاحة له.

تُمكن هذه الدقة من صون موارد المنظمة وضمان حسن سيرها.

منع تعارض المصالح وإدارته

يجب تحديد كل وضع قد يؤثر فيه مصلحة شخصية في قرار مهني والإفصاح عنه. يجب أن تستند الاختيارات، لا سيما في اختيار الموردين، إلى **معايير موضوعية** كالجودة والأداء والتكلفة حصراً. لا يجوز للمحاباة أو العلاقات الشخصية التدخل في القرارات. في حال الشك، لا بد من الرجوع إلى الرؤساء لضمان **نزاهة القرارات**.

احترام المنافسة النزيهة

يجب أن تُمارَس الأنشطة في إطار منافسة حرة ونزيهة دون تواطؤ مع المنافسين. يُحظر تحديد الأسعار أو اقتسام الأسواق أو تبادل المعلومات الحساسة.

يجب أن يحترم كل قرار تجاري بصرامة القوانين المتعلقة بالمنافسة. يضمن هذا القاعدة سير صحي وشفاف للسوق.

رفض الفساد بكل أشكاله

يُحظر بشكل صارم كل أشكال الفساد المباشر أو غير المباشر سواء تعلق الأمر بدفع أو استلام امتيازات غير مستحقة. لا يمكن قبول أي رشوة أو مكافأة أو امتياز غير مشروع أو اقتراحه في إطار الأنشطة المهنية.

ترفض المجموعة أيضاً أي تمويل سياسي وأي استخدام للعلاقات المهنية لأغراض التأثير. يضمن هذا الاشتراط الأخلاق وشفافية الممارسات.



(تطبيق قواعد الامتثال الدولية (التصدير والعقوبات

يجب أن تحترم الأنشطة الدولية الأنظمة السارية لا سيما في مجالي التصدير والعقوبات الاقتصادية. يجب مراقبة كل معاملة لتفادي المخاطر القانونية والمالية. **احترام القوانين الدولية يُمكن من تأمين التبادلات وحماية سمعة الشركة.**

التعامل مع موردين مسؤولين وملتزمين

يجب أن تستند العلاقات مع الموردين إلى معايير موضوعية وشفافة. لا يمكن لأي امتياز شخصي أو معاملة تفضيلية التأثير في اختيارهم. يجب على الشركاء مشاركة قيم الأخلاق والامتثال والمسؤولية. يضمن هذا الاشتراط علاقات تجارية دائمة وموثوقة.

ضمان شفافية الحسابات وموثوقيتها

يجب تسجيل جميع العمليات المالية بشكل دقيق وكامل ومطابق للقواعد المحاسبية. لا يمكن وجود صناديق مخفية أو عمليات غير مُعلنة. يجب أن تعكس الوثائق المالية بصدق حقيقة المعاملات. تضمن هذه الشفافية **موثوقية المعلومات والمطابقة القانونية.**

تنظيم الهدايا والدعوات والمزايا

يجب أن تبقى الهدايا أو المزايا المقدّمة أو المستلمة رمزية صرفاً ولا تؤثر أبداً في قرار مهني. يُحظر المكافآت الكبيرة ويجب رفضها أو الإبلاغ عنها. يُحظر كل محاولة تأثير بمزايا مادية أو مالية. يُتيح هذا القاعدة ضمان استقلالية القرارات.

الحفاظ على الحياد السياسي

لا تشارك الشركة في أي تمويل سياسي ولا تمنح أي دعم لأحزاب أو مرشحين. يجب على المتعاونين أيضاً تجنب أي استخدام لموارد الشركة لأغراض سياسية. يضمن هذا الحياد **استقلالية** المنظمة و**حيادها**.

التصرف بمسؤولية تجاه المواد المحظورة

يُحظر تماماً تناول أو حيازة أو توزيع المواد غير القانونية أو الكحول أو المخدرات في مكان العمل. تهدف هذه القواعد إلى ضمان أمن الجميع ورفاهيتهم. احترام هذه المبادئ يُسهم في الحفاظ على **بيئة عمل صحية وآمنة**.

حماية سمعة الشركة

يُسهم كل متعاون في صورة الشركة ومصداقيتها من خلال سلوكه وقراراته. أي تصرف مخالف للأخلاق أو القواعد الداخلية يمكن أن يلحق الضرر بالسمعة الجماعية. لذا من الضروري اعتماد **سلوك نموذجي ومسؤول** في جميع الأحوال.



ما يمكنني فعله

- استخدام موارد الشركة في إطار مهني ومسؤول حصراً.
- اتخاذ قرارات موضوعية مبنية على معايير مهنية دون تعارض المصالح.
- رفض كل أشكال الفساد والرشوة والامتيازات غير المستحقة.
- احترام قواعد المنافسة النزيهة والأنظمة الدولية.
- الإبلاغ عن أي وضع مخالف للأخلاق أو القواعد أو الإجراءات الداخلية.



ما لا يمكنني فعله

- استخدام موارد الشركة لأغراض شخصية.
- قبول أو اقتراح مزايا أو هدايا أو رشاوى تؤثر في قرار ما.
- المشاركة في تواطؤ مع المنافسين أو انتهاك قواعد المنافسة.
- الكشف عن معلومات مالية أو محاسبية أو تزويرها.
- استخدام العلاقات المهنية لأغراض سياسية أو شخصية.

07.

اعتماد سلوك مثالي يوميا



٧٠. اعتماد سلوك مثالي يومياً



يرتكز السلوك المهني اليومي على الاحترام واللف والاعتبار تجاه جميع المتعاونين. يجب أن تُسهم كل تفاعل في تنمية مناخ عمل إيجابي مبني على الإنصات والتعاون والتهذيب. احترام الأدوار والمسؤوليات والتسلسل الهرمي ضمن تنظيم واضحاً وفعالاً ومتسقاً في تنفيذ المهام.

يُشكّل التميز في العلاقة مع العميل أيضاً التزاماً أساسياً يستلزم موقفاً مهنيًا وإنصافاً دقيقاً واستجابة ملائمة للحاجات المُعَبَّر عنها. ترتكز رضا العملاء وثقتهم على الجودة المستمرة في التبادلات والخدمات المقدمة.

تبقى السلامة أولوية مطلقة في جميع الأوضاع، لا سيما باحترام التعليمات الصارم وارتداء معدات الحماية الفردية الإلزامية عند الاقتضاء.

يُسهم احترام قواعد السير والسلامة أيضاً في الوقاية من الحوادث وحماية جميع الأشخاص.

يستند حسن سير المنظمة أيضاً إلى احترام المواقيت والإجراءات الداخلية وتنظيم العمل. يجب أن تُرشد الصدق والشفافية والقُدوة الحسنة كل تصرف لتعزيز الثقة والمصداقية داخل الشركة.

يُسهم احترام حقوق المتعاونين ومزاياهم في بيئة عمل عادلة ومحترمة. وأخيراً، اللجوء المسؤول إلى أشكال التوظيف المختلفة ضمن إدارة ملائمة وأخلاقية ومستدامة للموارد البشرية.

الاحترام واللف مع الزملاء

يرتكز السلوك المثالي على علاقات مهنية مبنية على الاحترام والإنصات واللف. يجب أن يعتمد كل متعاون موقفاً يُعزّز مناخ عمل هادئاً وتعاونياً. يتيح الاعتراف بقيمة كل فرد تعزيز الثقة والتماسك داخل الفرق. يجب أن تبقى التبادلات بناءً ومحترمة وخالية من أي سلوك سلبي.



احترام الأدوار والمسؤوليات والتسلسل الهرمي



يعتمد حسن سير المنظمة على احترام المهام والمسؤوليات والهيكل الهرمي. يجب على كل متعاون التصرف في إطار وظائفه واحترام القرارات الصادرة عن رؤسائه. يُتيح هذا التنظيم الواضح ضمان تنسيق أفضل للأنشطة وتجنب تعارض الأدوار. يضمن أيضاً فاعلية جماعية في تحقيق الأهداف.

التميز في العلاقة مع العميل

يجب إدارة العلاقة مع العميل باحترافية ودقة وحس خدماتي. يجب أن تستهدف كل تفاعل تلبية الحاجات المُعبّر عنها بدقة وفاعلية.

الإنصات الفاعل والتفاعل ضروريان لضمان رضا العملاء وولائهم. يُسهم الموقف المثالي مباشرةً في جودة صورة الشركة.

السلامة قبل كل شيء بما في ذلك ارتداء معدات الوقاية



تُشكّل السلامة أولوية دائمة في جميع الأنشطة المهنية. احترام تعليمات السلامة واستخدام معدات الحماية الفردية ضروريان للوقاية من الحوادث. يجب على كل متعاون اعتماد موقف يقظ ومسؤول تجاه المخاطر. يهدف هذا الاشتراط إلى ضمان بيئة عمل آمنة للجميع.

احترام قواعد السير والسلامة

يُتيح احترام قواعد السير وتعليمات السلامة الحد من مخاطر الحوادث في التنقلات وعلى مواقع العمل. يجب على كل شخص إبداء البقظة وتطبيق القواعد المحددة بصرامة. يُسهم احترام هذه التعليمات في حماية الأفراد والحفاظ على بيئة آمنة. الانضباط في هذا المجال ضروري لتفادي الحوادث.

احترام مواقيت العمل وتنظيمه

يضمن احترام مواقيت العمل وتنظيمه التنسيق الجيد للأنشطة وحسن سير الفرق. يجب على كل متعاون الانضباط في المواعيد واحترام أوقات العمل المحددة. تُمكن هذه الدقة من ضمان استمرارية الخدمات والوفاء بالتزامات الشركة. تُسهم أيضاً في فاعلية جماعية أفضل.

الصدق والشفافية والقُدوة الحسنة

الصدق والشفافية قيم أساسية لتنمية مناخ ثقة دائم. يجب على كل متعاون التصرف بنزاهة في قراراته وسلوكياته. القُدوة الحسنة تعني تطبيق القواعد والقيم التي ننتظرها من الآخرين بنفسنا. تُعزز هذه المبادئ مصداقية المنظمة وسمعتها.

احترام حقوق المتعاونين ومزاياهم

احترام حقوق الموظفين ضروري لضمان بيئة عمل عادلة ومتوازنة. يجب أن يستفيد كل متعاون من الشروط المنصوص عليها في القواعد الداخلية والتشريعات. يُسهم الاعتراف بالحقوق والمزايا في التحفيز والرفاهية في العمل. يُسهم أيضاً في مناخ اجتماعي مستقر ومحترم.

اللجوء المسؤول إلى أشكال التوظيف

يجب أن يُنَجَز استخدام أشكال التوظيف المختلفة بأسلوب أخلاقي ومتوافق مع الأنظمة. يجب معالجة كل وضع بمسؤولية لضمان معاملة عادلة للأشخاص المعنيين.

يُتيح هذا النهج الاستجابة لاحتياجات المنظمة مع احترام حقوق العمال. يُسهم في إدارة مستدامة ومسؤولة للموارد البشرية.



ما يمكنني فعله

- اعتماد سلوك محترم ولطيف ومهني تجاه جميع الزملاء والعملاء.
- احترام قواعد السلامة وارتداء معدات الحماية والبقاء يقظاً تجاه المخاطر.
- الانضباط في المواعيد واحترام أوقات العمل وتنظيمه.
- تطبيق تعليمات رؤسائي واحترام أدوار الجميع داخل المنظمة.
- التصرف بصدق وشفافية وقدوة حسنة في جميع أنشطتي المهنية.



ما لا يمكنني فعله

- اعتماد سلوك غير محترم أو عدواني أو تمييزي تجاه أي شخص.
- تجاهل قواعد السلامة أو رفض ارتداء معدات الحماية.
- عدم احترام مواقيت العمل أو الغياب دون مبرر أو تعطيل تنظيم العمل.
- الطعن في القواعد الهرمية والإجراءات الداخلية أو عدم احترامها.
- التصرف بعدم نزاهة أو إخفاء الشفافية في تصرفاتي المهنية.

08.

إحياء الميثاق يومياً



٠٨. إحياء الميثاق يومياً



يجب دمج الميثاق في جميع الأعمال المهنية اليومية لتوجيه السلوكيات والقرارات. يُشكّل مرجعاً مشتركاً لاعتماد موقف أخلاقي ومسؤول ومتوافق مع قيم الشركة. تطبيقه المنتظم يُعزز اتساق الممارسات وجودتها داخل المنظمة. يجب أن يكون كل وضع عمل فرصة لتطبيق مبادئه.

الالتزام الشخصي باحترام المدونة

يرتكز احترام المدونة على التزام فردي قوي من كل متعاون في أعماله وخياراته المهنية. يستلزم ذلك تطبيق القواعد المعتمدة دون استثناء ودمجها كإطار مرجعي جوهري

يُسهم هذا الالتزام الشخصي في تعزيز ثقة ومصادقية المنظمة بأكملها. يُمكن أيضاً من ضمان سلوك متسق ومسؤول في جميع الأحوال

مشاركة المبادئ ونشرها في المحيط

يرتكز نشر المبادئ الأخلاقية على التواصل والقدوة داخل الفرق. يمكن لكل متعاون المساهمة في تعريف القواعد وإفهامها بتطبيقها وشرحها لمحيطه

يُعزّز هذا النهج استيعاباً جماعياً أفضل لقيم الشركة. يُمكن أيضاً من تعزيز الثقافة المشتركة والتماسك بين أعضاء المنظمة

أن تكون فاعلاً في الثقافة الأخلاقية للشركة

تُبنى الثقافة الأخلاقية للشركة بفضل الانخراط الفاعل لكل فرد في احترام القواعد والقيم المشتركة. كل سلوك يُسهم في تعزيز هذه الثقافة الجماعية أو إضعافها. اعتماد موقف مسؤول ونزيه ومحترم يُمكن من أن تكون قدوة وتشجيع الممارسات الجيدة.

تُعزّز هذه الديناميكية الجماعية بيئة عمل صحية ومتسقة

تحمل المسؤولية الفردية والجماعية

كل متعاون مسؤول عن تصرفاته وأثرها على الآخرين وعلى المنظمة. تستلزم هذه المسؤولية احترام القواعد والتصرف بصورة استباقية تجاه الأوضاع الخطرة أو غير المطابقة

ترتكز المسؤولية الجماعية على التضامن والتزام الجميع باحترام المبادئ ذاتها. تُمكن من ضمان موثوقية المنظمة وأمنها وأدائها العام



ما يمكنني فعله

- تطبيق الميثاق والمدونة الأخلاقية في جميع أعمال المهنة اليومية.
- اعتماد سلوك نموذجي يعكس قيم الشركة ومبادئها.
- تشجيع زملائي على احترام القواعد ومشاركة الممارسات الحيدة.
- الإبلاغ عن أي وضع مخالف للقواعد أو لقيم الميثاق.
- المشاركة الفاعلة في نشر المبادئ الأخلاقية وتفهمها في بيئة عملي.



ما لا يمكنني فعله

- تجاهل القواعد المحددة بالميثاق ومدونة السلوك أو عدم تطبيقها.
- اعتماد سلوك مخالف لقيم الشركة أو غير أخلاقي.
- التزام الصمت تجاه وضع غير مطابق أو غير لائق.
- عرقلة احترام القواعد من قبل زملائي أو تثبيطهم.
- توظيف مبادئ الميثاق بصورة انتقائية أو انتهازية.

09.

سلسلة تموين مسؤولة



٩. سلسلة تمويل مسؤولة

تقليص الأثار الاجتماعية والبيئية هدف محوري يمر عبر الحد من التلوث والإدارة المسؤولة للموارد والتجسين المستمر للممارسات. يمتد هذا النهج أيضاً إلى الشركاء الذين يُحتون على اعتماد معايير مستدامة ومسؤولة.

ترتكز سلسلة التمويل المسؤولة على علاقات تجارية مبنية على الأخلاق والشفافية والامتثال للأنظمة السارية. تستلزم انتقاء صارماً للموردين لضمان شراكات موثوقة ومستدامة قائمة على معايير اجتماعية وبيئية وأدائية.

يُتيح مجمل هذه الالتزامات بناء سلسلة تمويل أكثر أماناً وشفافية واحتراماً للأشخاص والبيئة.

يُشكل احترام حقوق الإنسان مبدأً أساسياً في كل مرحلة من مراحل سلسلة التمويل، مع حرص على توفير ظروف عمل لائقة واستبعاد كل أشكال العمل القسري وعمالة الأطفال. كما تُولى عناية خاصة لإمكانية تتبع المواد الخام، لا سيما لتفادي استخدام المعادن المرتبطة بالنزاعات.

بناء علاقات مسؤولة مع مورديننا

يجب أن تستند العلاقات مع الموردين إلى الشفافية والإنصاف والاحترام المتبادل. يركز انتقاء الشركاء على معايير موضوعية كالجودة والأداء والامتثال للمتطلبات الأخلاقية والتنظيمية. يُتيح هذا النهج إقامة شراكات مستدامة وموثوقة. يُسهم أيضاً في تعزيز الثقة ومتانة سلسلة التمويل.

ضمان احترام حقوق الإنسان طوال السلسلة

يُشكل احترام حقوق الإنسان شرطاً أساسياً في كل مرحلة من مراحل سلسلة التمويل. يستلزم ذلك التأكد من أن ظروف العمل لائقة وآمنة ومطابقة للمعايير الدولية. يُحظر تماماً كل أشكال العمل القسري وعمالة الأطفال والاستغلال. تُمكن هذه اليقظة من ضمان سلسلة قيمة مسؤولة وأخلاقية.

تقليص الأثار الاجتماعية والبيئية



يرتكز تقليص الأثار الاجتماعية والبيئية على تحسين مستمر لممارسات الموردين والشركاء. يتعلق الأمر بالحد من التلوث وإستهلاك الموارد والانبعاثات المرتبطة بأنشطة الإنتاج والنقل. يجب أيضاً مراعاة الجوانب الاجتماعية كظروف العمل ورفاهية الموظفين.

يُسهم هذا النهج في سلسلة تمويل أكثر استدامة.

مكافحة المعادن المرتبطة بالنزاعات

تهدف مكافحة المعادن المرتبطة بالنزاعات إلى تفادي استخدام مواد خام قادمة من مناطق تُموّل فيها نزاعات مسلحة أو انتهاكات لحقوق الإنسان. إمكانية تتبع صارمة لمصادر التمويل ضرورية لضمان المطابقة. يجب على الموردين الالتزام باحترام الأنظمة والمعايير الدولية

يُتيح هذا الاشتراط تأمين سلسلة التمويل ودرء المخاطر الأخلاقية والقانونية

تشجيع الممارسات المستدامة لدى الشركاء

تشجيع الممارسات المستدامة يعني حثّ الموردين والشركاء على اعتماد سلوكيات مسؤولة على الصعيدين الاجتماعي والبيئي. يمر ذلك عبر التوعية ومتابعة الأداء ووضع متطلبات مشتركة. يُدعى الشركاء إلى تقليص أثرهم البيئي وتحسين ممارساتهم الاجتماعية

تُمكن هذه الديناميكية من تعزيز المسؤولية الشاملة لسلسلة القيمة



ما يمكنني فعله

- انتقاء الموردين باحترام المعايير الأخلاقية والاجتماعية والبيئية.
- التحقق من مطابقة الشركاء للقواعد الداخلية والمعايير الدولية.
- تفضيل العلاقات الشفافة والمسؤولة مع الموردين.
- الإبلاغ عن أي ممارسة مشبوهة أو غير مطابقة في سلسلة التمويل.
- تشجيع الشركاء على اعتماد الممارسات المستدامة الحيدة.



ما لا يمكنني فعله

- التعامل مع موردين لا يحترمون حقوق الإنسان أو المعايير الأخلاقية.
- تجاهل المخاطر المرتبطة بالمعادن النزاعية أو بالممارسات غير القانونية.
- قبول علاقات تجارية معتمدة أو غير مطابقة.
- التسامح مع ظروف عمل تعسفية لدى الشركاء.
- التحايل على إجراءات مراقبة الموردين أو التحقق منهم.

10.

Speak Up:
الجرأة على الكلام
والتصرف والتطور



الجرأة على الكلام والتصرف والتطور: Speak Up. ١٠



يمكن الإبلاغ عن أي مصدر قلق من خلال
عبر الموقع الإلكتروني **Speak Up** قناة
للمجموعة، ليتم التعامل معه وفقاً
للإجراءات الداخلية.

تُشجّع ثقافة التواصل المفتوح والصادق لإتاحة الفرصة لكل موظف، فضلاً عن الأطراف المعنية كالموردين أو العملاء، لطرح الأسئلة أو الإبلاغ عن أي وضع مخالف للمدونة الأخلاقية.

يجب أن يشعر الجميع بالحرية في التعبير عن مخاوفهم بثقة تامة، لا سيما بفضل آليات إنذار متاحة وسرية «Speak Up» كنظام.

يخضع كل إبلاغ لمعالجة صارمة وسرية ونزهة. تُحلّل المعلومات المجمعة في إطار تحقيقات معمّقة تهدف إلى حماية جميع الأشخاص المعنيين والفهم الدقيق للأوضاع المُصرّح بها.

حماية الأشخاص الذين يُبلّغون بحسن نية أولوية مطلقة. لا يُتسامح مع أي شكل من أشكال الانتقام، مباشراً أو غير مباشر، تجاه متعاون أبلغ عن وضع مقلق. تصبح اليقظة بذلك مسؤولية جماعية مشتركة بين الجميع لضمان بيئة عمل أخلاقية وأمنة وشفافة.

تشجيع الجميع على الإبلاغ عن أي وضع مقلق

يُشجّع على التواصل المفتوح والصادق لإتاحة الفرصة للجميع للإبلاغ عن أي وضع مخالف للمدونة الأخلاقية. يمكن للموظفين والأطراف المعنية التعبير أيضاً الإبلاغ بصورة **Speak Up** بحرية عن مخاوفهم أو طرح الأسئلة. يُتيح نظام مجهولة وأمنة.

ضمان السرية وحماية الأشخاص

تُعالج كل تنبيه في إطار سري صارم لحماية جميع الأشخاص المعنيين. تُعالج المعلومات بعناية لتفادي أي كشف غير مرخص. حماية المُبلغين عن المخالفات أولوية جوهرية.



معالجة كل إنذار بموضوعية وجدية

يخضع كل إبلاغ لتحقيق معمّق وموضوعي لضمان معالجة عادلة. تُجرى التحاليل دون حكم مسبق واحتراماً للوقائع. تحال النتائج إلى الإدارة للبت فيها.

وضع الإجراءات التصحيحية اللازمة

عند رصد إخلالات، تُوضع تدابير ملائمة بسرعة. الهدف تصحيح الأوضاع الخطرة وتفادي تكرارها. في حال وجود مشكلة خطيرة، تُتخذ إجراءات فورية.

جعل اليقظة مسؤولية مشتركة

اليقظة تجاه السلوكيات غير المطابقة لمسؤولية جماعية. يُسهم كل متعاون في الحفاظ على بيئة عمل أخلاقية وآمنة.

يُعزّز هذا النهج الثقة والشفافية داخل المنظمة.



ما يمكنني فعله

- الإبلاغ عن أي وضع مقلق بحسن. Speak Up. نية عبر قنوات
- طرح الأسئلة أو طلب المشورة في حال الشك حول وضع أخلاقي.
- المشاركة في منع السلوكيات. غير المطابقة في بيئة عملي.
- التعاون في إطار تحقيق داخلي. بتقديم معلومات موثوقة
- المساهمة في مناخ ثقة قائم على الشفافية والمسؤولية.



ما لا يمكنني فعله

- تجاهل وضع مخالف للمدونة الأخلاقية أكون على علم به.
- الكشف عن معلومات سرية مرتبطة بإبلاغ ما أو نشرها.
- ممارسة الضغوط أو الانتقام من شخص أخرى إبلاغاً.
- الإدلاء بتصريحات كاذبة أو Speak Up استخدام نظام بصورة تعسفية.
- منع زميل من الإبلاغ عن وضع مقلق أو تثبيطه.

